



MES23xx, MES33xx, MES35xx, MES5324

Руководство по сообщениям Syslog

Аннотация.....	5
Целевая аудитория	5
1 L1	6
1.1 Power Supply	6
1.2 Аппаратные сущности, environment	6
1.3 Подсистема периферийного аппаратного обеспечения	14
1.4 Оптические трансиверы	17
1.5 События линков	19
1.6 EEE	26
1.7 PoE	27
1.8 Стековые линки.....	36
1.9 Протокол обнаружения юнитов в стеке	39
1.10 Syslog-сообщения, пришедшие с других юнитов стека	42
1.11 Стековые события.....	47
1.12 Распределённая файловая система	57
1.13 Синхронизация юнитов стека.....	63
2 L2	65
2.1 Bridge Manager, MAC table.....	65
2.2 MAC Notification.....	66
2.3 VLAN	68
2.4 L2PT	75
2.5 STP	76
2.6 Loopback Detection	99
2.7 ERPS	101
2.8 Flex Link	104
2.9 Link Aggregation	106
2.10 VPC	111
2.11 LLDP	115
3 L3	119
3.1 ARP	119
3.2 Протокол IP, таблица IP-интерфейсов.....	120
3.3 IPv6.....	122
3.4 Туннели	125
3.5 Routing Table	127
3.6 IS-IS	128
3.7 RIP	129

3.8 OSPF.....	139
3.9 BGP.....	147
3.10 BFD.....	151
3.11 DHCPV6RELAY.....	152
3.12 VRRP.....	154
4 Multicast.....	161
4.1 L2 Multicast-приложения (IGMP Snooping, Querier)	161
4.2 L3 Multicast.....	167
4.3 IGMP	168
4.4 PIM	168
4.5 PIM Snooping.....	169
4.6 MSDP	171
5 Безопасность	174
5.1 ACL	174
5.2 Конфигурация ACL.....	177
5.3 Управление сообщениями и системные службы	182
5.4 DHCP Snooping	184
5.5 PPPoE IA.....	190
5.6 Storm Control.....	191
5.7 802.1x, EAP.....	192
5.8 Port-security	200
5.9 IPv6 FHS.....	202
5.10 Security Suite	212
6 Управление и мониторинг.....	216
6.1 Пороги загрузки CPU.....	216
6.2 Пороги утилизации ОЗУ.....	218
6.3 CPU Rate Limit.....	220
6.4 Пороги утилизации ПЗУ	220
6.5 Копирование файлов.....	222
6.6 Работа с файлами	226
6.7 XMODEM.....	227
6.8 Проверка образа прошивки на валидность	228
6.9 TFTP	229
6.10 SCP	232
6.11 Загрузка конфигурации	238
6.12 Менеджер лицензий.....	242

6.13 BOOTP, DHCP Client	248
6.14 Syslog.....	255
6.15 SNMP Server, Agent.....	264
6.16 SNTP.....	267
6.17 SSL	270
6.18 Sflow	271
6.19 IP SLA	273
6.20 DHCPv4 server	275
6.21 DNS	277
6.22 AAA, аутентификация EAP-клиентов через удалённые серверы.....	280
6.23 TACACS	293
6.24 RADIUS Client, Server.....	295
6.25 OAM	301
6.26 UDLD	306
6.27 CFM.....	308
7 Системные функции	314
7.1 Configuration DataBase.....	314
7.2 Инициализация системы	318
7.3 Система ввода/вывода, UART	320
7.4 Подсистема, определяющая различия моделей устройств	320
7.5 Подсистема отладочных сообщений.....	322
7.6 Системные события.....	323
7.7 Макросы	326
7.8 Сообщения операционной системы	328
7.9 Установка правил TCAM	329

Аннотация

В данном руководстве приведены возможные сообщения, генерируемые модулем Syslog, для коммутаторов серии MES23xx, MES33xx, MES35xx, MES53xx с указанием возможных параметров сообщений и причин такого поведения.

Целевая аудитория

Данное руководство пользователя предназначено для технического персонала, выполняющего установку, настройку и мониторинг устройств посредством интерфейса командной строки (CLI), а также процедуры по обслуживанию системы и обновлению ПО. Квалификация технического персонала предполагает знание основ работы стеков протоколов TCP/IP, принципов построения Ethernet-сетей, **опыт работы с коммутаторами серии MES23xx/MES33xx/MES35xx/MES53xx.**

-  **Указанные рекомендуемые действия предназначены для помощи квалифицированному персоналу в определении возможных причин неисправностей и выполняются на свой страх и риск.**
В случае затруднений при локализации, устранении проблем и/или отсутствия необходимой квалификации технического персонала рекомендуется воздержаться от выполнения указанных в данном руководстве действий и обратиться в техническую поддержку.

1 L1

1.1 Power Supply

Dying Gasp event detected

Важность:

Alert

Мнемоника:

DGEVENT

Пример сообщения:

HAL_EV_DG-C-DGEVENT: Dying Gasp event detected

Описание и причины:

Отключено электропитание на устройстве.

Рекомендуемые действия:

Восстановить подачу электропитания на устройство.

1.2 Аппаратные сущности, environment

(вентиляторы, сенсоры и т. п.)

FAN# {%1d} status changed - {%2s}

Важность:

Alert

Мнемоника:

FAN-STAT-CHNG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	id вентилятора

Параметр	Значение
%2s	состояние ("not present", "not operational")

Пример сообщения:

Environment-A-FAN-STAT-CHNG: FAN# 2 status changed - not operational

Описание и причины:

Вентилятор перешел в нерабочее состояние.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние указанного модуля вентилятора на устройстве.

Temperature reached the critical threshold, All ports will be shut down and PoE will be disabled**Важность:**

Alert

Мнемоника:

ENV-MONITOR-CHNG

Пример сообщения:

Environment-A-ENV-MONITOR-CHNG: Temperature reached the critical threshold, All ports will be shut down and PoE will be disabled

Описание и причины:

Температура коммутатора превысила критический порог, вследствие чего будут выключены все порты и PoE.

Рекомендуемые действия:

Проверить условия эксплуатации коммутатора.

Temperature out from the critical threshold, enable all ports and PoE**Важность:**

Alert

Мнемоника:

ENV-MONITOR-CHNG

Пример сообщения:

Environment-A-ENV-MONITOR-CHNG: Temperature out from the critical threshold, enable all ports and PoE

Описание и причины:

Температура коммутатора стала меньше критического порога, все порты и PoE будут включены.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Temperature reached the warning threshold

Важность:

Alert

Мнемоника:

ENV-MONITOR-CHNG

Пример сообщения:

Environment-A-ENV-MONITOR-CHNG: Temperature reached the warning threshold

Описание и причины:

Температура коммутатора превысила установленный порог.

Рекомендуемые действия:

Проверить условия эксплуатации коммутатора.

{%1s}: Sensor threshold condition has been met: {%2d} {%3s} {%4d}

Важность:

Alert

Мнемоника:

SENSOR_THRESHOLD_NOTIFICATION

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	unit id и sensor id
%2d	текущее значение
%3s	логический оператор (>,<,<=,>=,!=)
%4d	установленное значение

Пример сообщения:

Environment-A-SENSOR_THRESHOLD_NOTIFICATION: UNIT ID 1, Thermal Sensor 1: Sensor threshold condition has been met: 52 = 52

Описание и причины:

Сообщение при удовлетворении условия срабатывания выставленного порога для указанного датчика на указанном unit id.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настройки порогов для датчиков. При корректности настройки проверить условия эксплуатации устройства.

{%1s}: Sensor threshold condition has been cleared: {%2d} {%3s} {%4d}

Важность:

Alert

Мнемоника:

SENSOR_THRESHOLD_RECOVERY

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	unit id и sensor id
%2d	текущее значение
%3s	логический оператор (>,<,<=,>=,!=)

Параметр	Значение
%4d	установленное значение

Пример сообщения:

Environment-A-SENSOR_THRESHOLD_RECOVERY: UNIT ID 1, Thermal Sensor 1: Sensor threshold condition has been cleared: 51 = 52

Описание и причины:

Сообщение при удовлетворении условия очистки срабатывания выставленного порога для указанного датчика на указанном unit id.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

PS# {%1d} status changed - {%2s}.

Важность:

Warning

Мнемоника:

PS-STAT-CHNG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер источника питания (1 — основной источник питания, 2 — резервный источник питания или аккумуляторная батарея для коммутаторов со встроенными клеммами для подключения АКБ)
%2s	статус источника питания

Пример сообщения:

Environment-W-PS-STAT-CHNG: PS# 2 status changed - not present.

Описание и причины:

Источник питания не обнаружен или извлечен из коммутатора.

Рекомендуемые действия:

Проверить наличие источника питания. Если источник включен в устройство и не определяется, попробовать поменять источник питания на заведомо рабочий. Если рабочий источник питания не определился, обратиться в техподдержку.

PS# {%1d} status changed - {%2s}.

Важность:

Warning

Мнемоника:

PS-STAT-CHNG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер источника питания (1 — основной источник питания, 2 — аккумуляторная батарея для коммутаторов со встроенными клеммами для подключения АКБ)
%2s	статус источника питания

Пример сообщения:

Environment-W-PS-STAT-CHNG: PS# 2 status changed - battery discharge

Описание и причины:

Отключение основного источника питания, переход работы коммутатора на АКБ, вследствие чего АКБ разряжается.

Рекомендуемые действия:

Проверить наличие источника питания. Если источник включен в устройство и не определяется, попробовать поменять источник питания на заведомо рабочий. Если рабочий источник питания не определился, обратиться в техподдержку.

FAN# {%1d} status changed - {%2s}.

Важность:

Informational

Мнемоника:

FAN-STAT-CHNG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер вентилятора
%2s	статус вентилятора

Пример сообщения:

Environment-I-FAN-STAT-CHNG: FAN# 1 status changed - operational.

Описание и причины:

Указанный вентилятор перешел в рабочее состояние.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

FAN'S speed level - {%1d} changed to level - {%2s}.**Важность:**

Informational

Мнемоника:

FANS-SPEED-CHNG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер вентилятора
%2s	скорость

Пример сообщения:

Environment-I-FANS-SPEED-CHNG: FAN'S speed level - 1 changed to level - 2.

Описание и причины:

Изменился уровень скорости вращения указанного вентилятора.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить показания датчиков температуры коммутатора командой "show system sensors" и условия эксплуатации коммутатора.

PS# {%1d} status changed - {%2s}.

Важность:

Informational

Мнемоника:

PS-STAT-CHNG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер источника питания
%2s	статус источника питания

Пример сообщения:

Environment-I-PS-STAT-CHNG: PS# 1 status changed - operational.

Описание и причины:

Указанный источник питания перешел в рабочее состояние.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

PS# {%1d} status changed - {%2s}.

Важность:

Informational

Мнемоника:

PS-STAT-CHNG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер источника питания (1 — основной источник питания, 2 — аккумуляторная батарея для коммутаторов с встроенными клеммами для подключения АКБ)
%2s	статус источника питания

Пример сообщения:

Environment-I-PS-STAT-CHNG: PS# 2 status changed - battery recharge

Описание и причины:

В дополнение к основному источнику питания к коммутатору подключена аккумуляторная батарея. АКБ перешла в статус накопления заряда.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

1.3 Подсистема периферийного аппаратного обеспечения

(всё, кроме пакетного процессора)

Function BOXP_entity_init: failed to fill entity tables**Важность:**

Error

Мнемоника:

FAIL-FILL_ENTITY_TBL

Пример сообщения:

Box-E-FAIL-FILL_ENTITY_TBL: Function BOXP_entity_init: failed to fill entity tables

Описание и причины:

Ошибка заполнения entity-таблиц, содержащих информацию о физических компонентах коммутатора.

Рекомендуемые действия:

Перезагрузить коммутатор. Если проблема остаётся, обратиться в техподдержку.

Function {%1s}: {%2s}

Важность:

Error

Мнемоника:

DEBUG-LOG

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название функции, в которой произошла ошибка
%2s	текст ошибки

Пример сообщения:

Box-E-DEBUG-LOG: Function UNQP_device_init: Failed to read CPLD

Описание и причины:

Используется для информирования об ошибках, возникших в результате каких-либо действий в модулях Led, Box, Stack, Env, Fiber, Poe, Entity, Diag, Unq. Вывод сообщений включается командой "set box debug level" в debug-режиме.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Unit number {%1d}, Invalid base MAC address.

Важность:

Error

Мнемоника:

MAC-ERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	unit id

Пример сообщения:

Box-E-MAC-ERR: Unit number 1, Invalid base MAC address.

Описание и причины:

Некорректный базовый MAC-адрес для указанного unit id.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Please set the speed of the terminal port to: {%1s}.

Важность:

Informational

Мнемоника:

MSG

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	скорость терминала

Пример сообщения:

Box-I-MSG: Please set the speed of the terminal port to: 115,200

Описание и причины:

Информирование пользователя об изменении Baud Rate консоли в случае ручной настройки и выключенного Auto Baud Rate.

Рекомендуемые действия:

Включить функцию 'autobaud' в контексте "line console" или изменить скорость терминала на указанную в сообщении.

1.4 Оптические трансиверы

{%1j} SFP port is present {%2s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

SFPGibicDetected

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2s	тип модуля

Пример сообщения:

NSFP-I-SFPGibicDetected: te3/0/4 SFP port is present, module type - 10G BASE-SR

Описание и причины:

Информирует об обнаружении указанного модуля SFP на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

{%1j} SFP port is not present

Важность:

Informational

Мнемоника:

SFPGibicRemoved

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

NSFP-I-SFPGibicRemoved: te1/0/1 SFP port is not present

Описание и причины:

Модуль SFP был извлечен из корзины.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить корректность включения модуля в корзину.

Media changed from {%1s} to {%2s} on port {%3j}.

Важность:

Informational

Мнемоника:

SFPGibicRemoved

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	предыдущее состояние
%2s	текущее состояние
%3j	интерфейс

Пример сообщения:

Fiber-I-CHNGCOMBOMEDIA: Media changed from copper media to fiber media on port gi1/0/11.

Описание и причины:

Изменение типа среды передачи на combo-интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию combo-интерфейсов. Полезные команды: "show interfaces combo", "show running-config".

1.5 События линков**Port {%1j} doesn't accept administrative parameter {%2s}\n****Важность:**

Error

Мнемоника:

PortAdminParamNotAccepted

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2s	параметр

Пример сообщения:

LINK-E-PortAdminParamNotAccepted: Port gi1/0/1 doesn't accept administrative parameter autonegotiation\n

Описание и причины:

Ошибка применения параметра для определенного порта. Например: административный статус, автосогласование скорости передачи, скорость передачи данных.

Рекомендуемые действия:

Повторить применение параметра, обратиться в техподдержку.

Port {%1j} doesn't support {%2s} parameter\n**Важность:**

Error

Мнемоника:

PortParamNotSupported

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2s	параметр

Пример сообщения:

LINK-E-PortParamNotSupported: Port te1/0/1 doesn't support auto-negotiation parameter\n

Описание и причины:

Параметр не поддерживается на определенном порте. Например, автосогласование скорости передачи на 10G-порте при включенной функции Flow Control.

Рекомендуемые действия:

Проверить название интерфейса, для которого применяется конфигурация.

IP unnumbered hash table initialization failed**Важность:**

Error

Мнемоника:

HASH_INIT_FAILED

Пример сообщения:

LINK-E-HASH_INIT_FAILED: IP unnumbered hash table initialization failed

Описание и причины:

Ошибка инициализации хэш-таблицы IP unnumbered.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

{%1j} {%2s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

Down

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2s	состояние

Пример сообщения:

LINK-W-Down: gi1/0/10

Описание и причины:

Переход логического состояния интерфейса в Down.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию устройства и физическое соединение данного интерфейса. Проверить аналогичные параметры на устройстве с противоположного конца линии.

{%1j} {%2s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

Not Present

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Параметр	Значение
%2s	состояние

Пример сообщения:

LINK-W-Not Present: te2/0/4

Описание и причины:

Отсутствие физического соединения на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение линии.

Port {%1j} suspended by {%2s}\n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

PORT_SUSPENDED

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2s	модуль

Пример сообщения:

LINK-W-PORT_SUSPENDED: Port gi1/0/10 suspended by l2pt-guard

Описание и причины:

Срабатывание механизма errdisable для указанной функции.

Рекомендуемые действия:

Найти и устранить причины срабатывания функции errdisable. Восстановить интерфейс командами "set interface active". Полезные команды: "show interfaces status", "show errdisable interface".

WARNING: Interface {%1j} MTU will be set to {%2d} according to current system limit.

Важность:

Warning

Мнемоника:

WARNING

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	MTU системы

Пример сообщения:

LINK-W-WARNING: WARNING: Interface gi1/0/5 MTU will be set to 1500 according to current system limit.

Описание и причины:

Невозможно установить MTU на интерфейсе выше максимального лимита системы.

Рекомендуемые действия:

При необходимости конфигурации jumbo-frame использовать команду "port jumbo-frame". Подробности в руководстве по эксплуатации.

Port {%1j} configured to speed {%2s}

Важность:

Notice

Мнемоника:

PortConfRecover

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Параметр	Значение
%2s	скорость интерфейса

Пример сообщения:

LINK-N-PortConfRecover: Port te1/0/5 configured to speed 1G

Описание и причины:

Скорость на интерфейсе изменена на указанную.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Port {%1j} success to recover from error on port parameter configuration\n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

PortParamFailedToRecover

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

LINK-I-PortParamFailedToRecover: Port gi1/0/1 success to recover from error on port parameter configuration

Описание и причины:

Уведомление об успешном восстановлении настроек интерфейса по умолчанию после возникновения ошибки во время его конфигурации.

Рекомендуемые действия:

Проверить название интерфейса, для которого применяется конфигурация; повторить применение конфигурации интерфейса; обратиться в техподдержку.

The maximum allowed number of MAC addresses for {%1s} VLAN on an interface {%2s} is exceeded {%3d}, {%4d}

Важность:

Informational

Мнемоника:

ExcessIfMaxMac

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	тип VLAN (data, voice)
%2s	интерфейс
%3d	настроенное ограничение
%4d	VLAN ID

Пример сообщения:

LINK-I-ExcessIfMaxMac: The maximum allowed number of MAC addresses for Data VLAN on an interface gi1/0/8 is exceeded (2), 2

Описание и причины:

Превышение количества MAC-адресов на интерфейсе с настроенным port-security.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки port-security на интерфейсе. Устранить причину превышения ограничения. Полезные команды: "show ports security", "show ports security addresses".

{%1s} {%2s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

Up

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	тип интерфейса: • bridge, • ip, • ipx
%2s	интерфейс

Пример сообщения:

LINK-W-Up: gi1/0/10

Описание и причины:

Переход логического состояния интерфейса в Up.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

1.6 EEE**Multiple LLDP neighbours on port {%1j} - EEE operational state is FALSE\n****Важность:**

Warning

Мнемоника:

EeeLldpMultiNeighbours

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

NT_GREEN-W-EeeLldpMultiNeighbours: Multiple LLDP neighbours on port gi1/0/1 - EEE operational state is FALSE

Описание и причины:

EEE выключен из-за наличия нескольких LLDP-соседей за указанным интерфейсом.

Рекомендуемые действия:

При необходимости устранить наличие нескольких соседей LLDP за интерфейсом.

Single LLDP neighbour on port {%1j} - EEE operational state can be TRUE\n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

EeeLldpSingleNeighbour

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

NT_GREEN-W-EeeLldpSingleNeighbour: Single LLDP neighbour on port gi1/0/13 - EEE operational state can be TRUE

Описание и причины:

EEE может быть включен, т.к. на интерфейс принимаются LLDP PDU от одного соседнего устройства.

Рекомендуемые действия:

Может указывать на пропадание одного или нескольких устройств за указанным интерфейсом. При необходимости выяснить и устранить причину указанного поведения.

1.7 PoE

PoE system overload {%1s} in unit {%2d}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

POESYSTEMOVERLOAD

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	detected/cleared
%2d	unit id

Пример сообщения:

HAL_config_poe-W-POESYSTEMOVERLOAD: PoE system overload detected in unit 2

Описание и причины:

Превышение бюджета мощности для указанного юнита.

Рекомендуемые действия:

Проверить подключенные устройства и их потребляемую мощность. Полезные команды: "show power inline".

PD connected to Port {%1j} requires more power than it should. Please disconnect it to ensure switch proper functionality\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

OVLPort

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	физический интерфейс

Пример сообщения:

HAL_config_poe-I-OVLPort: PD connected to Port gi1/0/1 requires more power than it should. Please disconnect it to ensure switch proper functionality

Описание и причины:

Устройство за указанным интерфейсом потребляет больше мощности, чем необходимо.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в корректности работы устройства на указанном интерфейсе. Отключить устройство во избежание негативного влияния на работу коммутатора.

PoE: controller restarted**Важность:**

Informational

Мнемоника:

POESYSTEMRESTARTED

Пример сообщения:

HAL_config_poe-I-POESYSTEMRESTARTED: PoE: controller restarted

Описание и причины:

Уведомление о сбросе PoE контроллера.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

PSE Port {%1j} is {%2s} power to the PD\n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

PSEPortStatus

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Параметр	Значение
%2s	СОСТОЯНИЕ: • is delivering, • is not delivering

Пример сообщения:

HAL_config_poe-I-PSEPortStatus: PSE Port gi1/0/1 is not delivering power to the PD

Описание и причины:

Сообщение о начале/прекращении подачи PoE на указанном интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не соответствует ожидаемому, проверить физическое соединение между устройствами и конфигурацию указанного интерфейса.

PSE power usage {%1d}W in unit {%2d} is above the threshold.\n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

PSE-MAIN-POWER-ON-OFF-TRAP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	мощность, Вт
%2d	unit id

Пример сообщения:

HAL_config_poe-I-PSEMainPower: PSE power usage 200W in unit 1 is above the threshold.

Описание и причины:

Превышение порога общей потребляемой мощности на указанном юните.

Рекомендуемые действия:

Проверить подключенные устройства и их потребляемую мощность. Полезная команда: "show power inline".

PSE power usage {%1d}W in unit {%2d} is below the threshold.\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

PSE-MAIN-POWER-ON-OFF-TRAP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	мощность, Вт
%2d	unit id

Пример сообщения:

HAL_config_poe-I-PSEMainPower: PSE power usage 200W in unit 1 is below the threshold.

Описание и причины:

Текущая общая потребляемая мощность ниже указанного порога.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Port {%1j} power negotiation completed, {%2s} resolved power is {%3d} watts

Важность:

Informational

Мнемоника:

PowerNegStatus

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2s	протокол, который запросил согласование мощности: • CDP, • LLDP
%3d	мощность

Пример сообщения:

NT_poe-I-PowerNegStatus: Port gi1/0/1 power negotiation completed, LLDP resolved power is 20 watts

Описание и причины:

Согласование мощности для интерфейса завершено.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Port {%1j} 4-pair negotiation completed, status is {%2}s

Важность:

Informational

Мнемоника:

4wire

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2s	статус: • enabled, • disabled

Пример сообщения:

NT_poe-l-4wire: Port gi1/0/1 4-pair negotiation completed, status is enabled

Описание и причины:

Согласование использования PoE через 4 витые пары на интерфейсе завершено.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Port {%1j} enable 4-pair failed. please disconnect & connect the port again

Важность:

Informational

Мнемоника:

4wireFail

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

NT_poe-l-4wireFail: Port gi1/0/1 enable 4-pair failed. please disconnect & connect the port again

Описание и причины:

Включение PoE через 4 витые пары на интерфейсе завершилось с ошибкой.

Рекомендуемые действия:

Переподключить устройство, убедиться в корректности его работы.

Active power source set to {%1s} for unit {%2d}

Важность:

Informational

Мнемоника:

PoEPowerSourceChange

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	источник питания: • PS, • RPS
%2d	unit id

Пример сообщения:

NT_poe-I-PoEPowerSourceChange: Active power source set to PS for unit 1

Описание и причины:

Уведомление об изменении активного источника питания для PoE.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не соответствует ожидаемому, проверить корректность работы блоков питания устройства.

POEFailDetected: POE ERROR(*** Poe Fail Detected *****) was detected****Важность:**

Informational

Мнемоника:

POEFailDetected

Пример сообщения:

HAL_config_poe-I-POEFailDetected: POE ERROR(***** Poe Fail Detected *****) was detected

Описание и причины:

Уведомление о возникновении ошибки в работе PoE.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

POE ERROR ({%1s}) was detected**Важность:**

Informational

Мнемоника:

POEFailDetected

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название функции, в которой произошла ошибка; описание ошибки

Пример сообщения:

HAL_config_poe-I-POEFailDetected: POE ERROR(HALP_config_poe_690xx_read_i2c_internal) was detected

Описание и причины:

Уведомление об изменении активного источника питания для PoE.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

PD that does not meet the inrush-current standard (or with a short) is connected to port {%1j}\n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

InrushPort

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

HAL_config_poe-l-InrushPort: PD that does not meet the inrush-current standard (or with a short) is connected to port gi1/0/1

Описание и причины:

Подключено устройство, которое не соответствует норме пускового тока (или с коротким замыканием).

Рекомендуемые действия:

Отключить устройство, проверить его работоспособность.

1.8 Стековые ссылки**Stack port {%1s} operational status is Down****Важность:**

Warning

Мнемоника:

DOWN

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

CSCDLAG-W-DOWN: Stack port te4 operational status is Down

Описание и причины:

Указанный стековый интерфейс перешел в состояние Down.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить физическое соединение указанного интерфейса, проверить исправность трансиверов/линии.

Stack port {%1s} is in standby state**Важность:**

Warning

Мнемоника:

STANDBY

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

CSCDLAG-W-STANDBY: Stack port te4 is in standby state

Описание и причины:

Интерфейс перешел в режим ожидания в кольцевой топологии.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Configuration changed: {%1s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

CFG-CHNG

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	изменение топологии стека: • Invalid, • Chain to Ring, • Chain to Star, • Ring to Chain, • Ring to Star, • Star to Chain, • Star to Ring

Пример сообщения:

CSCDLAG-W-CFG-CHNG: Configuration changed: Ring to Chain

Описание и причины:

Уведомление об изменении топологии стека.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Stack port {%1s} operational status is UP**Важность:**

Informational

Мнемоника:

UP

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

CSCDLAG-I-UP: Stack port te4 operational status is UP

Описание и причины:

Переход логического состояния стекового порта в UP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Stack port {%1s} is active in stack LAG {%2s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

ACTIVE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс
%2s	номер LAG

Пример сообщения:

CSCDLAG-I-ACTIVE: Stack port te4 is active in stack LAG 2

Описание и причины:

Интерфейс перешел в активное состояние в составе указанного стекового линка.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

1.9 Протокол обнаружения юнитов в стеке

Connection to Unit {%1d} is aborted due to {%2s}.

Важность:

Warning

Мнемоника:

ABORT

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	причина: • Timeout, • Stack Management notification, • Protocol

Пример сообщения:

MLDP-W-ABORT: Connection to Unit 2 is aborted due to Stack Management notification.

Описание и причины:

Потеря соединения с указанным Unit id по указанной причине.

Рекомендуемые действия:

При необходимости устранить причину потери соединения. Проверить физическое соединение между юнитами в стеке и состояние указанного юнита.

Switching to the Slave Mode.**Важность:**

Informational

Мнемоника:

SLAVE

Пример сообщения:

MLDP-I-SLAVE: Switching to the Slave Mode.

Описание и причины:

Роль устройства в стеке изменилась на Slave.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Switching to the Master Mode.**Важность:**

Informational

Мнемоника:

MASTER

Пример сообщения:

MLDP-I-SLAVE: Switching to the Master Mode.

Описание и причины:

Роль устройства в стеке изменилась на Master.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Connection to Unit {%1d} is established.**Важность:**

Warning

Мнемоника:

CONNECT

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

MLDP-I-CONNECT: Connection to Unit 1 is established.

Описание и причины:

Соединение с указанным Unit id установлено.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

1.10 Syslog-сообщения, пришедшие с других юнитов стека

UNIT ID {%1d},Msg: {%2s} {%3s}

Важность:

Alert

Мнемоника:

UNITMSG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	сообщение
%3s	сообщение ошибки Fatal Error

Пример сообщения:

STCK SYSL-A-UNITMSG: UNIT ID 1,Msg:%SYSLOG-F-OSFATAL: Failed to occupy running-cdb.

Описание и причины:

Отображение на Master-юните последней ошибки Fatal Error, возникшей на Slave-юните.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

UNIT ID {%1d},Msg: {%2s}**Важность:**

Alert

Мнемоника:

UNITMSG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	сообщение

Пример сообщения:

STCK SYSL-A-UNITMSG: UNIT ID 1,Msg:% Environment-A-FAN-STAT-CHNG: FAN# 2 status changed - not operational.

Описание и причины:

Отображение на Master-юните Alert-сообщений, возникающих на Slave-юните.

Рекомендуемые действия:

Предпринять действия в соответствии с полученным сообщением на указанном Unit id.

UNIT ID {%1d},Msg: {%2s}**Важность:**

Critical

Мнемоника:

UNITMSG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Параметр	Значение
%2s	сообщение

Пример сообщения:

STCK SYSL-C-UNITMSG: UNIT ID 1,Msg:%HAL_EV_DG-C-DGEVENT: Dying Gasp event detected.

Описание и причины:

Отображение на Master-юните Critical-сообщений, возникающих на Slave-юните.

Рекомендуемые действия:

Предпринять действия в соответствии с полученным сообщением на указанном Unit id.

UNIT ID {%1d},Msg: {%2s}

Важность:

Error

Мнемоника:

UNITMSG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	сообщение

Пример сообщения:

STCK SYSL-E-UNITMSG: UNIT ID 1,Msg:%Box-E-DEBUG-LOG: Function UNQP_device_init: Failed to read CPLD

Описание и причины:

Отображение на Master-юните Error-сообщений, возникающих на Slave-юните.

Рекомендуемые действия:

Предпринять действия в соответствии с полученным сообщением на указанном Unit id.

UNIT ID {%1d},Msg: {%2s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

UNITMSG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	сообщение

Пример сообщения:

STCK SYSL-W-UNITMSG: UNIT ID 3,Msg:%HOST-W-I2CSTATE: i2c bus stuck, will be trying to repair

Описание и причины:

Отображение на Master-юните Warning-сообщений, возникающих на Slave-юните.

Рекомендуемые действия:

Предпринять действия в соответствии с полученным сообщением на указанном Unit id.

UNIT ID {%1d},Msg: {%2s}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

UNITMSG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	сообщение

Пример сообщения:

STCK SYSL-N-UNITTRP: UNIT ID 2,Trap:STP-N-ROOTBRIDGECHANGE: This bridge is root.

Описание и причины:

Отображение на Master-юните Notice-сообщений, возникающих на Slave-юните.

Рекомендуемые действия:

Предпринять действия в соответствии с полученным сообщением на указанном Unit id.

UNIT ID {%1d},Msg: {%2s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

UNITMSG

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	сообщение

Пример сообщения:

STCK SYSL-I-UNITMSG: UNIT ID 2,Msg:CSCDLAG-I-UP: Stack port te3 operational status is UP

Описание и причины:

Отображение на Master-юните Informational-сообщений, возникающих на Slave-юните.

Рекомендуемые действия:

Предпринять действия в соответствии с полученным сообщением на указанном Unit id.

1.11 Стековые события

Lost connection with unit {%1d} reason {%2s}. Unit will be rebooted

Важность:

Error

Мнемоника:

STCK-EXCEP-HNDLR

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	причина: • add failed, • connection timeout, • unexpected error,

Пример сообщения:

Stack-E-STCK-EXCEP-HNDLR: Lost connection with unit 2 reason : connection timeout. Unit will be rebooted

Описание и причины:

Потеря соединения с указанным Unit id по указанной причине с последующей перезагрузкой юнита.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние юнитов стека и их соединение, проверить конфигурацию стека на юнитах. При необходимости повторить сборку стека. Полезные команды: "show stack", "show stack configuration".

Unit {%1d} was shutdown

Важность:

Error

Мнемоника:

STCK-DUPL-UNIT

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

Stack-I-STCK-DUPL-UNIT: Unit 4 was shutdown

Описание и причины:

Отключение указанного Unit id. Причинами могут быть: некорректная конфигурация стека, нарушения в работе стековых линков.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние юнитов стека и их соединение, проверить конфигурацию стека на юнитах. При необходимости повторить сборку стека. Полезные команды: "show stack", "show stack configuration".

Unit {%1d} has been shut down due to incompatible product ID**Важность:**

Error

Мнемоника:

PRODUCT-INCOMPATIBLE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

Stack-E-PRODUCT-INCOMPATIBLE: Unit 3 has incompatible product ID

Описание и причины:

К стеку подключили коммутатор с несовместимым Product ID. (Product ID — семейство пакетных процессоров: Hooper, PonCat3, AlleyCat3). Стекироваться могут только коммутаторы с одинаковым Product ID.

Рекомендуемые действия:

Проверить Product ID всех коммутаторов в стеке.

Unit {%1d} - failed to update {%2s}**Важность:**

Error

Мнемоника:

VERSION-UPDATE-FAILED

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	image/boot

Пример сообщения:

Stack-E-VERSION-UPDATE-FAILED: Unit 3 - failed to update image

Описание и причины:

Ошибка обновления ПО для указанного юнита.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать стек и повторить попытку обновления ПО. При необходимости вывести юнит из стека и обновить его вручную, после чего повторить сборку стека.

Unit was shutdown due to version incompatibility**Важность:**

Error

Мнемоника:

STCK-SHTDWN-VER

Пример сообщения:

Stack-E-STCK-SHTDWN-VER: Unit was shutdown due to version incompatibility

Описание и причины:

Несоответствие версий ПО разных юнитов в стеке.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать стек и повторить попытку обновления ПО. При необходимости вывести юнит из стека и обновить его вручную, после чего повторить сборку стека.

Unit was shutdown - application id is invalid - {%1d}**Важность:**

Error

Мнемоника:

STCK-SHTDWN-APP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	причина выключения

Пример сообщения:

Stack-E-STCK-SHTDWN-APP: Unit was shutdown - application id is invalid - 10

Описание и причины:

Уведомление об исключении юнита из стека по указанной причине.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Function STACKP_chk_topology: unit {%1d} was not added.**Важность:**

Warning

Мнемоника:

UNIT-NOT-ADDED

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

Stack-W-UNIT-NOT-ADDED: Function STACKP_chk_topology: unit 2 was not added.

Описание и причины:

Ошибка добавления указанного юнита в стек.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать стек, обратиться в техподдержку.

Downgrading unit {%3d} {%1s} version from {%2s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

VERSION-DOWNGRADE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	целевая версия ПО
%2s	текущая версия ПО
%3d	номер юнита

Пример сообщения:

Stack-W-VERSION-DOWNGRADE: Downgrading unit 4 4.0.15 version from 4.0.16

Описание и причины:

Откат версии ПО на указанном юните.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации стека и выбора ролей в нем. При необходимости пересобрать стек и обновить ПО на актуальное.

Waiting to start stack slave version update**Важность:**

Warning

Мнемоника:

VERSION-UPDATE-PENDING

Пример сообщения:

Stack-W-VERSION-UPDATE-PENDING: Waiting to start stack slave version update

Описание и причины:

Ожидание обновления ПО slave-юнитов в стеке.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Unit rebooted: {%1s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

UNIT-REBOOT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	причина, по которой произошла перезагрузка юнита

Пример сообщения:

Stack-W-Backup-New-Master: Unit rebooted: master unit received new master. Switching to backup

Описание и причины:

Уведомление о перезагрузке юнита по указанной причине.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию стека, состояние master-юнита и пересобрать стек.

The backup unit is now connected to a new master

Важность:

Warning

Мнемоника:

Backup-New-Master

Пример сообщения:

Stack-W-Backup-New-Master: The backup unit is now connected to a new master

Описание и причины:

Backup-юнит подключился к новому master-юниту.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию стека, состояние master-юнита и пересобрать стек.

Upgrading unit {%3d} {%1s} version from {%2s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

VERSION-UPGRADE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	целевая версия ПО
%2s	предыдущая версия ПО
%3d	номер юнита

Пример сообщения:

Stack-I-VERSION-UPGRADE: Upgrading unit 3 4.0.16 version from 4.0.15

Описание и причины:

Обновление версии ПО на указанном юните.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Unit {%1d} was shutdown - JUMBO frames not supported.**Важность:**

Informational

Мнемоника:

STCK-SHTDWN-UNIT

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

Stack-I-STCK-SHTDWN-UNIT: Unit 5 was shutdown - JUMBO frames not supported.

Описание и причины:

Исключение указанного юнита из стека в силу отсутствия поддержки jumbo frame на нем.

Рекомендуемые действия:

Проверить тип и версию ПО стекируемых устройств. Пересобрать стек.

Master switchover: unit {%1d} is now master.

Важность:

Informational

Мнемоника:

STCK-MSTR-SWTCHOVR

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

Stack-I-STCK-MSTR-SWTCHOVR: Master switchover: unit 2 is now master.

Описание и причины:

Передача роли Master в стеке на другое устройство.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию стека, состояние master-юнита и пересобрать стек.

Backup master unit {%1d} was removed from the stack.

Важность:

Informational

Мнемоника:

STCK-BCKUP-REM

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

Stack-I-STCK-BCKUP-REM: Backup master unit 2 was removed from the stack.

Описание и причины:

Исключение юнита с ролью Backup с указанным номером из стека.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию стека, состояние master-юнита и пересобрать стек.

Unit {%1d} was removed from the stack.

Важность:

Informational

Мнемоника:

STCK-UNIT-REM

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

Stack-I-STCK-UNIT-REM: Unit 3 was removed from the stack.

Описание и причины:

Исключение указанного юнита из стека.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию стека, состояние master-юнита и пересобрать стек.

Ipc connection with unit {%1d} failed.**Важность:**

Informational

Мнемоника:

STCK-CONN_FAIL

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

Stack-I-STCK-CONN_FAIL: Ipc connection with unit 2 failed.

Описание и причины:

Уведомление о перезагрузке юнита с указанным номером, поскольку подключение юнита к master-юниту произошло с ошибкой.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию стека, состояние master-юнита и пересобрать стек.

1.12 Распределённая файловая система

(копирование файлов на юниты стека)

Failed to create directory {%1s} on backup unit**Важность:**

Error

Мнемоника:

MKDIR-FAILED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название директории

Пример сообщения:

DFS-E-MKDIR-FAILED: Failed to create directory flash://123 on backup unit

Описание и причины:

Ошибка при создании директории на backup-юните стека.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Failed to remove directory {%1s} on backup unit**Важность:**

Error

Мнемоника:

RMDIR-FAILED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название директории

Пример сообщения:

DFS-E-RMDIR-FAILED: Failed to remove directory flash://123 on backup unit

Описание и причины:

Ошибка при создании директории на backup-юните стека.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

File system synchronization to unit %1d} failed**Важность:**

Error

Мнемоника:

SYNC-FAILED

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

DFS-E-SYNC-FAILED: File system synchronization to unit 2failed

Описание и причины:

Ошибка синхронизации файловой системы на указанный юнит.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Failed to rename {%1s} to {%2s} on backup unit**Важность:**

Error

Мнемоника:

RENAME-FAILED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название файла
%2s	новое название файла

Пример сообщения:

DFS-E-RENAME-FAILED: Failed to rename flash://123 to flash://345 on backup unit

Описание и причины:

Ошибка при переименовании файла на backup-юните стека.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Failed to remove {%1s} on backup unit**Важность:**

Error

Мнемоника:

RENAME-FAILED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название файла

Пример сообщения:

DFS-E-REMOVE-FAILED: Failed to remove flash://123 on backup unit

Описание и причины:

Ошибка при удалении файла на backup-юните стека.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Failed to synchronize {%2s} to unit {%1d}**Важность:**

Error

Мнемоника:

FILE-SYNC-FAILED

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	образ

Пример сообщения:

DFS-E-FILE-SYNC-FAILED: Failed to synchronize flash://system/images/mes5300a-602-R109.ros to unit 3

Описание и причины:

Ошибка синхронизации образа ПО с указанным юнитом стека.

Рекомендуемые действия:

Повторить обновление ПО. При необходимости вывести юнит из стека и обновить его вручную. Обратиться в техподдержку.

Synchronizing file system to unit {%1d}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

SYNC-START

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

DFS-I-SYNC-START: Synchronizing file system to unit 2

Описание и причины:

Синхронизация файловой системы с указанным юнитом.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

File system synchronization to unit {%1d} succeeded**Важность:**

Informational

Мнемоника:

SYNC-OK

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита

Пример сообщения:

DFS-I-SYNC-OK: File system synchronization to unit 2 succeeded

Описание и причины:

Успешное завершение синхронизации файловой системы с указанным юнитом.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Synchronizing {%2s} to unit {%1d}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

FILE-SYNC

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	образ

Пример сообщения:

DFS-I-FILE-SYNC: Synchronizing flash://system/images/mes5300a-602-R109.ros to unit 3

Описание и причины:

Синхронизация образа ПО с указанным юнитом.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

1.13 Синхронизация юнитов стека

Synchronization with unit {%1d} is failed \n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

SYNCH_FAILED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	номер юнита

Пример сообщения:

DSYNCH-I-SYNCH_FAILED: Synchronization with unit 5 is failed

Описание и причины:

Синхронизация с указанным юнитом не завершена.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию стека, состояние юнитов и пересобрать стек.

Synchronization with unit {%1d} is finished successfully\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

SYNCH_SUCCEEDED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	номер юнита

Пример сообщения:

DSYNCH-I-SYNCH_SUCCEEDED: Synchronization with unit 2 is finished successfully

Описание и причины:

Синхронизация с указанным юнитом успешно завершена.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

2 L2

2.1 Bridge Manager, MAC table

Cannot be added to the FDB

Важность:

Warning

Мнемоника:

2SWMACTBL-N-PORTMACHASHFAILED

Пример сообщения:

2SWMACTBL-N-PORTMACHASHFAILED: Port te1/0/1, MAC e4:5a:d4:b2:d8:80 : Cannot be added to the FDB (Hash Table Collision)

Описание и причины:

Не удастся изучить MAC-адрес. Возникли коллизии хеш-таблицы.

Рекомендуемые действия:

Увеличить размер области MAC-адресов в алгоритме хеширования для оптимального заполнения MAC-таблицы. При сохранении проблемы снизить нагрузку на MAC-таблицу.

Port Lock action on Mac Table has started\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

PORT_LOCK

Пример сообщения:

BRG_FWD-W-PORT_LOCK: Port Lock action on Mac Table has started

Описание и причины:

Начало процесса преобразования записей MAC-таблицы после включения port security.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Port Lock action on Mac Table has ended\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

PORT_LOCK

Пример сообщения:

BRG_FWD-W-PORT_LOCK: Port Lock action on Mac Table has ended

Описание и причины:

Окончание процесса преобразования записей MAC-таблицы после включения port security.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

2.2 MAC Notification

Host {%1m} in vlan {%2d} is flapping between port {%3j} and port {%4j}

Важность:

Informational

Мнемоника:

MAC_FLAPPING

Параметры:

Параметр	Значение
%1m	MAC хоста
%2d	номер VLAN

Параметр	Значение
%3j, %4j	номера портов

Пример сообщения:

BRG_MACNTFY-I-MAC_FLAPPING: Host e0:d9:e3:b2:64:40 in vlan 1 is flapping between port gi1/0/6 and port gi1/0/5

Описание и причины:

Обучение одного и того же MAC-адреса на указанных интерфейсах в указанном VLAN за короткий временной интервал. Наиболее вероятная причина — широковещательный шторм.

Рекомендуемые действия:

При необходимости локализовать и устранить петлю в сети. Проверить корректность настройки протоколов контроля кольцевых топологий, внедрить функции защиты от петель.

{%1s} Mac {%2s} on VLAN {%3d} Port {%4j}

Важность:

Informational

Мнемоника:

MAC_CHANGED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	состояние: - removed, - learnt
%2s	MAC-адрес
%3d	номер VLAN
%4j	интерфейс

Пример сообщения:

BRG_MACNTFY-I-MAC_CHANGED: Removed Mac e0:d9:e3:2c:19:b0 on VLAN 1 Port gi1/0/10

Описание и причины:

Обучение или очистка указанного MAC-адреса на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

2.3 VLAN

Vlan {%1d} cannot be the voice VLAN vlan because {%2}s**Важность:**

Error

Мнемоника:

Failed2CreateVlan

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер VLAN
%2s	возможные причины: • it is used internally by a Special VLAN Tag Feature, • it is used as a private-vlan, • is internally used

Пример сообщения:

VLAN-E-Failed2CreateVlan: Vlan 10 cannot be the voice VLAN vlan because it is used as a private-vlan

Описание и причины:

Указанный VLAN не может быть назначен в качестве voice VLAN по указанной причине.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства.

Too many VLANs, Vlan {%1d} cannot be created**Важность:**

Error

Мнемоника:

NoResource2CreateVlan

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер VLAN

Пример сообщения:

VLAN-E-NoResource2CreateVlan: Too many VLANs, Vlan 56 cannot be created

Описание и причины:

Недостаточно ресурсов для создания нового VLAN.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства, удалить неиспользуемые VLAN.

Dynamic port {%2j} was added to VLAN {%1j} by GVRP**Важность:**

Informational

Мнемоника:

GVRPAddPort

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	номер VLAN
%2j	интерфейс

Пример сообщения:

VLAN-I-GVRPAddPort: Dynamic port gi1/0/1 was added to VLAN Vlan 300 by GVRP

Описание и причины:

Получение атрибута GVRP с указанным VLAN на указанный интерфейс.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Dynamic port {%2j} was removed from VLAN {%1j} by GVRP**Важность:**

Informational

Мнемоника:

GVRPDelPort

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	номер VLAN
%2j	интерфейс

Пример сообщения:

VLAN-I-GVRPDelPort: Dynamic port gi1/0/1 was removed from VLAN Vlan 300 by GVRP

Описание и причины:

Интерфейс перестал получать атрибут GVRP с указанным VLAN на интерфейс.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию коммутатора и соседнего устройства, проверить физическое соединение между ними.

Dynamic VLAN {%1j} was added by GVRP**Важность:**

Informational

Мнемоника:

GVRPAddVlan

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	номер VLAN

Пример сообщения:

VLAN-I-GVRPAddVlan: Dynamic VLAN 200 was added by GVRP

Описание и причины:

Получен GVRP-атрибут с указанным VLAN.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Dynamic VLAN {%1j} was removed by GVRP**Важность:**

Informational

Мнемоника:

GVRPDelVlan

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	номер VLAN

Пример сообщения:

VLAN-I-GVRPDelVlan: Dynamic VLAN 200 was removed by GVRP

Описание и причины:

GVRP-атрибут с указанным VLAN отсутствует на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию коммутатора и соседнего устройства, проверить физическое соединение между ними.

VLAN {%1j} changed from Dynamic to Static**Важность:**

Informational

Мнемоника:

GVRPDynToStatic

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	номер VLAN

Пример сообщения:

VLAN-I-GVRPDynToStatic: VLAN 200 changed from Dynamic to Static

Описание и причины:

Получен GVRP-атрибут с указанным VLAN, который был записан во VLAN database.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

VLAN {%1j} changed from Static to Dynamic**Важность:**

Informational

Мнемоника:

GVRPStaticToDyn

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	номер VLAN

Пример сообщения:

VLAN-I-GVRPStaticToDyn: VLAN 200 changed from Static to Dynamic

Описание и причины:

Статический VLAN, для которого есть GVRP-атрибуты, удален из VLAN database вручную.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию коммутатора.

Voice Vlan ID {%1d} was created**Важность:**

Informational

Мнемоника:

VoiceVlanCreated

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	номер VLAN

Пример сообщения:

VLAN-I-VoiceVlanCreated: Voice Vlan ID 200 was created

Описание и причины:

Voice Vlan с указанным VLAN ID был создан.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

The guest VLAN is enabled on multiple interfaces and so it will be disabled.It will be enabled after redefining new guest vlan

Важность:

Informational

Мнемоника:

GUESTVLANNOTACTIVE

Пример сообщения:

VLAN-I-GUESTVLANNOTACTIVE: The guest VLAN is enabled on multiple interfaces and so it will be disabled.It will be enabled after redefining new guest vlan

Описание и причины:

На нескольких интерфейсах включено использование Guest VLAN, поэтому после удаления Guest VLAN оно будет отключено. После переопределения нового Guest VLAN его использование на интерфейсах снова будет включено.

Рекомендуемые действия:

Определить новый Guest VLAN.

The guest VLAN is not defined. After its definition, the guest VLAN will be enabled on the interface automatically

Важность:

Informational

Мнемоника:

GUESTVLANNOTDEF

Пример сообщения:

VLAN-I-GUESTVLANNOTDEF: The guest VLAN is not defined. After its definition, the guest VLAN will be enabled on the interface automatically

Описание и причины:

Не указан ID для guest VLAN. После указания он будет включен автоматически на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства и указать guest VLAN.

2.4 L2PT

Tunnel drop threshold {%1d} exceeded for interface {%2j}

Важность:

Informational

Мнемоника:

DROP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	значение порога
%2j	интерфейс

Пример сообщения:

BRIDGETUNNEL-I-DROP: Tunnel drop threshold 1 exceeded for interface gi1/0/10

Описание и причины:

Информирование пользователя о том, что превышен порог отбрасывания пакетов для туннельного порта.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроек L2PT. При необходимости локализовать и устранить причину превышения порога сообщений.

Tunnel shutdown threshold {%1d} exceeded for interface {%2j}

Важность:

Informational

Мнемоника:

SHUTDOWN

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	значение порога
%2j	интерфейс

Пример сообщения:

BRIDGETUNNEL-I-SHUTDOWN: Tunnel shutdown threshold 2 exceeded for interface gi1/0/10

Описание и причины:

Информирование пользователя о том, что превышен порог для выключения туннельного порта.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроек L2PT. При необходимости локализовать и устранить причину превышения порога сообщений.

2.5 STP**{%1j}: STP status Blocking****Важность:**

Warning

Мнемоника:

PORTSTATUS

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-W-PORTSTATUS: gi1/0/20: STP status Blocking

Описание и причины:

Интерфейс перешел в состояние STP Blocking. Возможные причины:

- роль интерфейса изменилась на Blocked/Alternate,
- к интерфейсу подключено новое устройство,
- срабатывание протоколов защиты STP.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

{%1j}: STP status Forwarding**Важность:**

Warning

Мнемоника:

PORTSTATUS

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-W-PORTSTATUS: gi1/0/5: STP status Forwarding

Описание и причины:

Интерфейс перешел в состояние STP Forwarding. Причина: роль интерфейса не является Blocked/Alternate после подключения устройств к указанному интерфейсу или после перестроения в кольцо.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

{%1j} of instance {%2d}: STP status Blocking**Важность:**

Warning

Мнемоника:

PORTSTATUS

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер instance

Пример сообщения:

STP-W-PORTSTATUS: gi1/0/13 of instance 3: STP status Blocking

Описание и причины:

Интерфейс перешел в состояние STP Blocking в указанном MSTP instance. Возможные причины:

- роль интерфейса изменилась на Blocked/Alternate,
- к интерфейсу подключено новое устройство,
- срабатывание протоколов защиты STP.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

{%1j} of instance {%2d}: STP status Forwarding**Важность:**

Warning

Мнемоника:

PORTSTATUS

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер instance

Пример сообщения:

STP-W-PORTSTATUS: gi1/0/1 of instance 2: STP status Forwarding

Описание и причины:

Интерфейс перешел в состояние STP Forwarding в указанном MSTP instance. Причина: роль интерфейса не является Blocked/Alternate после подключения устройств к указанному интерфейсу или после перестроения в кольцо.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

{%1j} suspend by BPDU guard**Важность:**

Warning

Мнемоника:

BPDUGRDPRTSUS

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-W-BPDUGRDPRTSUS: gi1/0/1 suspend by BPDU guard

Описание и причины:

Срабатывание функции BPDU guard — перевод интерфейса в состояние errdisable, так как на нем была получена BPDU.

Рекомендуемые действия:

Разобраться в причинах появления BPDU на данном интерфейсе, восстановить интерфейс при отсутствии настроек восстановления errdisable командой "set interface active".

{%1j}: STP Loopback Detection**Важность:**

Warning

Мнемоника:

LOOPBACKDET

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-W-LOOPBACKDET: gi1/0/20: STP Loopback Detection

Описание и причины:

На интерфейсе получена копия BPDU из данного интерфейса. Указывает на петлю за данным интерфейсом.

Рекомендуемые действия:

Устранить петлю на данном интерфейсе. После этого интерфейс восстановится автоматически.

{%1j}: STP Loopback Detection resolved**Важность:**

Warning

Мнемоника:

LOOPBACKDETRSLV

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-W-LOOPBACKDETRSLV: gi1/0/5: STP Loopback Detection resolved

Описание и причины:

Очистка состояния STP Loopback на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Loop guard blocking port {%1j}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

LOOPGUARD_BLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-W-LOOPGUARD_BLOCK: Loop guard blocking port gi1/0/5

Описание и причины:

Срабатывание функции Loopguard — блокировка интерфейса при пропадании BPDU на non-designated-интерфейсе (Root/Alternate).

Рекомендуемые действия:

Разобраться в причинах пропадания BPDU за указанным интерфейсом.

Loop guard unblocking port {%1j}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

LOOPGUARD_UNBLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-W-LOOPGUARD_UNBLOCK: Loop guard unblocking port gi1/0/5

Описание и причины:

Восстановление интерфейса после срабатывания функции Loopguard.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Loop guard blocking port {%1j} in instance {%2d}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

LOOPGUARD_BLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер instance

Пример сообщения:

STP-W-LOOPGUARD_BLOCK: Loop guard blocking port gi1/0/5 in instance 1

Описание и причины:

Срабатывание функции Loopguard — блокировка интерфейса при пропадании BPDU на non-designated-интерфейсе (Root/Alternate) в указанном MSTP instance.

Рекомендуемые действия:

Разобраться в причинах пропадания BPDU за указанным интерфейсом.

Loop guard unblocking port {%1j} in instance {%2d}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

LOOPGUARD_UNBLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер instance

Пример сообщения:

STP-W-LOOPGUARD_UNBLOCK: Loop guard unblocking port gi1/0/5 in instance 1

Описание и причины:

Восстановление интерфейса после срабатывания функции Loopguard в указанном MSTP instance.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Root guard blocking port {%1j}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

ROOTGUARD_BLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-W-ROOTGUARD_BLOCK: Root guard blocking port gi1/0/5

Описание и причины:

Срабатывание функции Rootguard — блокировка интерфейса при получении BPDU с меньшим Bridge ID (superior) на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Разобраться в причинах получения BPDU с меньшим Bridge ID на интерфейсе. Восстановление интерфейса произойдет автоматически.

Root guard unblocking port {%1j}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

ROOTGUARD_UNBLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-W-ROOTGUARD_UNBLOCK: Root guard unblocking port gi1/0/5

Описание и причины:

Восстановление интерфейса после срабатывания функции Rootguard.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Root guard blocking port {%1j} in instance {%2d}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

ROOTGUARD_BLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер instance

Пример сообщения:

STP-W-ROOTGUARD_BLOCK: Root guard blocking port gi1/0/5 in instance 1

Описание и причины:

Срабатывание функции Rootguard — блокировка интерфейса при получении BPDU с меньшим Bridge ID (superior) на интерфейсе в указанном MSTP instance.

Рекомендуемые действия:

Разобраться в причинах получения BPDU с меньшим Bridge ID на интерфейсе. Восстановление интерфейса произойдет автоматически.

Root guard unblocking port {%1j} in instance {%2d}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

ROOTGUARD_UNBLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер instance

Пример сообщения:

STP-W-ROOTGUARD_UNBLOCK: Root guard unblocking port gi1/0/5 in instance 1

Описание и причины:

Восстановление интерфейса после срабатывания функции Rootguard в указанном MSTP instance.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Loop guard blocking port {%1j} in VLAN {%2d}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

LOOPGUARD_BLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер VLAN

Пример сообщения:

STP-W-LOOPGUARD_BLOCK: Loop guard blocking port gi1/0/6 in VLAN 201

Описание и причины:

Срабатывание функции Loopguard — блокировка интерфейса при пропадании BPDU на non-designated интерфейсах (Root/Alternate) в указанном VLAN.

Рекомендуемые действия:

Разобраться в причинах пропадания BPDU за указанным интерфейсом.

Loop guard unblocking port {%1j} in VLAN {%2d}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

LOOPGUARD_UNBLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер VLAN

Пример сообщения:

STP-W-LOOPGUARD_UNBLOCK: Loop guard unblocking port gi1/0/6 in VLAN 201

Описание и причины:

Восстановление интерфейса после срабатывания функции Loopguard в указанном VLAN.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Root guard blocking port {%1j} in VLAN {%2d}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

ROOTGUARD_BLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер VLAN

Пример сообщения:

STP-W-ROOTGUARD_BLOCK: Root guard blocking port gi1/0/5 in VLAN 201

Описание и причины:

Срабатывание функции Rootguard — блокировка интерфейса при получении BPDU с меньшим Bridge ID (superior) на интерфейсе в указанном VLAN.

Рекомендуемые действия:

Разобраться в причинах получения BPDU с меньшим Bridge ID на интерфейсе. Восстановление интерфейса произойдет автоматически.

Root guard unblocking port {%1j} in VLAN {%2d}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

ROOTGUARD_UNBLOCK

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Параметр	Значение
%2d	номер VLAN

Пример сообщения:

STP-W-ROOTGUARD_UNBLOCK: Root guard unblocking port gi1/0/5 in VLAN 201

Описание и причины:

Восстановление интерфейса после срабатывания функции Rootguard в указанном VLAN.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

{%1j} of VLAN {%2d}: STP status Blocking

Важность:

Warning

Мнемоника:

PORTSTATUS

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер VLAN

Пример сообщения:

STP-W-PORTSTATUS: gi1/0/7 of VLAN 200: STP status Blocking

Описание и причины:

Интерфейс перешел в состояние STP blocking в указанном VLAN. Возможные причины: роль интерфейса изменилась на Blocked/Alternate, к интерфейсу подключено новое устройство, срабатывание протоколов защиты STP.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

%1j of VLAN %2d: STP status Forwarding**Важность:**

Warning

Мнемоника:

PORTSTATUS

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер VLAN

Пример сообщения:

STP-W-PORTSTATUS: gi1/0/6 of VLAN 200: STP status Forwarding

Описание и причины:

Интерфейс перешел в состояние STP Forwarding в указанном VLAN. Причина: роль интерфейса не является Blocked/Alternate после подключения устройств к указанному интерфейсу или после перестроения в кольце.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

Received topology change on {%1j}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

TPCHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-N-TPCHANGE: Received topology change on gi1/0/5

Описание и причины:

Обнаружено изменение топологии на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

Received topology change on {%1j} of instance {%2d}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

TPCHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер instance

Пример сообщения:

STP-N-TPCHANGE: Received topology change on gi1/0/6 of instance 2

Описание и причины:

Обнаружено изменение топологии на интерфейсе в указанном MSTP instance.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

Received topology change on {%1j} of VLAN {%2d}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

TPCHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер VLAN

Пример сообщения:

STP-N-TPCHANGE: Received topology change on gi1/0/6 of VLAN 1

Описание и причины:

Обнаружено изменение топологии на интерфейсе в указанном VLAN.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

This bridge is root.**Важность:**

Notice

Мнемоника:

ROOTBRIDGECHANGE

Пример сообщения:

STP-N-ROOTBRIDGECHANGE: This bridge is root.

Описание и причины:

Коммутатор считает себя Root Bridge.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

This bridge is root in instance {%1d}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

ROOTBRIDGECHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер instance

Пример сообщения:

STP-N-ROOTBRIDGECHANGE: This bridge is root in instance 1

Описание и причины:

Коммутатор считает себя Root Bridge в указанном MSTP instance.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

This bridge is root in VLAN %1d**Важность:**

Notice

Мнемоника:

ROOTBRIDGECHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер VLAN

Пример сообщения:

STP-N-ROOTBRIDGECHANGE: This bridge is root in VLAN 201

Описание и причины:

Коммутатор считает себя Root Bridge в указанном VLAN.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

New root bridge {%1m} is on {%2j}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

ROOTBRIDGECHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1m	MAC-адрес
%2j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-N-ROOTBRIDGECHANGE: New root bridge e8:28:c1:36:3d:80 is on gi1/0/10

Описание и причины:

Root Bridge с данным MAC-адресом обнаружен на указанном интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

New root bridge {%1m} is on {%2j} in instance {%3d}

Важность:

Notice

Мнемоника:

ROOTBRIDGECHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1m	MAC-адрес
%2j	интерфейс
%3d	номер instance

Пример сообщения:

STP-N-ROOTBRIDGECHANGE: New root bridge e0:d9:e3:c6:5a:c0 is on gi1/0/6 in instance 1

Описание и причины:

Root Bridge с данным MAC-адресом обнаружен на указанном интерфейсе в MSTP instance.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

New root bridge {%1m} is on {%2j} in VLAN {%3d}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

ROOTBRIDGECHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1m	MAC-адрес
%2j	интерфейс
%3d	номер VLAN

Пример сообщения:

STP-N-ROOTBRIDGECHANGE: New root bridge e0:d9:e3:c6:5a:c0 is on gi1/0/6 in VLAN 1

Описание и причины:

Root Bridge с данным MAC-адресом обнаружен на указанном интерфейсе в VLAN.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

TC protection threshold has been reached**Важность:**

Notice

Мнемоника:

TCPROTTHRESH

Пример сообщения:

STP-N-TCPROTTHRESH: TC protection threshold has been reached

Описание и причины:

Превышение порога для функции TC protection.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

TC protection threshold has been reached in instance {%1d}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

TCPROTTHRESH

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер instance

Пример сообщения:

STP-N-TCPROTTHRESH: TC protection threshold has been reached in instance 1

Описание и причины:

Превышение порога для функции TC protection в указанном MSTP instance.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

TC protection threshold has been reached in VLAN {%1d}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

TCPROTTHRESH

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер VLAN

Пример сообщения:

STP-N-TCPROTTHRESH: TC protection threshold has been reached in VLAN 201

Описание и причины:

Превышение порога для функции TC protection в указанном VLAN.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проанализировать состояние кольца, проверить отработку протоколов защиты STP. Полезные команды: "show spanning-tree", "show spanning-tree active".

Attention: port {%1j} from which the bpdu was received is configured as Fast Port

Важность:

Informational

Мнемоника:

EDGEPORT

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

STP-I-EDGEPORT: Attention: port gi1/0/6 from which the bpdu was received is configured as Fast Port

Описание и причины:

Получение BPDU на интерфейсе с настройками Portfast.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств, проверить корректность физического соединения в схеме.

Attention: port {%1j} in VLAN {%2d} from which the bpdu was received is configured as Fast Port**Важность:**

Informational

Мнемоника:

PVSTEDGEPORT

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	номер VLAN

Пример сообщения:

STP-I-PVSTEDGEPORT: Attention: port gi1/0/6 in VLAN 201 from which the bpdu was received is configured as Fast Port

Описание и причины:

Получение BPDU на интерфейсе с настройками Portfast в указанном VLAN.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств, проверить корректность физического соединения в схеме.

2.6 Loopback Detection**Port {%1s} suspended by Loopback Detection.\n****Важность:**

Informational

Мнемоника:

PORT_SUSPENDED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

LINK-W-PORT_SUSPENDED: Port gi1/0/6 suspended by Loopback Detection

Описание и причины:

Интерфейс перешел в состояние errdisable из-за срабатывания Loopback Detection.

Рекомендуемые действия:

Устранить петлю и восстановить интерфейс командой "set interface active".

VLAN {%1d} on port {%2s} {%3s} by Loopback Detection**Важность:**

Informational

Мнемоника:

VLANACTIONONPORT

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер VLAN
%2s	интерфейс
%3s	действие: - blocked, - recovered

Пример сообщения:

NT_LBD-I-VLANACTIONONPORT: VLAN 200 on port gi1/0/6 blocked by Loopback Detection

Описание и причины:

Срабатывание функции Loopback Detection в указанном VLAN на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Устранить петлю и восстановить интерфейс командой "set interface active".

2.7 ERPS

Signal fail condition is detected on {%1s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

ERPSSFDETECTED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	MAC-адрес юнита

Пример сообщения:

ERPS-W-ERPSSFDETECTED: Signal fail condition is detected on e4:5a:d4:47:36:00

Описание и причины:

Принят сигнал signal fail. Разрыв кольца ERPS.

Рекомендуемые действия:

Локализовать и устранить разрыв кольца.

Signal fail condition is cleared on {%1s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

ERPSSFCLEARED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	MAC-адрес юнита

Пример сообщения:

ERPS-W-ERPSSFCLEARED: Signal fail condition is cleared on e4:5a:d4:47:36:00

Описание и причины:

Разрыв кольца устранен.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

RPL owner conflict is detected on {%1s}
Важность:

Warning

Мнемоника:

ERPSRPLDOWNCONFLICT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	MAC-адрес юнита

Пример сообщения:

ERPS-W-ERPSRPLDOWNCONFLICT: RPL owner conflict is detected on e4:5a:d4:47:36:00

Описание и причины:

Обнаружен конфликт RPL owner.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств в кольце.

Ring has been switched into Protection state

Важность:

Warning

Мнемоника:

ERPSRingProtection

Пример сообщения:

ERPS-W-ERPSRingProtection: Ring has been switched into Protection state

Описание и причины:

Кольцо перешло в режим Protection.

Рекомендуемые действия:

Локализовать и устранить разрыв кольца.

Ring has been switched into Pending state

Важность:

Warning

Мнемоника:

ERPSRingPending

Пример сообщения:

ERPS-W-ERPSRingPending: Ring has been switched into Pending state

Описание и причины:

Кольцо перешло в режим Pending после восстановления кольца.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

2.8 Flex Link

Preempting interface {%1s} in Flex Link pair ({%2s}), preempt mode is forced

Важность:

Notice

Мнемоника:

PREEMFORCE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс
%2s	flex-link-pair

Пример сообщения:

FLINK-N-PREEMFORCE: Preempting interface gi1/0/11 in Flex Link pair (gi1/0/10, gi1/0/11), preempt mode is forced

Описание и причины:

Master-link перехватил роль Active, согласно настройкам preempt mode forced.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Preempting interface {%1s} in Flex Link pair ({%2s}), preempt mode is bandwidth

Важность:

Notice

Мнемоника:

PREEMBANDW

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс
%2s	flex-link-pair

Пример сообщения:

FLINK-N-PREEMBANDW: Preempting interface gi1/0/11 in Flex Link pair (gi1/0/10, gi1/0/11), preemption mode is bandwidth

Описание и причины:

Master-link перехватил роль Active, согласно настройкам preemption bandwidth.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Interface {%1s} is {%2s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

STATUSCHNG

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс
%2s	состояние: • Active, • Standby, • Down

Пример сообщения:

FLINK-W-STATUSCHNG: Interface gi1/0/10 is Active

Описание и причины:

Изменения состояния интерфейса в паре Flex-link.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию устройства и физическое состояние интерфейсов и линии передачи.

2.9 Link Aggregation

Port {%1j} added to {%2j}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

PORTADDED

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2j	номер PO

Пример сообщения:

TRUNK-I-PORTADDED: Port gi1/0/1 added to Po1

Описание и причины:

Интерфейс добавлен в состав LAG.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Port {%1j} can not be added to {%2j}: swifType differs**Важность:**

Informational

Мнемоника:

PORTTYPEDIFFERS

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2j	номер PO

Пример сообщения:

TRUNK-I-PORTTYPEDIFFERS: Port gi1/0/1 can not be added to Po2: swIfType differs

Описание и причины:

Интерфейс не может быть добавлен в LAG, так как его тип отличается от типа других интерфейсов в LAG.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства.

Port {%1j} can not be added to {%2j}: device limitations**Важность:**

Informational

Мнемоника:

DUTLIMITATIONS

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2j	номер PO

Пример сообщения:

TRUNK-I-DUTLIMITATIONS: Port gi1/0/1 can not be added to Po2: device limitations

Описание и причины:

Интерфейс не может быть добавлен в LAG из-за достижения ограничений системы.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства. Обратиться в техподдержку.

Port %1j can not be added to %2j: port type is not ethernet**Важность:**

Informational

Мнемоника:

WRONGPORTTYPE

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2j	номер PO

Пример сообщения:

TRUNK-I-WRONGPORTTYPE: Port gi1/0/1 can not be added to Po2: port type is not ethernet

Описание и причины:

Интерфейс не может быть добавлен в LAG, поскольку он не является Ethernet-портом.

Рекомендуемые действия:

Проверить тип добавляемого в LAG интерфейса.

Port {%1j} removed from {%2j}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

PORTREMOVED

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2j	номер PO

Пример сообщения:

TRUNK-W-PORTREMOVED: Port gi1/0/2 removed from Po1

Описание и причины:

Интерфейс удален из состава LAG.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию устройства и состояние физического соединения.

Port {%1j} removed from {%2j}: port is down/notPresent**Важность:**

Warning

Мнемоника:

PORTDOWN

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2j	номер PO

Пример сообщения:

TRUNK-W-PORTDOWN: Port gi1/0/2 removed from Po1: port is down/notPresent

Описание и причины:

Интерфейс удален из состава LAG из-за состояния интерфейса.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию устройства и состояние физического соединения.

{%1s} of port {%3j} differ from {%1s} of {%4j}

Важность:

Informational

Мнемоника:

TRNKPORTPARAM

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	параметр порта
%3j	интерфейс
%4j	LAG

Пример сообщения:

2SWTRUNK-I-TRNKPORTPARAM: auto-negotiation/adv. capabilities of port te1/0/2 differ from auto-negotiation/adv. capabilities of Po1

Описание и причины:

Интерфейс не может быть добавлен в LAG по указанной причине.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию и устранить указанную причину. Пересобрать LAG.

2.10 VPC

Error timer expired: {%1s}.

Важность:

Error

Мнемоника:

INVALTMR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	причины: • "Secondary VPC peer no longer detected through Keepalive protocol.", • "Primary VPC peer no longer detected through Keepalive protocol.", • "Received VPC timer with invalid Domain index".

Пример сообщения:

VPC-E-INVALTMR: Error timer expired: Secondary VPC peer no longer detected through Keepalive protocol..

Описание и причины:

Истёк VPC-таймер по указанной причине.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств и VPC.

Error rxtx packet code {%1s}.

Важность:

Error

Мнемоника:

RXTXERROR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	ВОЗМОЖНЫЕ СОСТОЯНИЯ: • "DCPDP receive port {%u} bind error.\n", где {%u} — UDP-порт, • "VPC system priority ({%u}) in the received keep-alive message is not equal to the configured VPC system priority({%u}).", где {%u} — системный приоритет VPC, • "Trying to trasnmit a packet in {%s}({%u}) state.", где {%s} — строка вида "VPC keepalive state disable/listen/ready/primary/secondary", {%u} — номер VPC keepalive state, • "Duplicate control message received for application {%s}, length {%u}, TxID {%u}. Ignoring the message.", где {%s} — название приложения, {%u} — длина сообщения и Transaction ID, • "Foreign pdu on interface {%s}({%u})", где {%s} — интерфейс в строковом виде, {%u} — номер интерфейса.

Пример сообщения:

VPC-E-RXTXERROR: VPC system priority(4000) in the received keep-alive message is not equal to the configured VPC system priority(5000)..

Описание и причины:

Ошибка в принятом/переданном VPC PDU.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств и VPC.

ERROR: Failed to initialize the block mask to be set on the Peer-Link {%1s}

Важность:

Error

Мнемоника:

COREERROR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

VPC-E-COREERROR: ERROR: Failed to initialize the block mask to be set on the Peer-Link gi1/0/1

Описание и причины:

Ошибка применения параметров для VPC Peer-link.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств и VPC.

ERROR: Cannot Enable Egress policy on Peer-Link {%1s}**Важность:**

Error

Мнемоника:

COREERROR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

VPC-E-COREERROR: ERROR: Cannot Enable Egress policy on Peer-Link gi1/0/1

Описание и причины:

Ошибка применения параметров для VPC Peer-link.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств и VPC.

{%1s}.

Важность:

Notice

Мнемоника:

ROLECHANG

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	возможные причины: • работа протокола DCPDP: • "Peer detection protocol no longer detected", • "Peer detected through peer detection protocol", • "DCPDP source ip address (%d.%d.%d.%d) or peer ip address (%d.%d.%d.%d) configuration empty. DCPDP start canceled!"; • изменение роли VPC: • "This/Peer device role is changed to None/primary/secondary", • "Notifying the VPC role change Vpc_self_role_change_to_none/Vpc_self_role_change_to_primary/Vpc_self_role_change_to_secondary/Vpc_peer_role_change_to_none/Vpc_peer_role_change_to_primary/Vpc_peer_role_change_to_secondary/Vpc_self_role_change_from_secondary_to_primary failed", • "This device role is changed from secondary to primary"; • изменение оперативного режима VPC: "Set VPC Operational Mode to Enable/Disable."

Пример сообщения:

VPC-N-ROLECHANG: Peer device role is changed to primary

Описание и причины:

Список возможных уведомлений:

- изменение VPC-роли текущего коммутатора,
- изменение VPC-роли Peer-коммутатора,
- ошибка изменения VPC-роли,
- изменение статуса VPC,
- поднятие/падение Peer Detection-линка,
- ошибка поднятия DCPDP-протокола.

Рекомендуемые действия:

При необходимости локализовать и устранить проблему. Проверить конфигурацию VPC и состояние участвующих устройств.

2.11 LLDP

LLDP status: {%1s}

Важность:

Notice

Мнемоника:

LLDP_TRAP

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	действия: "entry inserted/entry deleted/entry dropped/nothing changed on ifindex %s", где %s — интерфейс в строковом виде

Пример сообщения:

NT_LLDP-N-LLDP_TRAP: entry inserted on ifindex gi1/0/1

Описание и причины:

Уведомление о совершенном действии с базой данных LLDP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

LLDP-MED: {%1s}

Важность:

Notice

Мнемоника:

LLDP_MED_TRAP

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	действие: "Remote MED End Point Device Connected/Disconnected on ifindex %s", где %s — интерфейс

Пример сообщения:

NT_LLDP-N-LLDP_MED_TRAP: Remote MED End Point Device Connected on ifindex gi1/0/1

Описание и причины:

На указанном интерфейсе было подключено/отключено конечное устройство, использующее протокол LLDP-MED.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не соответствует ожидаемому, то проверить состояние физического соединения между коммутатором и конечным устройством.

LLDP TLVsTxOverloading: Enter Overloading state on port {%1j}\n**Важность:**

Notice

Мнемоника:

LLDP_TRAP

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

LLDP-N-LLDP_TRAP: LLDP TLVsTxOverloading: Enter Overloading state on port gi1/0/1

Описание и причины:

Превышение допустимого размера TLV в LLDP PDU.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию LLDP TLV на устройстве.

LLDP TLVsTxOverloading: Exit Overloading state on port {%1j}\n**Важность:**

Notice

Мнемоника:

LLDP_TRAP

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

LLDP-N-LLDP_TRAP: LLDP TLVsTxOverloading: Exit Overloading state on port gi1/0/1

Описание и причины:

Возвращение в нормальное состояние после превышения размера TLV в LLDP PDU.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

LLDP {%1s} Warning: - Deleting Mngmnt address entry from CDB was failed: resource unavailable\n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

WARNING

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	название функции, в которой произошла ошибка: • "NETP_LLDP_handleIpChange", • "NETP_LLDP_handleProtocolIdDelete", • "NETP_LLDP_handlePPVIDDelete", • "NETP_LLDP_handleVLANNameDelete"

Пример сообщения:

LLDP-W-WARNING: LLDP NETP_LLDP_handleIpChange Warning: - Deleting Mngmnt address entry from CDB was failed: resource unavailable.

Описание и причины:

Ошибка удаления LLDP management address из CDB.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства, обратиться в техподдержку.

3 L3

3.1 ARP

ARP Table Overflow

Важность:

Error

Мнемоника:

ARPTBL

Пример сообщения:

ARP-E-ARPTBL: ARP Table Overflow

Описание и причины:

Переполнение ARP-таблицы.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации, при необходимости очистить ARP-таблицу. Проверить отсутствие нежелательного трафика на коммутаторе. Проверить корректность выбранного коммутатора для данного участка сети (несоответствие параметров коммутатора требованиям сети).

Cannot create L2 interface

Важность:

Error

Мнемоника:

ARPTBL

Пример сообщения:

ARP-E-ARPTBL: Cannot create L2 interface

Описание и причины:

Ошибка создания L2-интерфейса (структура данных в ARP-приложении, содержащая определенную L2-информацию какого-либо интерфейса) при добавлении IP-адреса или изменении маски для существующего IP-адреса.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации устройства, попробовать пересоздать L3-интерфейс.

3.2 Протокол IP, таблица IP-интерфейсов

IP address {%1y} was declined because it was detected from MAC {%2m} on {%3s}

Важность:

Notice

Мнемоника:

IPDECLINE

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IP-адрес
%2m	MAC-адрес
%3s	VLAN и интерфейс

Пример сообщения:

IPADTBL-N-IPDECLINE: IP address 192.168.1.239 was declined because it was detected from MAC e4:5a:d4:46:82:40 on VLAN 1, port gi1/0/1

Описание и причины:

Коммутатор получил от DHCP-сервера IP-адрес, или на нём используется дефолтный IP-адрес, который обнаружен на другом устройстве с указанным MAC-адресом.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность схемы адресации в сети, настройки DHCP-клиентов и серверов.

Duplicate IP address {%1y} from MAC {%2m} was detected on {%3s}

Важность:

Notice

Мнемоника:

IPDUPLICATE

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IP-адрес
%2m	MAC-адрес
%3s	VLAN и интерфейс

Пример сообщения:

IPADTBL-N-IPDUPLICATE: Duplicate IP address 10.10.10.138 from MAC e4:5a:d4:46:82:40 was detected on VLAN 1, port gi1/0/1

Описание и причины:

Другое устройство с указанным MAC-адресом использует тот же IP-адрес, что и данный коммутатор.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность схемы адресации в сети, настройки DHCP-клиентов и серверов.

DHCP client tried to add duplicated subnet over static IP. DHCP address: {%1y}, Original address: {%2y}

Важность:

Informational

Мнемоника:

SUBNETDHCP

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IP-адрес
%2y	IP-адрес

Пример сообщения:

IPADTBL-I-SUBNETDHCP: DHCP client tried to add duplicated subnet over static IP. DHCP address: 1.1.1.1, Original address: 1.1.1.2

Описание и причины:

DHCP-клиенту предложен адрес, подсеть которого дублируется на интерфейсе коммутатора.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации коммутатора и корректность его подключения к сети.

3.3 IPv6

Forwarding table overflow. IPv6 route to destination {%1y}/{%2d} nexthop {%3y}, could not be added**Важность:**

Error

Мнемоника:

RTFFTOVFL

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IPv6 prefix
%2d	IPv6 prefix length
%3y	nexthop IPv6-адрес

Пример сообщения:

IPv6-E-RTFFTOVFL: Forwarding table overflow. IPv6 route to destination 2001:db9::3e/128 nexthop 2001:db8::100, could not be added

Описание и причины:

Переполнение таблицы маршрутизации IPv6 для маршрутов, полученных с помощью протоколов динамической маршрутизации.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации устройства, проверить корректность распределения ресурсов маршрутизации. Полезная команда: "show system router resources".

Forwarding table overflow. Static IPv6 route to destination {%1y}/{%2d} nexthop {%3y}, could not be added**Важность:**

Error

Мнемоника:

STRFTFTOVFL

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IPv6 prefix
%2d	IPv6 prefix length
%3y	nexthop IPv6-адрес

Пример сообщения:

IPv6-E-STRFTFTOVFL: Forwarding table overflow. Static IPv6 route to destination 2001:db9::3e/128 nexthop 2001:db8::100, could not be added

Описание и причины:

Переполнение таблицы маршрутизации IPv6 для статических маршрутов.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации устройства, проверить корректность распределения ресурсов маршрутизации. Полезная команда: "show system router resources".

Forwarding table overflow. IPv6 neighbor {%1s}, could not be added**Важность:**

Error

Мнемоника:

NEFFTOVFL

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IPv6-адрес

Пример сообщения:

IPv6-E-NEFFTOVFL: Forwarding table overflow. IPv6 neighbor fe80::1234, could not be added

Описание и причины:

Переполнение таблицы IPv6 neighbor.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность схемы адресации в сети и конфигурации устройств.

Duplicated IPv6 address {%2s} detected on interface {%1r}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

DAD

Параметры:

Параметр	Значение
%1r	интерфейс
%2s	IPv6-адрес

Пример сообщения:

IPv6-W-DAD: Duplicated IPv6 address 2001:db10::1111:1111 detected on interface gi1/0/3

Описание и причины:

Указанный IPv6-адрес дублируется в сети на устройстве с указанным MAC-адресом.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность схемы адресации в сети и конфигурации устройств.

Maximum number of IPv6 addresses was reached**Важность:**

Warning

Мнемоника:

NBB-I3-IPv6

Пример сообщения:

NBB-W-NBB-I3-IPv6: Maximum number of IPv6 addresses was reached

Описание и причины:

Достигнуто ограничение на количество IPv6-адресов, назначенных на интерфейсы коммутатора.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации устройства.

3.4 Туннели

Tunnel {%1u} (ISATAP): Received a Router Advertisement from {%2s} with a lifetime lower than the minimum Router Solicitation interval. Message discarded.

Важность:

Notice

Мнемоника:

LOW_RA_LIFETIME

Параметры:

Параметр	Значение
%1u	номер туннеля (1-16)
%2s	IPv4-адрес отправителя RA

Пример сообщения:

TUNNEL-N-LOW_RA_LIFETIME: Tunnel 1 (ISATAP): Received a Router Advertisement from 192.168.0.100 with a lifetime lower than the minimum Router Solicitation interval. Message discarded.

Описание и причины:

Получен ICMP-пакет типа Router Advertisement, время жизни которого меньше либо равно минимальному (10 секунд). В этом случае пакет будет отброшен.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации устройств.

Tunnel {%-1u} (ISATAP): Received a Router Advertisement from {%-2s} where $RTIMER = (LTIMER / (R + 1))$ is lower than the MRSI. Using $LTIMER = MRSI$ instead.

Важность:

Notice

Мнемоника:

LOW_RS_INTERVAL

Параметры:

Параметр	Значение
%1u	номер туннеля (1-16)
%2s	IPv4-адрес отправителя RA

Пример сообщения:

TUNNEL-N-LOW_RS_INTERVAL: Tunnel 1 (ISATAP): Received a Router Advertisement from 192.168.0.100 where $RTIMER = (LTIMER / (R + 1))$ is lower than the MRSI. Using $LTIMER = MRSI$ instead.

Описание и причины:

Получен ICMP-пакет типа Router Advertisement, у которого Retransmission time меньше минимального (10 секунд). В этом случае будет установлен минимальный Retransmission time (10 секунд). Retransmission time — это время, по истечении которого будет повторно отправлен ICMP-пакет типа Router Solicitation.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

3.5 Routing Table

Соответствует FIB (т. е. только наилучшие маршруты).

IP routing table overflow: failed to add route address {%1y}, mask {%2y}, nexthop {%3y}\n

Важность:

Alert

Мнемоника:

ROUTETABLEOVERFLOW

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IP-адрес
%2y	маска
%3y	IP адрес nexthop

Пример сообщения:

IPROUTETABLE-A-ROUTETABLEOVERFLOW: IP routing table overflow: failed to add route address 1.1.2.253, mask 255.255.255.255, nexthop 10.100.100.100

Описание и причины:

Переполнение таблицы маршрутизации протокола IP.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации устройства, проверить корректность распределения ресурсов маршрутизации. Полезная команда: "show system router resources".

Next hop IP invalid {%1y} for address {%2y} mask {%3y}

Важность:

Error

Мнемоника:

NEXTHOPIPINVALID

Параметры:

Параметр	Значение
%1у	IP-адрес nexthop
%2у	IP-адрес
%3у	маска

Пример сообщения:

IPROUTETABLE-E-NEXTHOPIPINVALID: Next hop IP invalid 1.1.2.253 for address 10.100.100.100 mask 255.255.255.255

Описание и причины:

Добавление/обновление записи в таблице маршрутизации с некорректным nexthop IP-адресом.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность nexthop IP-адреса в маршруте.

3.6 IS-IS**Adjacency to {%1s} {%2s} {%3s} {%4s}****Важность:**

Informational

Мнемоника:

ADJCHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	адрес системы
%2s	VLAN

Параметр	Значение
%3s	уровень
%4s	состояние

Пример сообщения:

ISIS-I-ADJCHANGE: Adjacency to 0200.0200.0200 (vlan 1) (level-1) up

Описание и причины:

Изменено соседство с использованием протокола IS-IS.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проверить конфигурацию и состояние устройств.

3.7 RIP

Route of unknown protocol**Важность:**

Warning

Мнемоника:

LEAKING

Пример сообщения:

RIP-W-LEAKING: Route of unknown protocol

Описание и причины:

Принят маршрут от неизвестного протокола маршрутизации при редистрибуции (отладочное сообщение).

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Active change failed - unreachable route not added because of Routing table overflow**Важность:**

Warning

Мнемоника:

ACTVCHG

Пример сообщения:

RIP-W-ACTVCHG: Active change failed - unreachable route not added because of Routing table overflow

Описание и причины:

Ошибка добавления маршрута из-за переполнения таблицы маршрутизации.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию протокола RIP и состояние устройств.

Bad msg received from {%1y} on intf {%2y}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

BADMSG

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IPv4-адрес источника RIP-пакета
%2y	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-N-BADMSG: Bad msg received from 192.168.0.100 on intf 192.168.0.50

Описание и причины:

Устройством принят RIP-пакет с некорректными параметрами:

- длина пакета, версия RIP, IP-адрес назначения, параметры авторизации и др.;
- принят на интерфейсе в DOWN-состоянии;

- совпадают IP-адреса источника и назначения и др. (отладочное сообщение).

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию протокола RIP.

Ignoring msg from {%1y} on intf {%2y}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

IGNRMSG

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IPv4-адрес источника RIP-пакета
%2y	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-N-IGNRMSG: Ignoring msg from 192.168.0.100 on intf 192.168.0.50

Описание и причины:

Устройством принят RIP-пакет с некорректными параметрами:

- длина пакета, версия RIP, IP-адрес назначения, параметры авторизации и др.;
- принят на интерфейсе в DOWN-состоянии;
- совпадают IP-адреса источника и назначения и др. (отладочное сообщение).

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию протокола RIP.

Bad route {%1y} with metric {%2u} received from {%3y} on intf {%4y}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

BADROUTE

Параметры:

Параметр	Значение
%1у	IP-префикс
%2и	метрика
%3у	источник префикса
%4у	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-N-BADROUTE: Bad route 1.1.1.1 with metric 16 received from 10.10.10.10 on intf Vlan 1

Описание и причины:

Некорректный маршрут с указанной метрикой получен от соседа (отладочное сообщение).

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию протокола RIP.

Ignoring route {%1у} from {%2у} on intf {%3у}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

IGNRRROUTE

Параметры:

Параметр	Значение
%1у	IP-префикс
%2и	источник префикса

Параметр	Значение
%3у	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-N-IGNRRROUTE: Ignoring route 1.1.1.1 from 10.10.10.10 on intf Vlan 1

Описание и причины:

Некорректный маршрут с указанной метрикой получен от соседа (отладочное сообщение).

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию протокола RIP.

Rx RIP msg on interface {%1s} - invalid or missing authentication header\n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

RXERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-I-RXERR: Rx RIP msg on interface Vlan 1 - invalid or missing authentication header

Описание и причины:

Информация для аутентификации не найдена или некорректна в принятом RIP-пакете.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации RIP и состояние устройств.

Rx RIP msg on interface {%1s} - invalid authentication type\n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

RXERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-I-RXERR: Rx RIP msg on interface Vlan 1 - invalid authentication type

Описание и причины:

Некорректный тип аутентификации в принятом пакете.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации RIP и состояние устройств.

Rx RIP msg on interface {%1s} - peer table overflow\n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

RXERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-I-RXERR: Rx RIP msg on interface Vlan 1 - peer table overflow

Описание и причины:

Переполнение таблицы соседства RIP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств и корректность схемы сети.

Rx RIP msg on interface {%1s} - invalid md5 sequence number\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

RXERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-I-RXERR: Rx RIP msg on interface Vlan 1 - invalid md5 sequence number

Описание и причины:

Некорректный порядковый номер md5 в принятом пакете RIP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации RIP и состояние устройств.

Rx RIP msg on interface {%1s} - authentication key not found\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

RXERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-I-RXERR: Rx RIP msg on interface Vlan 1 - authentication key not found

Описание и причины:

Не найден ключ аутентификации в принятом пакете RIP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации RIP и состояние устройств.

Rx RIP msg on interface {%1s} - authentication key has expired\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

RXERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-I-RXERR: Rx RIP msg on interface Vlan 1 - authentication key has expired

Описание и причины:

Истекло время действия ключа в принятом пакете RIP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации RIP и состояние устройств.

Rx RIP msg on interface {%1s} - invalid md5 digest\n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

RXERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-I-RXERR: Rx RIP msg on interface Vlan 1 - invalid md5 digest

Описание и причины:

Некорректный md5 digest в принятом пакете RIP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации RIP и состояние устройств.

Rx RIP msg on interface {%1s} - invalid simple authentication password\n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

RXERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-I-RXERR: Rx RIP msg on interface Vlan 1 - invalid simple authentication password

Описание и причины:

Некорректный пароль в принятом пакете RIP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации RIP и состояние устройств.

Tx RIP msg from interface {%1s} - authentication key not found\n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

TXERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-I-TXERR: Tx RIP msg from interface Vlan 1 - authentication key not found

Описание и причины:

Не найден ключ аутентификации для исходящего пакета RIP на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации RIP и состояние устройств.

Rx RIP msg on interface {%1s} - unexpected authentication header, interface not configured for authentication \n**Важность:**

Informational

Мнемоника:

RXERRAUTH

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

RIP-I-RXERRAUTH: Rx RIP msg on interface Vlan 1 - unexpected authentication header, interface not configured for authentication

Описание и причины:

В принятом пакете RIP на интерфейсе с выключенной аутентификацией найдена информация для аутентификации.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации RIP и состояние устройств.

3.8 OSPF**Create area {%1s} - cannot be inserted to list****Важность:**

Critical

Мнемоника:

AREACRT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	зона

Пример сообщения:

OSPF-C-AREACRT: Create area 1.1.1.1 - cannot be inserted to list

Описание и причины:

Ошибка создания OSPF-зоны (не удалось аллоцировать память под зону).

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации устройств. Обратиться в техподдержку.

LSDB overflow in area {%1s}: cannot add LSA with key {%2s}**Важность:**

Error

Мнемоника:

LSDBOVF

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	зона
%2s	ключ вида: "%s (тип LSA — "STUB", "RTR", "NET", "NET SUM", "ASB SUM", "ASE") : %s (LS ID) : %s (Advertising Router)"

Пример сообщения:

OSPF-E-LSDBOVF: LSDB overflow in area 1.1.1.1: cannot add LSA with key STUB : 10.10.10.10 : 11.11.11.11

Описание и причины:

Ошибка добавления записи в LSDB (базу данных топологии OSPF) для определенной OSPF-зоны.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию OSPF.

Packet RX on interface {%1s} from {%2s} type {%3s} - {%4s}**Важность:**

Error

Мнемоника:

RXAUTH

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс
%2s	IP-адрес источника
%3s	тип пакета: • "Hello", • "DB Description", • "LS Request", • "LS Update", • "LS Ack"
%4s	причина дропа OSPF-пакета: • "Bad Version", • "Area Mismatch", • "Unknown NMBA Neighbor", • "Unknown Virtual Neighbor", • "Authentication Type Mismatch", • "Authentication Failure", • "Network Mask Mismatch", • "Hello Interval", • "Dead Interval", • "Option Mismatch", • "MTU Mismatch", • "Duplicate Router ID", • "Bad Packet", • "Neighbor Admin Down", • "Changed Router ID"

Пример сообщения:

OSPF-E-RXAUTH: Packet RX on interface 10.10.10.10 from 10.10.10.20 type Hello - Hello Interval

Описание и причины:

Принят некорректный OSPF-пакет от соседа.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию OSPF.

Packet RX on virtual interface {%1s} area {%2s} type {%3s} - {%4s}**Важность:**

Error

Мнемоника:

RXVAUTH

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс
%2s	IP-адрес источника
%3s	тип пакета: • "Hello", • "DB Description", • "LS Request", • "LS Update", • "LS Ack"
%4s	причина дропа OSPF-пакета: • "Bad Version", • "Area Mismatch", • "Unknown NMBA Neighbor", • "Unknown Virtual Neighbor", • "Authentication Type Mismatch", • "Authentication Failure", • "Network Mask Mismatch", • "Hello Interval", • "Dead Interval", • "Option Mismatch", • "MTU Mismatch", • "Duplicate Router ID", • "Bad Packet", • "Neighbor Admin Down", • "Changed Router ID"

Пример сообщения:

OSPF-E-RXVAUTH: Packet RX on virtual interface 10.10.10.10 from 10.10.10.20 type LS Request - Bad Version

Описание и причины:

Принят некорректный OSPF-пакет от виртуального соседа.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию OSPF.

Interface {%1s} state {%2s}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

IFST

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс
%2s	событие, которое произошло на интерфейсе: • Interface Up, • Wait Timer, • Backup Seen, • Neighbor Change, • Loop Indication, • Unloop Indication, • Interface Down

Пример сообщения:

OSPF-I-IFST: Interface 10.10.10.10 state Interface Down

Описание и причины:

Изменение состояния на интерфейсе в процессе OSPF.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию OSPF.

Virtual interface {%1s} area {%2s} state {%3s}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

VIFST

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	виртуальный интерфейс
%2s	зона
%3s	событие, которое произошло на интерфейсе: • Interface Up, • Wait Timer, • Backup Seen, • Neighbor Change, • Loop Indication, • Unloop Indication, • Interface Down

Пример сообщения:

OSPF-I-VIFST: Interface 10.10.10.10 state Neighbor change

Описание и причины:

Изменение состояния на виртуальном интерфейсе в процессе OSFP.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию OSFP.

Neighbor {%1s} ({%2s}) state {%3s}, reason {%4s}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

NBRST

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	router-ID
%2s	IP соседа
%3s	статус соседа: • "Down", • "Attempt", • "Init", • "TwoWay", • "ExchangeStart", • "Exchange", • "Loading", • "Full"
%4s	событие, из-за которого сосед получил данный статус: • HELLO packet received, • Interface ID changed, • Start HELLO sending, • TwoWay HELLO received, • Negotiation done, • Exchange done, • Fully exchanged, • Bad LS Request, • Loading done, • Adjacency is OK, • Sequence number error, • OneWay HELLO received, • Adjacency terminated, • Inactivity timer expired, • Lower layer is down, • Adjacency not required, • Setup adjacency, • Slow adjacency error

Пример сообщения:

OSPF-I-NBRST: Neighbor 10.10.11.1 (10.10.11.1) state Init, reason HELLO packet received

Описание и причины:

Изменение состояния соседства OSPF.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию OSPF на устройствах, проверить IP-связность между устройствами.

Virtual neighbor {%1s} ({%2s}) area {%3s} state {%4s} reason {%5s}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

VNBRST

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	router-ID
%2s	IP соседа
%3s	area-id
%4s	статус соседа: • "Down", • "Attempt", • "Init", • "TwoWay", • "ExchangeStart", • "Exchange", • "Loading", • "Full"

Параметр	Значение
%5s	событие, из-за которого сосед получил данный статус: • HELLO packet received, • Interface ID changed, • Start HELLO sending, • TwoWay HELLO received, • Negotiation done, • Exchange done, • Fully exchanged, • Bad LS Request, • Loading done, • Adjacency is OK, • Sequence number error, • OneWay HELLO received, • Adjacency terminated, • Inactivity timer expired, • Lower layer is down, • Adjacency not required, • Setup adjacency, • Slow adjacency error

Пример сообщения:

OSPF-I-VNBRST: Virtual neighbor 10.10.11.1 (10.10.11.1) area 0.0.0.0 state Init, reason HELLO packet received

Описание и причины:

Изменение состояния виртуального соседства OSPF.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию OSPF на устройствах, проверить IP-связность между устройствами.

3.9 BGP**Neighbor {%1s} {%2s}****Важность:**

Informational

Мнемоника:

ADJCHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	IP-адрес соседа
%2s	состояния: • Up, • Down

Пример сообщения:

BGP-I-ADJCHANGE: Neighbor 10.1.0.2 Up

Описание и причины:

Изменение состояния соседства BGP.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию BGP на устройствах, проверить IP-связность между устройствами.

{%1s} neighbor {%2y} {%3s} ({%4s})

Важность:

Informational

Мнемоника:

NOTIFICATION

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	Sent to/Received from
%2y	IP-адрес соседа

Параметр	Значение
%3s	общее описание ошибки: 1. "Message Header Error", 2. "OPEN Message Error", 3. "UPDATE Message Error", 4. "Hold Timer Expired", 5. "Finite State Machine Error", 6. "Cease", 7. "ROUTE-REFRESH Message Error"
%4s	расшифровка данной ошибки: 1. "Connection Not Synchronized", "Bad Message Length", "Bad Message Type", 2. "Unspecific", "Unsupported Version Number", "Bad Peer AS", "Bad BGP Identifier", "Unsupported Optional Parameter", "Authentication Failure", "Unacceptable Hold Time", "Unsupported Capability", 3. "Malformed Attribute List", "Unrecognized Well-known Attribute", "Missing Well-known Attribute", "Attribute Flags Error", "Attribute Length Error", "Invalid ORIGIN Attribute", "Invalid NEXT_HOP Attribute", "Optional Attribute Error", "Invalid Network Field", "Malformed AS_PATH", 4. "Unspecific", 5. "Unspecific", 6. "Unspecific", "Maximum Number of Prefixes Reached", "Administrative Shutdown", "Peer De-configured", "Administrative Reset", "Connection Rejected", "Other Configuration Change", "Connection Collision Resolution", "Out of Resources", 7. "Unspecific", "Invalid Message Length")

Пример сообщения:

BGP-I-NOTIFICATION: Sent to neighbor 10.1.0.150 Cease (Connection Collision Resolution)

Описание и причины:

Уведомление об отправке сообщения соседу/получении сообщения от соседа BGP.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию BGP на устройствах, проверить IP-связность между устройствами.

{%1s} neighbor {%2y}

Важность:

Informational

Мнемоника:

OPEN

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	Sent to/Received from
%2y	IP-адрес соседа

Пример сообщения:

BGP-I-OPEN: Received from neighbor 10.1.0.2

Описание и причины:

Уведомление об отправке OPEN-пакета соседу/получении OPEN-пакета от соседа BGP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

{%1s} {%2s}: reaches {%3d}, max {%4d}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

MAXPFX

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	"Exceeded the limit of accepted routes", "The threshold (%) is reached"
%2s	IP-адрес соседа
%3d	текущее количество принятых маршрутов или текущий процент от максимального количества принятых маршрутов

Параметр	Значение
%4d	максимальное количество принимаемых маршрутов или процент от максимального количества принятых маршрутов

Пример сообщения:

BGP-I-MAXPFX: Exceeded the limit of accepted routes 10.1.0.2: reaches 25, max 20

Описание и причины:

Уведомление о превышении максимального количества принимаемых маршрутов от BGP-соседа.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

3.10 BFD

BFD session to neighbor {%1s} is up**Важность:**

Informational

Мнемоника:

SESSION_UP

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	IP-адрес соседа

Пример сообщения:

BFD-I-SESSION_UP: BFD session to neighbor 10.1.0.2 is up

Описание и причины:

Установление сессии BFD.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

BFD session to neighbor {%1s} has gone down. Reason: {%2s}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

SESSION_DOWN

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	IP-адрес соседа
%2s	причина, по которой была разорвана BGP-сессия: • "No diagnostic", • "Control detection time", • "Echo function failed", • "Neighbor signaled session down", • "Forwarding plane reset", • "Path down", • "Concatenated path down", • "Administratively down", • "Reverse concatenated path down", • "Mis-connectivity", • "No contact"

Пример сообщения:

BFD-I-SESSION_DOWN: BFD session to neighbor 10.1.0.2 has gone down. Reason: Control detection time

Описание и причины:

Разрыв сессии BFD по указанной причине.

Рекомендуемые действия:

При необходимости устранить указанную проблему.

3.11 DHCPV6RELAY**DHCPV6 relay ERROR rc={%1d} Diag:{%2s}****Важность:**

Error

Мнемоника:

RLYERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	код ошибки (1-4)
%2s	"[DHCPV6RELAYP_ipv6_event_handler]failed to register multicast address"

Пример сообщения:

DHCPV6RELAY-E-RLYERR: DHCPV6 relay ERROR rc=2 Diag:[DHCPV6RELAYP_ipv6_event_handler]failed to register multicast address

Описание и причины:

Ошибка регистрации служебного IPv6 multicast-адреса на интерфейсе после поднятия линка.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации коммутатора.

DHCPV6 relay WARNING rc={%1d} Diag:{%2s}

Важность:

Warning

Мнемоника:

RLYWARN

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	0
%2s	"[DHCPV6RELAYP_create_packet_and_tx_to_all]creation of Relay-FORW failed, packet was dropped!!!"

Пример сообщения:

DHCPV6RELAY-W-RLYWARN: DHCPV6 relay WARNING rc=0 Diag:
[DHCPV6RELAYP_create_packet_and_tx_to_all]creation of Relay-FORW failed, packet was dropped!!!

Описание и причины:

Ошибка создания DHCP Relay пакета.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации коммутатора.

3.12 VRRP**Packet from {%1s}, VRRP virtual router {%2d} on {%3r} was discarded - Invalid IP list****Важность:**

Error

Мнемоника:

RCVIP

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	IP-адрес соседа
%2d	Virtual Router ID
%3r	интерфейс

Пример сообщения:

VRRP-E-RCVIP: Packet from 10.10.10.10, VRRP virtual router 1 on gi1/0/1 was discarded - Invalid IP list

Описание и причины:

Получен VRRP-пакет от соседа с виртуальным IP-адресом, не совпадающий с виртуальным IP-адресом на устройстве.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настройки VRRP. Обратиться в техподдержку.

Packet from {%1s}, VRRP virtual router {%2d} on {%3r} - Invalid IP list**Важность:**

Error

Мнемоника:

RCVIP

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	IP-адрес соседа
%2d	Virtual Router ID
%3r	интерфейс

Пример сообщения:

VRRP-E-RCVIP: Packet from 10.10.10.10, VRRP virtual router 1 on gi1/0/1 - Invalid IP list

Описание и причины:

Получен VRRP-пакет от соседа с виртуальным IP-адресом, не совпадающий с виртуальным IP-адресом на устройстве.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настройки VRRP. Обратиться в техподдержку.

Source IP address {%3s} of VRRP virtual router {%1d} on interface {%2r} was deleted because the IP interface was removed**Важность:**

Error

Мнемоника:

IPATIND

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер VR
%2r	интерфейс
%3s	IP-адрес

Пример сообщения:

VRRP-E-IPATIND: Source IP address 10.10.10.11 of VRRP virtual router 1 on interface vlan 100 was deleted because the IP interface was removed

Описание и причины:

Удаление Source IP адреса виртуального роутера, т.к. был удален IP-интерфейс, на который он ссылался.

IP address {%1s} was deleted from VRRP virtual router {%2d} on {%3r} because IP interface {%4s} was removed

Важность:

Error

Мнемоника:

IPATIND

Параметры:

Параметр	Значение
%1s, %4s	IP-адрес
%2d	номер VR
%3r	интерфейс

Пример сообщения:

VRRP-E-IPATIND: IP address 10.10.10.11 was deleted from VRRP virtual router 1 on vlan 100 because IP interface 10.10.10.11 was removed

Описание и причины:

Удаление IP-адреса виртуального роутера, т.к. был удален IP-интерфейс, на который он ссылался.

VRRP router with ID {%1d} and masterIpAddr {%2s} became a master. The reason is: {%3s}

Важность:

Warning

Мнемоника:

BCKMSTR

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер VR
%2s	IP-адрес
%3s	причина

Пример сообщения:

VRRP-W-BCKMSTR: VRRP router with ID 1 and masterIpAddr 10.10.10.11 became a master. The reason is: higher priority

Описание и причины:

Информирует пользователя о переходе VRRP-роутера в состояние master и описывает причину.

VRRP router with ID {%1d} on interface {%2r} has encountered the protocol {%3s} in a received advertisement

Важность:

Warning

Мнемоника:

PROTOERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер VR
%2r	интерфейс
%3s	ошибка, из-за которой VRRP-пакет отброшен: • "ttl error", • "version error", • "checksum error", • "virtual router ID error"

Пример сообщения:

VRRP-W-PROTOERR: VRRP router with ID 1 on interface gi1/0/1 has encountered the protocol version error in a received advertisement.

Описание и причины:

Получен VRRP-пакет от соседа с неправильными параметрами: VRID, версия, контрольная сумма, TTL.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настройки VRRP. Обратиться в техподдержку.

VRRP virtual router {%1d} on interface {%2r} was deleted because the last IP address was removed

Важность:

Warning

Мнемоника:

IPATIND

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер VR
%2r	интерфейс

Пример сообщения:

VRRP-W-PROTOERR: VRRP router with ID 1 on interface gi1/0/1 has encountered the protocol version error in a received advertisement.

Описание и причины:

Получен VRRP-пакет от соседа с неправильными параметрами: VRID, версия, контрольная сумма, TTL.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настройки VRRP. Обратиться в техподдержку.

VRID {%1d} interface {%2r} could not change its state from Initialize state -\nVirtual IP address is not directly connected, or the local IP interface status is down

Важность:

Informational

Мнемоника:

CHKUP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер VR
%2r	интерфейс

Пример сообщения:

VRRP-W-CHKUP: VRID 1 interface vlan 1 could not change its state from Initialize state -\nVirtual IP address is not directly connected, or the local IP interface status is down

Описание и причины:

VRRP с указанным ID не может быть поднят, т.к. виртуальный адрес не принадлежит directly connected-подсети или интерфейс не поднят.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настройки IP-адресации и VRRP.

Packet discarded - received version 2 advertisement from version 3 master

Важность:

Informational

Мнемоника:

RCVIP

Пример сообщения:

VRRP-I-RCVIP: Packet discarded - received version 2 advertisement from version 3 master

Описание и причины:

Получена некорректная версия сообщения VRRP от VRRP master.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настройки VRRP и отсутствие подмены VRRP-мастера в сети.

4 Multicast

4.1 L2 Multicast-приложения (IGMP Snooping, Querier)

IGMP Membership table overflow\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

TABLE_OVERFLOW

Пример сообщения:

BRG_IGMP-W-TABLE_OVERFLOW: IGMP Membership table overflow

Описание и причины:

Переполнение таблицы подписок.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства, наличие необходимого количества подписок, поступающих на устройство, корректность распределения ресурсов командой "show system router resources".

IGMP Filter table overflow\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

TABLE_OVERFLOW

Пример сообщения:

BRG_IGMP-W-TABLE_OVERFLOW: IGMP Filter table overflow

Описание и причины:

Переполнение таблицы IGMP-фильтров.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства, наличие необходимого количества подписок, поступающих на устройство, корректность распределения ресурсов командой "show system router resources".

IGMP hosts table overflow**Важность:**

Warning

Мнемоника:

TABLE_OVERFLOW

Пример сообщения:

BRG_IGMP-W-TABLE_OVERFLOW: IGMP hosts table overflow

Описание и причины:

Переполнение таблицы IGMP-хостов.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства, наличие необходимого количества подписок, поступающих на устройство, корректность распределения ресурсов командой "show system router resources".

IGMP Radius authorization cache overflow**Важность:**

Warning

Мнемоника:

TABLE_OVERFLOW

Пример сообщения:

BRG_IGMP-W-TABLE_OVERFLOW: IGMP Radius authorization cache overflow

Описание и причины:

Переполнение cache-таблицы IGMP radius authorization.

Рекомендуемые действия:

Проверить отсутствие петель, корректность конфигурации устройства. При необходимости ввести дополнительные меры защиты от данного случая.

IGMP Radius cache already has entry with MAC address {%1s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

TABLE_DUBLICATION

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	MAC-адрес

Пример сообщения:

BRG_IGMP-W-TABLE_DUBLICATION: IGMP Radius cache already has entry with MAC address e8:13:53:12:54:41

Описание и причины:

Дублирование MAC-адреса у нескольких IGMP report в таблице IGMP radius authorization.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию клиентских устройств на предмет подмены MAC-адресов.

Duplicate IGMP Querier IP address {%1y} detected on VLAN {%2d}. Remote MAC address is {%3m}.\n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

DUPLICATE_IP

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IP-адрес
%2d	VLAN
%3m	MAC-адрес

Пример сообщения:

BRG_IGMP_QRR-W-DUPLICATE_IP: Duplicate IGMP Querier IP address 10.10.10.1 detected on VLAN 1. Remote MAC address is e8:13:53:12:54:41.

Описание и причины:

Дублирующий IP-адрес IGMP querier обнаружен в указанном VLAN.

Рекомендуемые действия:

Проверить отсутствие петель и корректность настройки адресации устройств.

Duplicate MLD Querier IPV6 address {%1y} detected on VLAN {%2d}. Remote MAC address is {%3m}\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

DUPLICATE_IP

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IPv6-адрес
%2d	VLAN
%3m	MAC-адрес

Пример сообщения:

BRG_IGMP_QRR-W-DUPLICATE_IP: Duplicate MLD Querier IPV6 address 2001:db8:1 detected on VLAN 1. Remote MAC address is e8:13:53:12:54:41

Описание и причины:

Дублирующийся IP-адрес MLD querier обнаружен в указанном VLAN.

Рекомендуемые действия:

Проверить отсутствие петель и корректность настройки адресации устройств.

Enrty on Dest {%1s} and on Source {%2s} had not been configured due to FDB collision\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

IPMFDB_ADD_ENTRY_FAIL

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	multicast IP-адрес
%2s	IP-адрес

Пример сообщения:

BRG_IPMFDB-W-IPMFDB_ADD_ENTRY_FAIL: Enrty on Dest 225.0.100.50 and on Source 10.10.10.10 had not been configured due to FDB collision

Описание и причины:

Ошибка добавления записи в MAC-таблицу вследствие возникновения коллизии.

Рекомендуемые действия:

Очистить MAC-таблицу; увеличить область MAC-адресов в алгоритме хеширования командой "mac address-table lookup-length".

IGMP Radius authorization pool overflow, drop the reports**Важность:**

Warning

Мнемоника:

NOFREEBUFS

Пример сообщения:

AAA-W-NOFREEBUFS: IGMP Radius authorization pool overflow, drop the reports.

Описание и причины:

Переполнение буфера IGMP radius authorization.

Рекомендуемые действия:

Проверить отсутствие петель, корректность конфигурации устройства. При необходимости ввести дополнительные меры защиты от данного случая.

Exceed maximum number of igmp groups {%1d} on port {%2j}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

EXCEED_CNT_ERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	максимальное количество зарегистрированных multicast-групп
%2j	интерфейс

Пример сообщения:

BRG_IGMP-N-EXCEED_CNT_ERR: Exceed maximum number of igmp groups 50 on port gi1/0/1

Описание и причины:

Превышено количество IGMP report для разных групп на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

При необходимости разобраться в причинах избыточного количества IGMP report, приходящих на интерфейс.

IP FDB Table Overflow : Reached Maximum number of IP FDB Entries**Важность:**

Notice

Мнемоника:

IPMFDB_OVERFLOW

Пример сообщения:

BRG_IPMFDB-N-IPMFDB_OVERFLOW: Reached Maximum number of IP FDB Entries

Описание и причины:

Переполнение MAC-таблицы для L2 Multicast.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств, обратиться в техподдержку.

4.2 L3 Multicast

IPM fast forwarding table is overflowed**Важность:**

Warning

Мнемоника:

OVRFLW

Пример сообщения:

NT_IPM-W-OVRFLW: IPM fast forwarding table is overflowed

Описание и причины:

Переполнение таблицы маршрутизации multicast.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства, наличие необходимого количества подписок, поступающих на устройство, корректность распределения ресурсов командой "show system router resources".

4.3 IGMP

{%1s} Proxy multicast routing table is overflowed**Важность:**

Warning

Мнемоника:

OVRFLW

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	IGMP/MLD

Пример сообщения:

IGMPPROXY-W-OVRFLW: IGMP Proxy multicast routing table is overflowed

Описание и причины:

Переполнение таблицы маршрутизации IGMP Proxy.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства, наличие необходимого количества подписок, поступающих на устройство, корректность распределения ресурсов командой "show system router resources".

4.4 PIM

Neighbor {%1s} is {%2s}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

NBRST

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	IP-адрес
%2s	состояния: • UP, • DOWN

Пример сообщения:

PIM-I-NBRST: Neighbor 1.1.1.2 is UP

Описание и причины:

Изменение состояния соседства PIM.

Рекомендуемые действия:

При необходимости устранить причины изменения соседства, проверить конфигурацию указанного устройства.

4.5 PIM Snooping**The Neighbor Table is full!****Важность:**

Warning

Мнемоника:

NGHBR_TBL_OVFLW

Пример сообщения:

BRG_PIM_SNOOP-W-NGHBR_TBL_OVFLW: The Neighbor Table is full!

Описание и причины:

Переполнение таблицы соседства PIM Snooping.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию и корректность выбора устройств, участвующих в данной схеме.

The maximum number of groups is reached!**Важность:**

Warning

Мнемоника:

GROUPS_OVFLW

Пример сообщения:

BRG_PIM_SNOOP-W-GROUPS_OVFLW: The maximum number of groups is reached!

Описание и причины:

Переполнение таблицы групп PIM Snooping.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств, корректность распределения ресурсов командой "show system router resources". При необходимости внедрить меры защиты от нежелательных групп.

The maximum number of memberships is reached!**Важность:**

Warning

Мнемоника:

MEMBERSHIPS_OVFLW

Пример сообщения:

BRG_PIM_SNOOP-W-MEMBERSHIPS_OVFLW: The maximum number of memberships is reached!

Описание и причины:

Переполнение таблицы подписок PIM Snooping.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств, корректность распределения ресурсов командой "show system router resources". При необходимости внедрить меры защиты от нежелательных подписок.

The maximum IPM FDB resources is reached!**Важность:**

Warning

Мнемоника:

IPM_FDB_OVFLW

Пример сообщения:

BRG_PIM_SNOOP-W-IPM_FDB_OVFLW: The maximum IPM FDB resources is reached!

Описание и причины:

Переполнение таблицы FDB PIM Snooping.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройств, корректность распределения ресурсов командой "show system router resources".

4.6 MSDP**{%1s} limit reached ({%2d})****Важность:**

Alert

Мнемоника:

LIMIT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	"Source active cache"

Параметр	Значение
%2d	максимальный размер кэша

Пример сообщения:

MSDP-A-LIMIT: Source active cache limit reached (2048)

Описание и причины:

Переполнение source-active кэша.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию и состояние устройств в схеме.

Peer {%1y} state {%2s}, reason {%3s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

PEER

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IP-адрес
%2s	состояние: • Disabled, • Established, • Unknown
%3s	причина: • Enable MSDP peering with P, Own IP address < P's IP address, • Own IP address > P's IP address, • TCP established (active side), • TCP established (passive side), • ConnectRetry timer expired, • Disable MSDP peering with P (e.g., when one's own address is changed), • Hold Timer expired, • MSDP TLV format error detected, • Other error detected

Пример сообщения:

MSDP-I-PEER: Peer 1.1.1.2 state Established, reason TCP established (active side)

Описание и причины:

Изменение состояния пиринга протокола MSDP.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию и состояние устройств в схеме.

5 Безопасность

5.1 ACL

{%1s}: {%2s} ACE {%3m} -> {%4m}, Ethertype-{%5d}, VLAN-{%6d}, COS-{%7d}, trapped

Важность:

Informational

Мнемоника:

LOGACLMAC

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс
%2s	действие: • permit, • deny
%3m	MAC-адрес источника
%4m	MAC-адрес назначения
%5d	ethertype
%6d	vlan-id
%7d	CoS

Пример сообщения:

3SWCOS-I-LOGACLMAC: gi1/0/12: permit ACE 18:31:bf:0d:ea:3e -> e8:28:c1:36:3d:80, Ethertype-2054, VLAN-1, COS-0, trapped

Описание и причины:

Попадание пакета под действие MAC-acl.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

{%1s}: {%2s} ACE IPv{%3d}({%4s}) {%5y} -> {%6y}, DSCP-{%7d}, {%8s} {%9s} trapped

Важность:

Informational

Мнемоника:

LOGACLINET

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс
%2s	действие: • permit, • deny
%3d	версия IP
%4s	протокол
%5y	IP-адрес источника
%6y	IP-адрес назначения
%7d	DSCP
%8s	подтип протокола
%9s	код протокола

Пример сообщения:

3SWCOS-I-LOGACLINET: gi1/0/12: permit ACE IPv4(ICMP) 10.100.100.100 -> 10.100.100.1, DSCP-0, ICMP type-0 ICMP code-0 trapped

Описание и причины:

Попадание пакета под действие IPv4/v6-acl.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

{%1s}: {%2s} ACE IPv{%3d}({%4s}) {%5y}({%6d}) -> {%7y}({%8d}),trapped

Важность:

Informational

Мнемоника:

LOGACLINETPORTS

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс
%2s	действие: • permit, • deny
%3d	версия IP
%4s	протокол
%5y	IP-адрес источника
%6y	порт источника
%7d	IP-адрес назначения
%8d	порт назначения

Пример сообщения:

3SWCOS-I-LOGACLINETPORTS: gi1/0/12: permit ACE IPv4(UDP) 10.100.100.100(59368) -> 10.100.100.1(49206),trapped

Описание и причины:

Попадание пакета под действие правил для UDP/TCP в рамках IPv4/v6-acl.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

5.2 Конфигурация ACL

All uncommitted changes were cleared due to backup connection.

Важность:

Warning

Мнемоника:

CLEARCANDIDATE

Пример сообщения:

QOS_CLI-W-CLEARCANDIDATE: All uncommitted changes were cleared due to backup connection.

Описание и причины:

Сообщение об очистке неподтвержденных настроек из-за подключения backup unit.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность текущей конфигурации, восстановить недостающую конфигурацию при необходимости.

Invalid Tuple Value.

Важность:

Informational

Мнемоника:

DYNAMICACL

Пример сообщения:

QOS_CLI-I-DYNAMICACL: Invalid Tuple Value.

Описание и причины:

Ошибка записи токена из полученного от RADIUS-сервера ACL-правила в таблицу токенов.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DACL на RADIUS-сервере; проверить корректность конфигурации устройства; обратиться в техподдержку.

Tuple parse error.

Важность:

Informational

Мнемоника:

DYNAMICACL

Пример сообщения:

QOS_CLI-I-DYNAMICACL: Tuple parse error.

Описание и причины:

Неправильно определен(ы) токен(ы) в полученном от RADIUS-сервера ACL-правиле.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DACL на RADIUS-сервере.

Invalid Ace Action.

Важность:

Informational

Мнемоника:

DYNAMICACL

Пример сообщения:

QOS_CLI-I-DYNAMICACL: Invalid Ace Action.

Описание и причины:

Определён неправильный Action в полученном от RADIUS-сервера ACL-правиле.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DACL на RADIUS-сервере.

Invalid Acl Type.**Важность:**

Informational

Мнемоника:

DYNAMICACL

Пример сообщения:

QOS_CLI-I-DYNAMICACL: Invalid Acl Type.

Описание и причины:

Определён неправильный тип ACL в полученном от RADIUS-сервера ACL-правиле.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DACL на RADIUS-сервере.

An existing rule has been received: {%1s}.**Важность:**

Informational

Мнемоника:

LOGACLMAC

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	продублированное правило ACL

Пример сообщения:

QOS_CLI-I-DYNAMICACL: An existing rule has been received: ip permit 1 prot=tcp ip_src=10.0.0.3/0.0.0.255.

Описание и причины:

Предупреждение о дублировании правил ACL на RADIUS-сервере.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DACL на RADIUS-сервере.

Invalid address: {%1s}.

Важность:

Informational

Мнемоника:

LOGACLMAC

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	некорректный MAC/IPv4/IPv6-адрес

Пример сообщения:

QOS_CLI-I-DYNAMICACL: Invalid address: 10.300.0.3.

Описание и причины:

Некорректный MAC/IPv4/IPv6-адрес в полученном ACL-правиле.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DACL на RADIUS-сервере.

Dynamic ACL {%1s} has been re-configured. This action may cause a brief interruption of ACL/policy services.

Важность:

Informational

Мнемоника:

LOGACLMAC

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название ACL-правила

Пример сообщения:

QOS_CLI-I-DYNAMICACL: Dynamic ACL dyn_acl has been re-configured. This action may cause a brief interruption of ACL/policy services.

Описание и причины:

Уведомление о реконфигурации ACL правила с заданным именем. Реконфигурация может вызвать кратковременные прерывания в работе ACL/Policy-сервисов. Сообщение выводится в случае, если от RADIUS-сервера было получено ACL-правило, которое уже сконфигурировано на устройстве.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить корректность конфигурации устройства; проверить настройки DACL на RADIUS-сервере.

This action may cause a brief interruption of ACL/policy services.

Важность:

Informational

Мнемоника:

SRVMBINT

Пример сообщения:

QOS_CLI-I-SRVMBINT: This action may cause a brief interruption of ACL/policy services.

Описание и причины:

Предупреждение о возможном кратковременном сбое в работе ACL или Service policy при удалении ACL.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Attention! Too much unique offsets configured in rules. Maximum is {%1d}.

Важность:

Informational

Мнемоника:

TOOMUCHOFFSETS

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	максимальное количество уникальных offset: • 2 — для IPv6 ACL, • 5 — для IPv4 ACL, • 13 — при использовании режима acl-sqinq-udb

Пример сообщения:

QOS_CLI-I-TOOMUCHOFFSETS: Attention! Too much unique offsets configured in rules. Maximum is 5.

Описание и причины:

Предупреждение о превышении максимума используемых user-defined offset.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в корректности конфигурируемых правил; рассмотреть возможность переключения в режим работы коммутатора acl-sqinq-udb.

5.3 Управление сообщениями и системные службы**Management ACL drop packet received on interface {%1j} from {%2y} to {%3y} protocol {%4d} service {%5s}****Важность:**

Warning

Мнемоника:

ACL

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	номер интерфейса
%2y	IP-адрес источника
%3y	IP-адрес назначения
%4d	номер протокола

Параметр	Значение
%5s	тип сервиса: • "Telnet", • "SNMP", • "HTTP", • "HTTPS", • "SSH"

Пример сообщения:

MNGINF-W-ACL: Management ACL drop packet received on interface Vlan 1 from 10.1.0.1 to 10.1.0.183 protocol 6 service Telnet

Описание и причины:

Уведомление об отбрасывании входящего пакета с указанными IP-адресами функцией Management ACL.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не соответствует ожидаемому, проверить корректность конфигурации ACL-правил.

Stop log messages related to management ACLs deny actions**Важность:**

Notice

Мнемоника:

LOGGINGACLSTOP

Пример сообщения:

MNGINF-N-LOGGINGACLSTOP: Stop log messages related to management ACLs deny actions

Описание и причины:

Уведомление пользователя о том, что отключено логирование входящих пакетов, отклоненных ACL-правилами.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Start log messages related to management ACLs deny actions**Важность:**

Notice

Мнемоника:

LOGGINGACL

Пример сообщения:

MNGINF-N-LOGGINGACL: Start log messages related to management ACLs deny actions

Описание и причины:

Уведомление пользователя о том, что включено логирование входящих пакетов, отклоненных ACL-правилами.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

5.4 DHCP Snoop**DHCP snooping cache overflow: vlan - {%1d}, mac - {%2m}, ip - {%3y}, port - {%4j}****Важность:**

Error

Мнемоника:

ADDCACHE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2m	MAC-адрес
%3y	IP-адрес
%4j	интерфейс

Пример сообщения:

DHCP Snooping-E-ADDCACHE: DHCP snooping cache overflow: vlan - 100, mac - e4:5a:d4:47:30:00, ip - 10.10.10.10, port - gi1/0/1

Описание и причины:

Переполнение таблицы DHCP snooping cache.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP Snooping и DHCP server. Устранить источник избыточных сообщений DHCP. При необходимости внедрить меры защиты от избыточного количества DHCP-клиентов на интерфейсах.

DHCP packet MAC addresses verification problem - packet dropped: vlan - {%1d}, port - {%2j}, mac source address - {%3m}, mac dest address - {%4m}, hw client address - {%5m}, error - {%6s}

Важность:

Error

Мнемоника:

ADDCACHE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2j	интерфейс
%3m	MAC-адрес источника
%4m	MAC-адрес назначения
%5m	MAC-адрес клиента
%6s	название функции, в которой было принято решение об отклонении пакета — "DHCPsNP_handle_dhcp_snooping"

Пример сообщения:

DHCP Snooping-E-HDRMAC: DHCP packet MAC addresses verification problem - packet dropped: vlan - 100, port - gi1/0/1, mac source address - 5a:2f:57:b4:12:95, mac dest address - da:9e:78:59:56:46, hw client address - 46:34:20:b0:4c:36, error - DHCP SnP_handle_dhcp_snooping

Описание и причины:

Уведомление об отбрасывании DHCP-пакета, в котором MAC-адрес источника из Ethernet-фрейма не совпадает с MAC-адресом в поле chaddr.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-клиента на устройствах.

A static configured IP address {%1y} for host {%2m} on interface {%3j} is allocated by DHCP server for another host {%4m} on interface {%5j}

Важность:

Error

Мнемоника:

IPALRDYALLOC

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IP-адрес
%2m, %4m	MAC-адрес
%3j, %5j	интерфейс

Пример сообщения:

DHCP Snooping-E-IPALRDYALLOC: A static configured IP address 10.1.1.1 for host e4:5a:d4:47:30:00 on interface gi1/0/1 is allocated by DHCP server for another host e4:5a:d4:47:40:00 on interface gi1/0/2

Описание и причины:

Клиенту с помощью DHCP был выделен указанный IP-адрес, который статически настроен у другого клиента.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность адресации устройств. Проверить настройки DHCP-сервера.

Exceeded the maximum number ({%1d}) of unique DHCP clients on interface {%2j} ({%3m} VLAN {%4d})

Важность:

Warning

Мнемоника:

DHCPSNOOPCLIENTSLIMIT

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	максимальное количество клиентов
%2j	интерфейс
%3m	MAC-адрес
%4d	VLAN

Пример сообщения:

DHCPSNOOP-W-DHCPSNOOPCLIENTSLIMIT: Exceeded the maximum number (2) of unique DHCP clients on interface te1/0/1 (e4:5a:d4:47:30:00 VLAN 100)

Описание и причины:

Превышено максимальное количество DHCP-клиентов на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации коммутатора. При необходимости устранить источник избыточных сообщений DHCP.

ARP packet dropped from port {%1j} with VLAN tag {%2d} and reason: {%3s}\nSRC MAC {%4m} SRC IP {%5y} DST MAC {%6m} DST IP {%7y}

Важность:

Informational

Мнемоника:

PCKTLOG

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2d	VLAN
%3s	причина: • "header check error", • "packet verification failed", • "packet received, but arp inspection is disabled", • "packet received, but arp inspection on the vlan is disabled", • "ARP rate limit was exceeded"
%4m	MAC-адрес источника
%5y	IP-адрес источника
%6m	MAC-адрес назначения
%7y	IP-адрес назначения

Пример сообщения:

ARPINSP-I-PCKTLOG: ARP packet dropped from port gi1/0/1 with VLAN tag 100 and reason: packet verification failed SRC MAC f0:b4:d2:2c:6e:d0 SRC IP 1.1.1.2 DST MAC 00:00:00:00:00:00 DST IP 10.10.17.1

Описание и причины:

Информирует об отбрасывании ARP-пакета функцией ARP inspection.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в наличии записи в таблице DHCP Snooping для указанного устройства. При необходимости устранить источник данных сообщений.

DHCP packet received by application, but DHCP snooping is disabled - packet dropped: vlan - {%1d}, port - {%2j}, mac source address - {%3m}, mac dest address - {%4m}, hw client address - {%5m}, error - {%6s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

SYSDb

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2j	интерфейс
%3m	MAC-адрес источника
%4m	MAC-адрес назначения
%5m	MAC-адрес клиента
%6s	название функции, в которой было принято решение об отклонении пакета — "DHCPsNP_packet_callback"

Пример сообщения:

DHCPsNOOP-I-SYSDb: DHCP packet received by application, but DHCP snooping is disabled - packet dropped: vlan - 100, port - gi1/0/1, mac source address - 5a:2f:57:b4:12:95, mac dest address - da:9e:78:59:56:46, hw client address - 5a:2f:57:b4:12:95, error - DHCPsNP_packet_callback

Описание и причины:

Приложение DHCP Snooping получило DHCP-пакет в то время, как DHCP Snooping глобально выключен на устройстве. DHCP-пакет будет отброшен.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации устройства. Проверить конфигурацию DHCP Snooping и DHCP Server.

5.5 PPPoE IA

PPPoE IA cache overflow: vlan - {%1d}, mac - {%2m}, port - {%3j}, state - {%4d}, error - {%5s}

Важность:

Error

Мнемоника:

ADDCACHE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2m	MAC-адрес
%3j	интерфейс
%4d	состояние записи — Not ready (1)
%5s	текст ошибки — "PPPoEIA_handle_indication_or_request: error %lu"

Пример сообщения:

PPPoEIA-E-ADDCACHE: PPPoE IA cache overflow: vlan - 50, mac - 5a:2f:57:b4:12:95, port - gi1/0/1, state - 1, error - PPPoEIA_handle_indication_or_request: error 1

Описание и причины:

Переполнение таблицы PPPoE IA sessions.

Рекомендуемые действия:

Очистить неиспользуемые записи из таблицы. При необходимости устранить источник избыточных пакетов PPPoE.

5.6 Storm Control

{%1s} traffic on {%2j} has exceeded the set boundary {%3s}

Важность:

Warning

Мнемоника:

StormOccurs

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	тип трафика: • Unicast, • Broadcast, • Multicast, • Multicast Registred, • Multicast Unregistred
%2j	интерфейс
%3s	ограничение скорости

Пример сообщения:

STORM-W-StormOccurs: Unicast traffic on gi1/0/4 has exceeded the set boundary 100 Kbits

Описание и причины:

Срабатывание функции Storm-control на указанном интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации. Устранить причину шторма.

5.7 802.1x, EAP

Cannot add new session - DB overflow!

Важность:

Error

Мнемоника:

SESSDBOVFL

Пример сообщения:

AAAEAP-E-SESSDBOVFL: Cannot add new session - DB overflow!

Описание и причины:

Переполнение таблицы сессий EAP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства, очистить неиспользуемые сессии.

Port {%1j} is unAuthorized

Важность:

Warning

Мнемоника:

PORTUNAUTHORIZED

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

SEC-W-PORTUNAUTHORIZED: Port gi1/0/8 is unAuthorized

Описание и причины:

Интерфейс перешел в неавторизованное состояние 802.1х.

Рекомендуемые действия:

Повторить процесс авторизации на подключаемом устройстве. Проверить конфигурацию клиента и коммутатора.

{%1s}MAC {%2m} was rejected on port {%3j} {%4s}

Важность:

Warning

Мнемоника:

SUPPLICANTUNAUTHORIZED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	имя пользователя
%2m	MAC-адрес
%3j	интерфейс

Параметр	Значение
%4s	причина отклонения: • "due to lack of system resources to accept a supplicant's VLAN", • "due the VLAN assigned by RADIUS can not be supported", • "due to Radius accept message contains an illegal VLAN: Default VLAN", • "due to Radius accept message contains an illegal VLAN: Unauthenticated VLAN", • "due to Radius accept message contains an illegal VLAN: Guest VLAN", • "due to Radius accept message contains an illegal VLAN: Voice VLAN", • "due to Radius accept message contains an illegal VLAN: Dynamic VLAN", • "because Radius accept message does not contain VLAN ID", • "due to lack of system resources to accept a supplicant's ACL", • "due to Radius accept message that contains a none-existing ACL", • "because only IP and IPV6 ACLs are allowed simultaneously", • "because can not filter both IPv6 DIP and MAC addresses", • "because Radius accept message contains more than 2 filter IDs", • "because policy map is not supported in QoS Basic mode", • "because ACL was removed by user", • "because Policy MAP was removed by user", • "due to wrong user name or password in Radius server", • "because first method is denied", • "because Radius returned error (e.g. No Radius server is configured)", • "because Radius server returned invalid packet (e.g. EAP Attribute is missing)", • "because Radius server does not respond", • "because acl is already bound as egress acl.", • "because max hosts allowed are reached", • "because there is no traffic from this host"

Пример сообщения:

SEC-W-SUPPLICANTUNAUTHORIZED: username User with MAC da:9e:78:59:56:46 was rejected on port gi1/0/1 due to wrong user name or password in Radius server

Описание и причины:

Авторизация клиента на интерфейсе с помощью 802.1x отклонена по указанной причине.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию подключаемого клиентского устройства, проверить конфигурацию RADIUS-сервера.

username {%1s} with MAC {%2m} was logged out on port {%3j} since the port's time-range state was changed to inactive

Важность:

Warning

Мнемоника:

SUPPLICANTLOGGEDOUT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	имя пользователя
%2m	MAC-адрес
%3j	интерфейс

Пример сообщения:

SEC-W-SUPPLICANTLOGGEDOUT: username User with MAC da:9e:78:59:56:46 was logged out on port gi1/0/1 since the port's time-range state was changed to inactive

Описание и причины:

Клиентское устройство отписалось с интерфейса.

Рекомендуемые действия:

При необходимости заново авторизовать клиентское устройство.

Port {%1j} time-range is active but can't be changed to 802.1x auto mode**Важность:**

Warning

Мнемоника:

PORTMODENOTAUTO

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

SEC-W-PORTMODENOTAUTO: Port gi1/0/1 time-range is active but can't be changed to 802.1x auto mode

Описание и причины:

На указанном интерфейсе не может быть включен автоматический режим авторизации через 802.1x, хотя time-range на нём активен.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию клиента и коммутатора.

Quiet Period is now active on username {%1s} with MAC {%2m} and port {%3j}

Важность:

Warning

Мнемоника:

SUPPLICANTQUIETPERIOD

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	имя пользователя
%2m	MAC-адрес
%3j	интерфейс

Пример сообщения:

SEC-W-SUPPLICANTQUIETPERIOD: Quiet Period is now active on username User with MAC da:9e:78:59:56:46 and port gi1/0/1

Описание и причины:

Уведомление об активации Quiet Period для заданного пользователя.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

A packet with source MAC {%1m} tried to access through port {%2j} which is authorize and multiple-host disable\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

8021XVIOLATION

Параметры:

Параметр	Значение
%1m	MAC-адрес
%2j	интерфейс

Пример сообщения:

2SWPORT-W-8021XVIOLATION: A packet with source MAC da:9e:78:59:56:46 tried to access through port gi1/0/1 which is authorize and multiple-host disable

Описание и причины:

Постороннее устройство попыталось получить доступ к интерфейсу без авторизации.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации коммутатора и указанного устройства. Попытаться авторизовать устройство. Если устройство является посторонним, принять соответствующие меры.

Invalid attribute {%1d} ignored - {%2s}

Важность:

Warning

Мнемоника:

RADIUSREPLY

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер атрибута
%2s	причина: • "tag should be between 0 and 31", • "multiple tags per packet are not supported", • "type is not VLAN", • "tag should be between 0 and 31", • "multiple tags per packet are not supported", • "medium type is not 802", • "multiple tags per packet are not supported", • "cannot decode VLANID", • "type is not MPPE Recv Key", • "PMK Salt MSB should be 1", • "wrong PMK calculated length"

Пример сообщения:

AAAEAP-W-RADIUSREPLY: Invalid attribute 65 ignored - tag should be 0

Описание и причины:

Уведомление об игнорировании атрибута по указанной причине в пришедшем на коммутатор RADIUS-ответе.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию подключаемого клиентского устройства.

Port {%1j} is Authorized**Важность:**

Informational

Мнемоника:

PORTAUTHORIZED

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

SEC-I-PORTAUTHORIZED: Port gi1/0/8 is Authorized

Описание и причины:

Интерфейс авторизован с помощью функции 802.1x.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

username {%1s} with MAC {%2m} is authorized on port {%3j}

Важность:

Informational

Мнемоника:

SUPPLICANTAUTHORIZED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	имя пользователя
%2m	MAC-адрес
%3j	интерфейс

Пример сообщения:

SEC-I-SUPPLICANTAUTHORIZED: username User with MAC da:9e:78:59:56:46 is authorized on port gi1/0/1

Описание и причины:

Указанный клиент успешно авторизован на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

5.8 Port-security

A packet with source MAC {%1m} tried to access through port {%2j}, VLAN {%3d}, which is locked\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

LOCKPORTACTIVE

Параметры:

Параметр	Значение
%1m	MAC-адрес
%2j	интерфейс
%3d	VLAN

Пример сообщения:

2SWPORT-W-LOCKPORTACTIVE: A packet with source MAC 98:de:d0:06:66:fe tried to access through port gi1/0/12, VLAN 1, which is locked

Описание и причины:

Постороннее устройство попыталось получить доступ к интерфейсу.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию port-security. Принять меры в отношении постороннего устройства.

Port {%1j} has detected MAC address {%2m} that is secure MAC on the interface {%3j} (VLAN {%4d})

Важность:

Informational

Мнемоника:

ADDMACENTRY

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2m	MAC-адрес
%3j	интерфейс
%4d	VLAN

Пример сообщения:

SWMACTBL-I-ADDMACENTRY: Port gi1/0/11 has detected MAC address e0:d9:e3:2c:19:b5 that is secure MAC on the interface gi1/0/10 (VLAN 1)

Описание и причины:

Устройство с указанным MAC-адресом попыталось получить доступ к интерфейсу. При этом данный MAC-адрес присутствует в таблице на другом интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию port-security. Убедиться в корректности схемы подключения устройств. При необходимости провести перерегистрацию устройства на новом интерфейсе.

VLAN {%1d} on port {%2d} is {%3s} by port security\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

PORTLOCKVLAN

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2d	интерфейс

Параметр	Значение
%3s	СОСТОЯНИЕ: - Blocked, - Unlocked

Пример сообщения:

2SWPORT-I-PORTLOCKVLAN: VLAN 2 on port gi1/0/8 is Blocked by port security

Описание и причины:

Указанный VLAN заблокирован на интерфейсе функцией Port-security.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации port-security. Устранить причину превышения ограничений для port security. Восстановить VLAN на интерфейсе.

5.9 IPV6 FHS

Entry VLAN {%1d} IPv6 Address {%2y} was not added because of MAC maximum for {%3m}\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

BIND_ENTRY_NOT_INSERTED

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2y	IPv6-адрес
%3m	MAC-адрес

Пример сообщения:

IPV6FHS-W-BIND_ENTRY_NOT_INSERTED: Entry VLAN 1 IPv6 Address 1::1 was not added because of MAC maximum for 98:de:d0:06:66:fe

Описание и причины:

Ошибка добавления записи в таблицу IPv6 Neighbor Binding по причине превышения количества MAC-адресов.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить корректность конфигурации IPv6 FHS, удалить неиспользуемые записи.

Entry VLAN {%1d} IPv6 Address {%2y} was not added because of interface maximum on {%3j}\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

BIND_ENTRY_NOT_INSERTED

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2y	IPv6-адрес
%3j	интерфейс

Пример сообщения:

IPV6FHS-W-BIND_ENTRY_NOT_INSERTED: Entry VLAN 1 IPv6 Address 1::1 was not added because of interface maximum on gi1/0/11

Описание и причины:

Ошибка добавления записи в таблицу IPv6 Neighbor Binding по причине превышения количества записей на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить корректность конфигурации IPv6 FHS, удалить неиспользуемые записи.

Entry VLAN {%1d} IPv6 Address {%2y} was not added because of VLAN maximum\n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

BIND_ENTRY_NOT_INSERTED

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2y	IPv6-адрес

Пример сообщения:

IPv6FHS-W-BIND_ENTRY_NOT_INSERTED: Entry VLAN 1 IPv6 Address 1::1 was not added because of VLAN maximum

Описание и причины:

Ошибка добавления записи в таблицу IPv6 Neighbor Binding по причине превышения количества записей для VLAN.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить корректность конфигурации IPv6 FHS, удалить неиспользуемые записи.

Entry VLAN {%1d} IPv6 Address {%2y} was not added because of table overflow\n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

BIND_ENTRY_NOT_INSERTED

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN

Параметр	Значение
%2у	IPv6-адрес

Пример сообщения:

IPV6FHS-W-BIND_ENTRY_NOT_INSERTED: Entry VLAN 1 IPv6 Address 1::1 was not added because of table overflow

Описание и причины:

Ошибка добавления записи в таблицу IPv6 Neighbor Binding по причине переполнения таблицы.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить корректность конфигурации IPv6 FHS, удалить неиспользуемые записи.

Message was dropped by IPv6 DHCP Guard on VLAN {%1d} interface {%2j}}\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

DHCP_GUARD_DROP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2у	интерфейс

Пример сообщения:

IPV6FHS-W-DHCP_GUARD_DROP: Message was dropped by IPv6 DHCP Guard on VLAN 1 interface gi1/0/12

Описание и причины:

Пакет отброшен функцией DHCPv6 guard.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию IPv6 FHS. Устранить причину появления соответствующих пакетов на интерфейсе.

Message was dropped by IPv6 DHCP LDRA on VLAN {%1d} interface {%2j}\n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

DHCP_LDRA_DROP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2y	интерфейс

Пример сообщения:

IPV6FHS-W-DHCP_LDRA_DROP: Message was dropped by IPv6 DHCP LDRA on VLAN 1 interface gi1/0/12

Описание и причины:

Пакет отброшен функцией DHCPv6 LDRA.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию IPv6 FHS. Устранить причину появления соответствующих пакетов на интерфейсе.

Message was dropped by IPv6 RA Guard on VLAN {%1d} interface {%2j}\n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

RA_GUARD_DROP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN

Параметр	Значение
%2у	интерфейс

Пример сообщения:

IPV6FHS-W-RA_GUARD_DROP: Message was dropped by IPv6 RA Guard on VLAN 1 interface gi1/0/12

Описание и причины:

Пакет отброшен функцией IPv6 RA guard.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию IPv6 FHS. Устранить причину появления соответствующих пакетов на интерфейсе.

Message was dropped by IPv6 ND Inspection on VLAN {%1d} interface {%2j}\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

ND_INSP_DROP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2у	интерфейс

Пример сообщения:

IPV6FHS-W-ND_INSP_DROP: Message was dropped by IPv6 ND Inspection on VLAN 1 interface gi1/0/1

Описание и причины:

Пакет отброшен функцией IPv6 ND inspection.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию IPv6 FHS. Устранить причину появления соответствующих пакетов на интерфейсе.

Message was dropped by IPv6 Source Guard on VLAN {%1d} interface {%2j}\n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

SRC_GUARD_DROP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2y	интерфейс

Пример сообщения:

IPv6FHS-W-SRC_GUARD_DROP: Message was dropped by IPv6 Source Guard on VLAN 1 interface gi1/0/11

Описание и причины:

Пакет отброшен функцией IPv6 Source guard.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию IPv6 FHS. Устранить причину появления соответствующих пакетов на интерфейсе.

IPv6 Source Guard cannot permit host MAC {%1m}/IP {%2y} because of TCAM overflow\n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

TCAMOVRFLW

Параметры:

Параметр	Значение
%1m	MAC-адрес

Параметр	Значение
%2у	IPv6-адрес

Пример сообщения:

IPV6FHS-W-TCAMOVRFLOW: IPv6 Source Guard cannot permit host MAC e0:d9:e3:a1:6f:40/IP 2001:db8::e2d9:e3ff because of TCAM overflow

Описание и причины:

Ошибка добавления IPv6 Source Guard правила из-за переполнения TCAM.

Рекомендуемые действия:

Очистить неиспользуемые записи таблицы.

Entry VLAN {%1d} IPv6 Prefix {%2y}/{%3d} was not added because of table overflow\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

PREFIX_TABLE_OVERFLOW

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2у	IPv6-адрес
%3d	длина префикса

Пример сообщения:

IPV6FHS-W-PREFIX_TABLE_OVERFLOW: Entry VLAN 1 IPv6 Prefix 2001:db8::1/64 was not added because of table overflow

Описание и причины:

Переполнение таблицы IPv6 Neighbor Prefix.

Рекомендуемые действия:

Очистить неиспользуемые записи таблицы.

VLAN {%1d} IPv6 Address {%2y}: Entry in NB table was added in {%3s} state\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

BIND_ENTRY_NEW

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2y	IPv6-адрес
%3s	состояние: • Tentative, • Valid

Пример сообщения:

IPv6FHS-I-BIND_ENTRY_NEW: VLAN 1 IPv6 Address fe80::e2d9:e3ff:fea1:6f40: Entry in NB table was added in Tentative state

Описание и причины:

Добавление указанного устройства в таблицу IPv6 Neighbor Binding.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

VLAN {%1d} IPv6 Address {%2y}: Entry was changed to Valid\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

BIND_ENTRY_STATE_CHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2y	IPv6-адрес

Пример сообщения:

IPV6FHS-I-BIND_ENTRY_STATE_CHANGE: VLAN 1 IPv6 Address fe80::e2d9:e3ff:fea1:6f40: Entry was changed to Valid

Описание и причины:

Запись в таблице IPv6 Neighbor Binding перешла в действительное состояние.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

VLAN {%1d} IPv6 Address {%2y}: Anchor was changed\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

BIND_ENTRY_ANCHOR_UPD

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2y	IPv6-адрес

Пример сообщения:

IPV6FHS-I-BIND_ENTRY_ANCHOR_UPD: VLAN 1 IPv6 Address fe80::e2d9:e3ff:fea1:6f40: Anchor was changed\n

Описание и причины:

Уведомление об изменении MAC-адреса и/или интерфейса в записи таблицы IPv6 Neighbor Binding.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

VLAN {%1d} IPv6 Address {%2y}: Entry was deleted\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

BIND_ENTRY_DELETED

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	VLAN
%2y	IPv6-адрес

Пример сообщения:

IPV6FHS-I-BIND_ENTRY_DELETED: VLAN 1 IPv6 Address 2001:db8::e2d9:e3ff:fea1:6f40: Entry was deleted

Описание и причины:

Удаление указанной записи из таблицы IPv6 Neighbor Binding.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

5.10 Security Suite

{%1s}: \nA TCP SYN Attack was identified on port {%2j}, VLAN {%3d}, from {%4y}:{%5d}, on local TCP port {%6y}:{%7d}.\nTCP SYN traffic destined to the local system is automatically blocked for {%8d} seconds

Важность:

Informational

Мнемоника:

SECSYNBLOCKED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	время обнаружения
%2j	интерфейс
%3d	VLAN ID
%4y	IP-адрес источника
%5d	TCP-порт источника
%6y	IP-адрес назначения
%7d	TCP-порт назначения
%8d	секунды

Пример сообщения:

SECURITYSUITE-I-SECSYNBLOCKED: 14:39:03 25-Nov-2021: A TCP SYN Attack was identified on port gi1/0/12, VLAN 1, from 1.1.1.1:50501, on local TCP port 10.100.100.1:8000. TCP SYN traffic destined to the local system is automatically blocked for 60 seconds

Описание и причины:

Обнаружена TCP-SYN атака на указанном интерфейсе. Интерфейс заблокирован на заданное время.

Рекомендуемые действия:

Устранить источник атак TCP-SYN. Интерфейс разблокируется автоматически.

{%1s}: \nA TCP SYN Attack was identified on port {%2j}, VLAN {%3d}, from {%4y}:{%5d}, on local TCP port {%6y}:{%7d}

Важность:

Informational

Мнемоника:

SECSYNATTACKED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	время обнаружения
%2j	интерфейс
%3d	VLAN ID
%4y	IP-адрес источника
%5d	TCP-порт источника
%6y	IP-адрес назначения
%7d	TCP-порт назначения

Пример сообщения:

SECURITYSUITE-I-SECSYNATTACKED: 14:39:03 25-Nov-2021: A TCP SYN Attack was identified on port gi1/0/12, VLAN 1, from 1.1.1.1:50501, on local TCP port 10.100.100.1:8000

Описание и причины:

Уведомление об обнаружении TCP-SYN атаки на указанном интерфейсе (без блокировки интерфейса).

Рекомендуемые действия:

Устранить источник атак TCP-SYN.

{%1s}: \nA TCP SYN Attack was identified on port {%2j}, VLAN {%3d}, from {%4y}:{%5d}, on local TCP port {%6y}:{%7d}.\nTCP SYN traffic cannot be blocked on this port due to conflict of hardware resources

Важность:

Informational

Мнемоника:

SECSYNUSERACL

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	дата
%2j	интерфейс
%3d	VLAN ID
%4y	IP-адрес источника
%5d	TCP-порт источника
%6y	IP-адрес назначения
%7d	TCP-порт назначения

Пример сообщения:

SECURITYSUITE-I-SECSYNBLOCKED: 14:39:03 25-Nov-2021: A TCP SYN Attack was identified on port gi1/0/12, VLAN 1, from 1.1.1.1:50501, on local TCP port 10.100.100.1:8000. TCP SYN traffic cannot be blocked on this port due to conflict of hardware resources

Описание и причины:

Невозможность блокировки TCP-SYN атаки по причине конфликтов аппаратных ресурсов.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

6 Управление и мониторинг

6.1 Пороги загрузки CPU

CPU utilization threshold for {%1s} condition has been met: {%2d} {%3s} {%4d}

Важность:

Alert

Мнемоника:

CPU_THRESHOLD_NOTIFICATION

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интервал
%2d	текущее значение
%3s	отношение: • < • <= • > • >= • = • !=
%4d	пороговое значение

Пример сообщения:

CPU_MONITOR-A-CPU_THRESHOLD_NOTIFICATION: CPU utilization threshold for 5 sec condition has been met: 94 > 2

Описание и причины:

Превышение порога утилизации CPU.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроенного порога. Локализовать и устранить причину высокой утилизации CPU. Полезные команды: "show cpu input-rate detailed", "show tasks utilization".

CPU utilization threshold for {%1s} condition has been cleared: {%2d} {%3s} {%4d}**Важность:**

Alert

Мнемоника:

CPU_THRESHOLD_RECOVERY

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интервал
%2d	текущее значение
%3s	отношение: • < • <= • > • >= • = • !=
%4d	пороговое значение

Пример сообщения:

CPU_MONITOR-A-CPU_THRESHOLD_RECOVERY: CPU utilization threshold for 5 sec condition has been cleared: 21
 <= 50

Описание и причины:

Снижение утилизации CPU ниже настроенного порога.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.2 Пороги утилизации ОЗУ

Memory utilization threshold condition has been met: {%1d} {%2s} {%3d}

Важность:

Alert

Мнемоника:

MEM_THRESHOLD_NOTIFICATION

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	текущее значение
%2s	отношение: • < • <= • > • >= • = • !=
%3d	пороговое значение

Пример сообщения:

MEM_MONITOR-A-MEM_THRESHOLD_NOTIFICATION: Memory utilization threshold condition has been met: 18 > 1

Описание и причины:

Превышение порога утилизации RAM.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроенного порога. Локализовать и устранить причину высокой утилизации RAM.

Memory utilization threshold condition has been cleared: {%1d} {%2s} {%3d}

Важность:

Alert

Мнемоника:

MEM_THRESHOLD_RECOVERY

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	текущее значение
%2s	отношение: • < • <= • > • >= • = • !=
%3d	пороговое значение

Пример сообщения:

MEM_MONITOR-A-MEM_THRESHOLD_RECOVERY: Memory utilization threshold condition has been cleared: 18 != 30

Описание и причины:

Снижение утилизации RAM ниже настроенного порога.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.3 CPU Rate Limit

CPU input rate threshold for {%1s} is exceeded

Важность:

Notice

Мнемоника:

RATELIMIT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	протокол

Пример сообщения:

NT_sct-N-RATELIMIT: CPU input rate threshold for IGMP snooping is exceeded

Описание и причины:

Превышение порогового значения приходящих на CPU пакетов указанного протокола.

Рекомендуемые действия:

Устранить причину избыточного количества пакетов на CPU.

6.4 Пороги утилизации ПЗУ

{%1s}: Free memory threshold condition has been met: {%2d} {%3s} {%4d}

Важность:

Alert

Мнемоника:

STORAGE_THRESHOLD_NOTIFICATION

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	описание flash
%2d	текущее значение
%3s	отношение: • < • <= • > • >= • = • !=
%4d	пороговое значение

Пример сообщения:

STORAGE_MONITOR-A-STORAGE_THRESHOLD_NOTIFICATION: System NAND flash: Free memory threshold condition has been met: 88 > 1

Описание и причины:

Превышение порога утилизации flash.

Рекомендуемые действия:

Устранить причину избыточного количества пакетов на CPU.

{%1s}: Free memory threshold condition has been cleared: {%2d} {%3s} {%4d}

Важность:

Alert

Мнемоника:

STORAGE_THRESHOLD_RECOVERY

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	описание flash

Параметр	Значение
%2d	текущее значение
%3s	отношение: • < • <= • > • >= • = • !=
%4d	пороговое значение

Пример сообщения:

STORAGE_MONITOR-A-STORAGE_THRESHOLD_RECOVERY: System NAND flash: Free memory threshold condition has been cleared: 88 < 100

Описание и причины:

Снижение утилизации flash ниже настроенного порога.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.5 Копирование файлов

(в т. ч. по сети)

{%1s}: No buffers for application {%2s}

Важность:

Warning

Мнемоника:

NOBUFREG

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название функции, в которой произошла ошибка — "CPEVENTP_buf_alloc"

Параметр	Значение
%2s	название приложения

Пример сообщения:

COPY-W-NOBUFREG: CPEVENTP_buf_alloc: No buffers for application SCP

Описание и причины:

Для указанного приложения закончились ИТС-буферы.

Рекомендуемые действия:

Повторить копирование позже.

The mirror-config file is illegal due to failure of previous copy operation/s to mirror-config**Важность:**

Warning

Мнемоника:

TRAP

Пример сообщения:

COPY-W-TRAP: The mirror-config file is illegal due to failure of previous copy operation/s to mirror-config

Описание и причины:

Файл mirror-config испорчен во время последнего копирования.

Рекомендуемые действия:

Повторить копирование mirror-config.

Could not resolve backup server name {%1s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

BKPSRVRSLVFAIL

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	DNS-имя сервера

Пример сообщения:

COPY-W-BKPSRVRSRVFAIL: Could not resolve backup server name ns.example.com

Описание и причины:

Ошибка в разрешении имени сервера резервирования конфигурации.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DNS, проверить корректность настройки имени сервера.

stop log messages related to file copy operations**Важность:**

Notice

Мнемоника:

LOGGINGFILECOPYSTOP

Пример сообщения:

COPY-N-LOGGINGFILECOPYSTOP: stop log messages related to file copy operations

Описание и причины:

Остановлено логирование сообщений, относящихся к копированию файлов.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить корректность конфигурации логирования.

The copy operation was completed successfully**Важность:**

Notice

Мнемоника:

TRAP

Пример сообщения:

COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully

Описание и причины:

Операция копирования успешно завершена.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

start log messages related to file copy operations

Важность:

Notice

Мнемоника:

LOGGINGFILECOPY

Пример сообщения:

COPY-N-LOGGINGFILECOPY: start log messages related to file copy operations

Описание и причины:

Включено логирование сообщений, относящихся к операциям копирования.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Files Copy - source URL {%1s} destination URL {%2s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

FILECPY

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	ссылка источника
%2s	ссылка получателя

Пример сообщения:

COPY-I-FILECOPY: Files Copy - source URL tftp://192.168.1.1/mes3300-4012-R1.ros destination URL flash://system/images/mes3300-4012-R1.ros

Описание и причины:

Начало копирования указанного файла.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DNS, проверить корректность настройки имени сервера.

6.6 Работа с файлами

{%1s} Delete - URL {%2s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

DELETE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	Folder/File
%2s	ссылка на удаленный(ую) файл/директорию

Пример сообщения:

FILE-I-DELETE: File Delete - URL flash://startup-config

Описание и причины:

Уведомление об успешном удалении указанного файла/директории.

Рекомендуемые действия:

Повторить копирование позже.

File Rename - old URL {%1s} new URL {%2s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

RENAME

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	ссылка на изначальный файл
%2s	ссылка на переименованный файл

Пример сообщения:

FILE-I-RENAME: File Rename - old URL flash://config.conf new URL flash://startup.conf

Описание и причины:

Уведомление об успешном переименовании файла.

Рекомендуемые действия:

Повторить копирование позже.

6.7 XMODEM

XMODEM session has been aborted\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

TASK

Пример сообщения:

XMOD-I-TASK: XMODEM session has been aborted

Описание и причины:

Прерывание сессии XMODEM.

Рекомендуемые действия:

При необходимости возобновить сессию.

XMODEM session has been completed\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

TASK

Пример сообщения:

XMOD-I-TASK: XMODEM session has been completed

Описание и причины:

Завершение сессии XMODEM.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.8 Проверка образа прошивки на валидность

VERCOMP warning.RC={%1d} Error MSG:{%2s}

Важность:

Error

Мнемоника:

ERROR

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер RC
%2s	описание ошибки

Пример сообщения:

VER_COMP-E-ERROR: warning.RC=0 Error MSG:VERG_get_comp_baseline: corrupted projectinfo.txt file

Описание и причины:

Список возможных ошибок:

- файл projectinfo.txt не существует или он поврежден;
- ошибка чтения файла projectinfo.txt;
- длина считанной из файла projectinfo.txt строки больше заданной;
- файл projectinfo.txt пустой или нужный компонент не найден.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

6.9 TFTP**An error message was received: {%1lu} <{%2s}>****Важность:**

Alert

Мнемоника:

TftpRxERROR

Параметры:

Параметр	Значение
%1lu	код ошибки

Параметр	Значение
%2s	текст ошибки

Пример сообщения:

TFTP-A-TftpRxERROR: An error message was received: 1 <File not found>

Описание и причины:

Получено сообщение с указанной ошибкой от TFTP-сервера.

Рекомендуемые действия:

Исправить ошибку, описанную в сообщении и повторить копирование файла.

An error message was sent: {%1lu} <{%2s}>

Важность:

Alert

Мнемоника:

TftpTxERROR

Параметры:

Параметр	Значение
%1lu	код ошибки
%2s	текст ошибки

Пример сообщения:

TFTP-A-TftpTxERROR: An error message was sent: 0 <Closed by application>

Описание и причины:

Сообщение с соответствующей ошибкой отправлено на TFTP-сервер.

Рекомендуемые действия:

Исправить ошибку, описанную в сообщении и повторить копирование файла.

No free UDP port

Важность:

Critical

Мнемоника:

OPEN

Пример сообщения:

TFTP-C-OPEN: No free UDP port

Описание и причины:

Нет свободных UDP-портов для открытия TFTP-соединения.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

No available outgoing interface to given ip

Важность:

Error

Мнемоника:

NO_INF

Пример сообщения:

TFTP-E-NO_INF: No available outgoing interface to given ip

Описание и причины:

Нет настроенных IP-интерфейсов для копирования по указанному адресу.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства и корректность вводимого адреса TFTP-сервера.

Session is closed after timeout is expired**Важность:**

Notice

Мнемоника:

TIMERSEND

Пример сообщения:

TFTP-N-TIMERSEND: Session is closed after timeout is expired

Описание и причины:

Закрытие сессии TFTP из-за истечения таймаута.

Рекомендуемые действия:

Устранить причины нарушения связности с сервером и повторить копирование.

6.10 SCP

Auto Update process has finished {%1s}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

AUTOUPDATEFINISHED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	статус автообновления ПО: "successfully. Drive: USB Filename: %s (название образа ПО)", "successfully. SCP server: %s (IP-адрес сервера) Filename: %s (название образа ПО)", "successfully. TFTP server: %s (IP-адрес сервера) Filename: %s (название образа ПО)"

Пример сообщения:

SCP-N-AUTOUPDATEFINISHED: Auto Update process has finished successfully. TFTP server: 10.10.10.10 Filename: mes3300-4016-R2.ros

Описание и причины:

Завершение процесса автообновления ПО с указанным статусом.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить настройки boot host и конфигурацию DHCP- и TFTP-серверов.

Performing system reboot..

Важность:

Notice

Мнемоника:

UPCOMINGAUTOREBOOT

Пример сообщения:

SCP-N-UPCOMINGAUTOREBOOT: Performing system reboot..

Описание и причины:

Выполняется процесс перезагрузки после автообновления ПО/автоконфигурации.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Auto Config process has finished {%1s}

Важность:

Notice

Мнемоника:

AUTOCONFIGFINISHED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	статус автоконфигурации: • "(but failed to write 'rlDhcpclSelected' MIB variable/s to startup CDB)", • "successfully"

Пример сообщения:

SCP-N-AUTOCONFIGFINISHED: Auto Config process has finished successfully

Описание и причины:

Процесс автоконфигурации успешно завершен.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Auto Upgrade failed: {%1s}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

AUTOUPGRADE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	статус парсинга SETUP-файла

Пример сообщения:

SCP-N-AUTOUPGRADE: bad ip address: file name SETUP line 2

Описание и причины:

Процесс автообновления ПО/автоконфигурации через USB-накопитель завершился неудачно с указанным статусом.

Рекомендуемые действия:

Устранить ошибку, указанную в статусе.

USB setup file {%1s} line {%1u}: {%2s} {%3s} {%4s} {%5s} {%6s}. Image version {%7s}

Важность:

Notice

Мнемоника:

AUTOUPGRADE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название SETUP-файла
%1u	номер строки в SETUP-файле
%2s	MAC-адрес коммутатора
%3s	IP-адрес сервера
%4s	маска подсети
%5s	название файла
%6s	название образа ПО
%7s	версия ПО

Пример сообщения:

SCP-N-AUTOUPGRADE: USB setup file SETUP line 1: 5a:06:56:e7:36:40 1.1.1.1 255.255.0.0 config.txt mes3300-4016-R2.ros. Image version 4.0.16

Описание и причины:

Уведомление об успешном парсинге SETUP-файла, необходимого для автообновления ПО/автоконфигурации.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Auto-Update from USB setup file: IP address {%1s} mask {%2s}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

AUTOUPGRADE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	IP-адрес сервера
%2s	маска подсети

Пример сообщения:

SCP-N-AUTOUPGRADE: Auto-Update from USB setup file: IP address 1.1.1.1 255.255.0.0

Описание и причины:

Начало автообновления ПО/автоконфигурации с указанного адреса.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Starting auto-update process with {%1s} server IP {%2s}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

STARTWITHANOTHERSERVER

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	SCP
%2s	IP-адрес сервера

Пример сообщения:

SCP-N-STARTWITHANOTHERSERVER: Starting auto-update process with SCP server IP 10.10.10.20

Описание и причины:

Начало процесса автообновления ПО с указанного SCP-сервера (выводится после возникновения ошибки при автообновлении ПО с предыдущего SCP-сервера).

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Quit Auto Update process since image version is already updated**Важность:**

Notice

Мнемоника:

QUITAUTPUPVERUP

Пример сообщения:

SCP-N-QUITAUTPUPVERUP: Quit Auto Update process since image version is already updated

Описание и причины:

Отмена процесса автообновления ПО, т. к. образ уже обновлен.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.11 Загрузка конфигурации

Configuration upload has been aborted

Важность:

Warning

Мнемоника:

TFTPUPABORT

Пример сообщения:

CNF_AGN-W-TFTPUPABORT: Configuration upload has been aborted

Описание и причины:

Выгрузка конфигурации была прервана.

Рекомендуемые действия:

При необходимости повторить выгрузку конфигурации.

Configuration download has been aborted

Важность:

Warning

Мнемоника:

TFTPDWNABORT

Пример сообщения:

CNF_AGN-W-TFTPDWNABORT: Configuration download has been aborted

Описание и причины:

Загрузка конфигурации была прервана.

Рекомендуемые действия:

При необходимости повторить загрузку конфигурации.

{%1s}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

TFTPTRNSABORT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	описание ошибки: • "Resources unavailable for loading configuration", • "Illegal format", • "Error when getting configuration (0 или 1) for variable %u (ID MIB-переменной)"

Пример сообщения:

CNF_AGN-W-TFTPTRNSABORT: Resources unavailable for loading configuration

Описание и причины:

Загрузка конфигурации завершилась неудачно с указанной ошибкой.

Рекомендуемые действия:

Устранить ошибку, при необходимости повторить загрузку конфигурации, обратиться в техподдержку.

Can not open remote file**Важность:**

Warning

Мнемоника:

NOOPEN

Пример сообщения:

CNF_AGN-W-NOOPEN: Can not open remote file

Описание и причины:

Ошибка открытия файла на удаленном сервере.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность названия файла и его наличие на сервере. Проверить настройку прав доступа на сервере.

Configuration Upload has been started

Важность:

Informational

Мнемоника:

TFTPUPSTRT

Пример сообщения:

CNF_AGN-I-TFTPUPSTRT: Configuration Upload has been started

Описание и причины:

Старт выгрузки конфигурации.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Configuration Download has been started

Важность:

Informational

Мнемоника:

TFTPDWNSTRT

Пример сообщения:

CNF_AGN-I-TFTPDWNSTRT: Configuration Download has been started

Описание и причины:

Старт загрузки конфигурации.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Configuration Upload has been completed

Важность:

Informational

Мнемоника:

TFTPUPCLOSE

Пример сообщения:

CNF_AGN-I-TFTPUPCLOSE: Configuration Upload has been completed

Описание и причины:

Конфигурация успешно выгружена на сервер.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Configuration Download has been completed

Важность:

Informational

Мнемоника:

TFTPDWCLOSE

Пример сообщения:

CNF_AGN-I-TFTPDWCLOSE: Configuration Download has been completed

Описание и причины:

Конфигурация успешно загружена.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.12 Менеджер лицензий

Path {%1s} doesn't exist

Важность:

Error

Мнемоника:

PATH

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	путь к директории с файлами лицензий — "flash://system/licenses"

Пример сообщения:

LICENSE-E-PATH: Path flash://system/licenses doesn't exist

Описание и причины:

Директории с файлами лицензий не существует.

Рекомендуемые действия:

Проверить наличие указанной директории в файловой системе и, при необходимости, её создать.

Failed to open directory {%1s}

Важность:

Error

Мнемоника:

DIROPEN

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	путь к директории с файлами лицензий — "flash://system/licenses"

Пример сообщения:

LLICENSE-E-DIROPEN: Failed to open directory flash://system/licenses

Описание и причины:

Ошибка открытия директории с файлами лицензий.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Maximum number of license files is reached

Важность:

Error

Мнемоника:

MAXFILE

Пример сообщения:

LICENSE-E-MAXFILE: Maximum number of license files is reached

Описание и причины:

Достигнуто максимальное количество файлов лицензий.

Рекомендуемые действия:

Удалить неиспользуемые лицензии.

{%1s}: {%2s}

Важность:

Error

Мнемоника:

FILE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название файла лицензии
%2s	описание ошибки

Пример сообщения:

LICENSE-E-FILE: 2324.lic: file is too big

Описание и причины:

Ошибка первоначальной обработки файла лицензии. Список возможных ошибок:

- файл лицензии повреждён,
- размер файла лицензии больше строго определённого размера — 32 Кб,
- ошибка открытия/чтения файла лицензии.

Рекомендуемые действия:

Устранить описанную проблему и установить лицензию повторно.

{%1s}: {%2s}

Важность:

Error

Мнемоника:

PARSE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название файла лицензии
%2s	описание ошибки

Пример сообщения:

LICENSE-E-PARSE: 2324.lic: failed to read MAC address

Описание и причины:

Ошибка парсинга файла лицензии. Список возможных ошибок:

- ошибка чтения какого-либо параметра: имени вендора, версии лицензии, имени устройства, серийного номера, MAC-адреса устройства, списка функций, предоставляемых по лицензии, подписи,
- неподдерживаемая версия лицензии,
- некорректная длина подписи,
- ошибка перезаписи подписи.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность названия и целостность загружаемого файла лицензии.

{%1s}: {%2s}

Важность:

Error

Мнемоника:

SIGN

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название файла лицензии
%2s	описание ошибки

Пример сообщения:

LICENSE-E-SIGN: 2324.lic: signature verification not passed

Описание и причины:

Ошибка верификации подписи.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность названия и целостность загружаемого файла лицензии.

{%1s}: failed to activate {%2s} feature**Важность:**

Error

Мнемоника:

FEATURE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название файла лицензии
%2s	название функции, предоставляемой по лицензии, в формате строки hpf-файла.

Пример сообщения:

LICENSE-E-FEATURE: 2324.lic: failed to activate BGP.supported=(BOOLEAN)TRUE feature

Описание и причины:

Ошибка активации функции, предоставляемой по лицензии.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

{%1s}: failed to install the license, maximum number of features exceeded**Важность:**

Error

Мнемоника:

FEATMAX

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название файла лицензии

Пример сообщения:

LICENSE-E-FEATMAX: 2324.lic: failed to install the license, maximum number of features exceeded

Описание и причины:

Превышение максимального количества функций, предоставляемых по лицензии.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

License file {%1s} is not matching device credentials**Важность:**

Warning

Мнемоника:

MISMATCH

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название файла лицензии

Пример сообщения:

LICENSE-W-MISMATCH: License file 2324.lic is not matching device credentials

Описание и причины:

Данная лицензия не предназначена для текущего устройства.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность названия загружаемого файла лицензии.

License file {%1s} was installed**Важность:**

Informational

Мнемоника:

INSTALL

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название файла лицензии

Пример сообщения:

LICENSE-I-INSTALL: License file 2324.lic was installed

Описание и причины:

Лицензия успешно установлена.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.13 BOOTP, DHCP Client**DHCP client received illegal IP mask in DHCP msg****Важность:**

Warning

Мнемоника:

BADMSK

Пример сообщения:

BOOTP_DHCP_CL-W-BADMSK: DHCP client received illegal IP mask in DHCP msg

Описание и причины:

Получена некорректная маска подсети клиентом DHCP.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DHCP-сервера.

DHCP client received illegal IP address in DHCP msg**Важность:**

Warning

Мнемоника:

BADADR

Пример сообщения:

BOOTP_DHCP_CL-W-BADADR: DHCP client received illegal IP address in DHCP msg

Описание и причины:

Получен некорректный IP-адрес клиентом DHCP.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DHCP-сервера.

DHCP msg on interface {%1j} indicates that IP interface {%2y} and default router {%3y}, mask {%4y}, are not on the same subnet**Важность:**

Warning

Мнемоника:

SUBNET

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2y	IP-адрес интерфейса
%3y	IP-адрес default gateway
%4y	маска подсети

Пример сообщения:

BOOTP_DHCP_CL-W-DHCP msg on interface Vlan 1 indicates that IP interface 1.1.1.1 and default router 1.1.2.1, mask 255.255.255.0, are not on the same subnet

Описание и причины:

Полученные IP-адрес и IP-адрес default gateway не принадлежат одной подсети.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DHCP-сервера.

DHCP msg on interface {%1j} indicates that default router {%2y}, mask {%3y}, sent by DHCP server {%4y} is either a subnet name or a broadcast

Важность:

Warning

Мнемоника:

SUBNET

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2y	IP-адрес default gateway
%3y	маска подсети
%4y	IP-адрес DHCP-сервера

Пример сообщения:

BOOTP_DHCP_CL-W-DHCP msg on interface Vlan 1 indicates that default router 255.255.255.255, mask 255.255.255.255, sent by DHCP server 10.24.1.1 is either a subnet name or a broadcast

Описание и причины:

Получен некорректный default gateway клиентом DHCP.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DHCP-сервера.

DHCP msg indicates that IP interface and TFTP server are not on the same subnet

Важность:

Warning

Мнемоника:

SUBNET

Пример сообщения:

BOOTP_DHCP_CL-W-SUBNET: DHCP msg indicates that IP interface and TFTP server are not on the same subnet

Описание и причины:

Полученные IP-адрес и IP-адрес TFTP-сервера находятся в разных подсетях.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DHCP-сервера.

DHCP client received file with too long name in DHCP msg

Важность:

Warning

Мнемоника:

LENGTH

Пример сообщения:

BOOTP_DHCP_CL-W-LENGTH: DHCP client received file with too long name in DHCP msg

Описание и причины:

Название файла, полученного DHCP-клиентом, превышает допустимый размер.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DHCP-сервера.

The device has rejected a duplicated subnet configuration on interface {%1j}, IP {%2y}, mask {%3y}, DHCP server {%4y}

Важность:

Warning

Мнемоника:

DHCPSUBNETEXIST

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2y	IP-адрес
%3y	маска
%4y	IP-адрес DHCP-сервера

Пример сообщения:

BOOTP_DHCP_CL-W-DHCPSUBNETEXIST: The device has rejected a duplicated subnet configuration on interface Vlan 1, IP 10.10.10.138, mask 255.255.255.0, DHCP server 10.10.10.1

Описание и причины:

Полученный DHCP-клиентом IP-адрес принадлежит подсети существующего IP-адреса на коммутаторе.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DHCP-сервера и адресации на коммутаторе.

The device is waiting for IP address verification on interface {%1j}, IP {%2y}, mask {%3y}, DHCP server {%4y}

Важность:

Warning

Мнемоника:

DHCPIPCANDIDATE

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2у	IP-адрес
%3у	маска
%4у	IP-адрес DHCP-сервера

Пример сообщения:

BOOTP_DHCP_CL-W-DHCPICANDIDATE: The device is waiting for IP address verification on interface Vlan 1 , IP 10.24.16.36, mask 255.255.255.0, DHCP server 10.10.10.1

Описание и причины:

Ожидание верификации полученного DHCP-клиентом IP-адреса.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

The device has been configured on interface {%1j}, IP {%2у}, mask {%3у}, DHCP server {%4у}

Важность:

Informational

Мнемоника:

DHCPCONFIGURED

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2у	IP-адрес
%3у	маска

Параметр	Значение
%4у	IP-адрес DHCP-сервера

Пример сообщения:

BOOTP_DHCP_CL-I-DHCPCONFIGURED: The device has been configured on interface Vlan 1 , IP 10.24.16.36, mask 255.255.255.0, DHCP server 10.24.16.1

Описание и причины:

Полученный DHCP-клиентом IP-адрес успешно сконфигурирован.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

The device has been renewed the configuration on interface {%1j}, IP {%2y}, mask {%3y}, DHCP server {%4y}

Важность:

Informational

Мнемоника:

DHCPRENEWED

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2у	IP-адрес
%3у	маска
%4у	IP-адрес DHCP-сервера

Пример сообщения:

BOOTP_DHCP_CL-I-DHCPRENEWED: The device has been renewed the configuration on interface Vlan 1 , IP 10.10.10.138, mask 255.255.255.0, DHCP server 10.10.10.1

Описание и причины:

Продление аренды IP-адреса, полученного DHCP-клиентом.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.14 Syslog

Logging started.

Важность:

Notice

Мнемоника:

LOGGING

Пример сообщения:

SYSLOG-N-LOGGING: Logging started.

Описание и причины:

Включение логирования на устройстве.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Logging stopped.

Важность:

Notice

Мнемоника:

LOGGINGSTOP

Пример сообщения:

SYSLOG-N-LOGGINGSTOP: Logging stopped.

Описание и причины:

Выключение логирования на устройстве.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

console logging level configured to {%1d}.

Важность:

Warning

Мнемоника:

LOGGINGCNSL

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	severity

Пример сообщения:

SYSLOG-N-LOGGINGCNSL: console logging level configured to 7.

Описание и причины:

Уровень severity для терминала консоли изменен на указанный.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

stop logging to the console terminal.

Важность:

Notice

Мнемоника:

LOGGINGCNSLSTOP

Пример сообщения:

SYSLOG-N-LOGGINGCNSLSTOP: stop logging to the console terminal.

Описание и причины:

Прекращение логирования в терминал консоли.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

stop buffer logging.

Важность:

Notice

Мнемоника:

LOGGINGBFRSTOP

Пример сообщения:

SYSLOG-N-LOGGINGBFRSTOP: stop buffer logging.

Описание и причины:

Остановка логирования в буфер.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

the number of syslog messages stored in the internal buffer will be changed to {%1d} (after reboot).

Важность:

Notice

Мнемоника:

LOGGINGBFRSIZE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	размер буфера

Пример сообщения:

SYSLOG-N-LOGGINGBFRSIZE: the number of syslog messages stored in the internal buffer will be returned to 100 (after reboot).

Описание и причины:

Предупреждение о том, что размер буфера будет изменён на указанный после перезагрузки.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

the number of syslog messages stored in the internal buffer will be changed to default (after reboot).

Важность:

Notice

Мнемоника:

NOLOGGINGBFRSIZE

Пример сообщения:

SYSLOG-N-NOLOGGINGBFRSIZE: the number of syslog messages stored in the internal buffer will be returned to default (after reboot).

Описание и причины:

Предупреждение о том, что размер буфера будет изменён на значение по умолчанию после перезагрузки.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

configure file logging level to {%1d}.**Важность:**

Notice

Мнемоника:

LOGGINGFILE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	severity

Пример сообщения:

SYSLOG-N-LOGGINGFILE: configure file logging level to 0.

Описание и причины:

Уровень severity для внутреннего лог-файла изменен на указанный.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

stop log messages to a file.**Важность:**

Notice

Мнемоника:

LOGGINGFILESTOP

Пример сообщения:

SYSLOG-N-LOGGINGFILESTOP: stop log messages to a file.

Описание и причины:

Прекращение логирования во внутренний лог-файл.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

configure new syslog server {%1s}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

NEWSYSLOGSERVER

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	IP-адрес

Пример сообщения:

SYSLOG-N-NEWSYSLOGSERVER: configure new syslog server 1.1.2.100

Описание и причины:

Сконфигурирован новый syslog-сервер.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

delete syslog server {%1s}**Важность:**

Notice

Мнемоника:

NOSYSLOGSERVER

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	IP-адрес

Пример сообщения:

SYSLOG-N-NOSYSLOGSERVER: delete syslog server 1.1.2.100

Описание и причины:

Удаление syslog-сервера из конфигурации.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

syslog server {%1s} configuration changed**Важность:**

Notice

Мнемоника:

SYSLOGCHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	IP-адрес

Пример сообщения:

SYSLOG-N-SYSLOGCHANGE: syslog server 1.1.2.100 configuration changed

Описание и причины:

Изменение конфигурации syslog-сервера.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

clear messages from the internal logging buffer.**Важность:**

Notice

Мнемоника:

CLEARLOGGING

Пример сообщения:

SYSLOG-N-CLEARLOGGING: clear messages from the internal logging buffer.

Описание и причины:

Очистка внутреннего буфера логирования.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

clear messages from the logging file.

Важность:

Notice

Мнемоника:

CLEARLOGGINGFILE

Пример сообщения:

SYSLOG-N-CLEARLOGGINGFILE: clear messages from the logging file.

Описание и причины:

Очистка внутреннего лог-файла.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

start syslog aggregation.

Важность:

Notice

Мнемоника:

AGGREGATION

Пример сообщения:

SYSLOG-N-AGGREGATION: start syslog aggregation.

Описание и причины:

Включение агрегации однотипных syslog-сообщений.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

stop syslog aggregation.

Важность:

Notice

Мнемоника:

NOAGGREGATION

Пример сообщения:

SYSLOG-N-AGGREGATION: start syslog aggregation.

Описание и причины:

Остановка агрегации однотипных syslog-сообщений.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

configure syslog aggregation aging time to {%1d}

Важность:

Notice

Мнемоника:

AGGAGING

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	время (в секундах)

Пример сообщения:

SYSLOG-N-AGGAGING: configure syslog aggregation aging time to 50

Описание и причины:

Изменение времени хранения агрегированных syslog-сообщений на указанное время.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

configure syslog aggregation aging time back to default

Важность:

Notice

Мнемоника:

NOAGGAGING

Пример сообщения:

SYSLOG-N-NOAGGAGING: configure syslog aggregation aging time back to default

Описание и причины:

Изменение времени хранения агрегированных syslog-сообщений на время по умолчанию.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.15 SNMP Server, Agent

Access attempted by unauthorized NMS: {%1y}

Важность:

Warning

Мнемоника:

SNMPAUTHFAIL

Параметры:

Параметр	Значение
%1у	IP-адрес

Пример сообщения:

SNMP-W-SNMPAUTHFAIL: Access attempted by unauthorized NMS: 10.9.17.1

Описание и причины:

Срабатывание функции Management ACL при попытке получения доступа к устройству от неавторизованного хоста.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Number of {%2s} configuration items loaded: {%1lu}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

CDBITEMSNUM

Параметры:

Параметр	Значение
%2s	тип конфигурации (running, startup)
%1lu	количество объектов

Пример сообщения:

SNMP-I-CDBITEMSNUM: Number of running configuration items loaded: 146

Описание и причины:

Информация о количестве объектов, загруженных в указанный тип конфигурации.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

SNMP Package: {%1s} Routine: {%2d} Location: {%3d} Error: {%4s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

SNMPERR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	название SNMP-модуля
%2d	номер функции в данном SNMP-модуле
%3d	порядковый номер ошибки внутри данной функции
%4s	описание ошибки

Пример сообщения:

SNMP-E-SNMPERR: SNMP Package: SnmpCen Routine: 25 Location: 9 Error: Could not allocate memory for myKey_PTR

Описание и причины:

Информация об ошибке, возникшей в указанном SNMP-модуле.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

6.16 SNTP

Illegal data size

Важность:

Informational

Мнемоника:

SENDDATA

Пример сообщения:

SNTP-I-SENDDATA: Illegal data size

Описание и причины:

Принят NTP-пакет с некорректным размером данных.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации NTP-сервера.

NTP received - Mode {%1d}, src_ip {%2s}, dst_ip {%3s}, Interface {%4d}\n

Важность:

Informational

Мнемоника:

RCVNTP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	режим работы SNTP
%2s	IP-адрес источника
%3s	IP-адрес назначения
%4d	интерфейс

Пример сообщения:

SNTP-I-RCVNTP: NTP received - Mode 4, src_ip 1.2.3.4, dst_ip 10.10.10.10, Interface gi1/0/1

Описание и причины:

Отладочная информация о принятом NTP-пакете.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Wrong NTP message digest.

Важность:

Informational

Мнемоника:

NTPBADDIGEST

Пример сообщения:

SNTP-I-NTPBADDIGEST: Wrong NTP message digest.

Описание и причины:

Некорректное значение аутентификационного ключа в принятом NTP-пакете.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации NTP.

NTP message Key Id {%1s} in authentication database.

Важность:

Informational

Мнемоника:

NTPKEYIDNOTFND

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	"was not found", "is disabled"

Пример сообщения:

SNTP-I-NTPKEYIDNOTFND: NTP message Key was not found in authentication database.

Описание и причины:

Принятый в NTP-пакете аутентификационный ключ не найден в базе данных аутентификации.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации NTP.

Expected non zero Key Id in NTP message.**Важность:**

Informational

Мнемоника:

NTPEXPNONZKEYID

Пример сообщения:

SNTP-I-NTPEXPNONZKEYID: Expected non zero Key Id in NTP message.

Описание и причины:

Принят пустой аутентификационный ключ в NTP-сообщении.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию аутентификации NTP.

6.17 SSL

Autogeneration of self-signed certificate was failed

Важность:

Error

Мнемоника:

SSLCTASK

Пример сообщения:

SSL-E-SSLCTASK: Autogeneration of self-signed certificate was failed

Описание и причины:

Ошибка автоматической генерации самоподписанного сертификата.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Starting autogeneration of self-signed certificate - {%1u} bits

Важность:

Informational

Мнемоника:

SSLCTASK

Параметры:

Параметр	Значение
%1u	длина ключа

Пример сообщения:

SSL-I-SSLCTASK: Starting autogeneration of self-signed certificate - 1024 bits

Описание и причины:

Начало генерации самоподписанного сертификата.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Autogeneration of self-signed certificate was successfully completed**Важность:**

Informational

Мнемоника:

SSLCTASK

Пример сообщения:

SSL-I-SSLCTASK: Autogeneration of self-signed certificate was successfully completed

Описание и причины:

Завершение генерации самоподписанного сертификата.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.18 Sflow

sFlow failed to gather counters on ifindex: {%1lu}\n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

ALL_CNTRS_FAIL

Параметры:

Параметр	Значение
%1lu	ifIndex

Пример сообщения:

SFLOW-W-ALL_CNTRS_FAIL: sFlow failed to gather counters on ifindex: 60

Описание и причины:

Ошибка сбора счетчиков на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

{%1s} datagram sending was aborted due to {%2s}\n

Важность:

Warning

Мнемоника:

SENDABORTED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	"Flow sampling"
%2s	причина — "insufficient packet truncation size"

Пример сообщения:

SFLOW-W-SENDABORTED: Flow sampling datagram sending was aborted due to insufficient packet truncation size

Описание и причины:

Ошибка отправки дейтаграммы на коллектор.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

6.19 IP SLA

SLA Err rc={%1d} Diag:{%2s}

Важность:

Error

Мнемоника:

SLAERROR

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер RC
%2s	описание ошибки: • "[SLAP_create_and_send_icmp]sap creation returned error\n", • "[SLAP_create_and_send_icmp] error icmp-ping was not sent!\n", • "[SLAP_notify_applications_of_state_change]application is not registered\n", • "[SLAP_handle_frequency_timer_expiry] Wrong state!!! expected to MIB_rISLAOperState_scheduled_CNS\n", • "[SLAG_unbind_application_track]illegal application or track identifier\n"

Пример сообщения:

SLA-E-SLAERROR: SLA Err rc=0 Diag:[SLAP_create_and_send_icmp]sap creation returned error

Описание и причины:

Ошибка в работе IP SLA.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

IP SLA operation {%1d} returned {%2s}

Важность:

Informational

Мнемоника:

OPERCHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер IP SLA операции
%2s	статус: • success, • fail

Пример сообщения:

SLA-I-OPERCHANGE: IP SLA operation 1 returned success

Описание и причины:

Изменение состояния указанной IP SLA операции.

Рекомендуемые действия:

При необходимости локализовать и устранить причину изменения состояния IP SLA операции.

State of track {%1d} changed to {%2s}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

TRACKCHANGE

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер объекта TRACK (track ID)
%2s	состояние: • up, • down

Пример сообщения:

SLA-I-TRACKCHANGE: State of track 1 changed to up

Описание и причины:

Изменение состояния объекта TRACK.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить конфигурацию TRACK и связанных макросов.

6.20 DHCPv4 server

DHCP Server cannot allocate an IP address, the length of client id is wrong**Важность:**

Warning

Мнемоника:

SRVALLOC

Пример сообщения:

DHCP-W-SRVALLOC: DHCP Server cannot allocate an IP address, the length of client id is wrong

Описание и причины:

Некорректная длина client-id, IP-адрес не может быть выдан DHCP-сервером.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-клиента.

Network IP address {%1s} is unavailable**Важность:**

Warning

Мнемоника:

ALLOCADDR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	IP-адрес

Пример сообщения:

DHCP-W-ALLOCADDR: Network IP address 10.10.10.0 is unavailable

Описание и причины:

Указанный для ручного резервирования IP-адрес уже используется другим клиентом в сети, поэтому он не может быть аллоцирован DHCP-сервером.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настройки адресации в сети.

DHCP Decline was received for IP address {%1s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

DECLINE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	IP-адрес

Пример сообщения:

DHCP-W-DECLINE: DHCP Decline was received for IP address 10.10.10.154

Описание и причины:

От DHCP-клиента получен DHCP decline для указанного IP-адреса.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить настройки адресации в сети, корректность настройки DHCP-сервера.

DHCP Server has reached the maximal number of allocated hosts. Attempting to free entries by aging property for IP {%1s}.

Важность:

Warning

Мнемоника:

MAXALLOC

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	IP-адрес

Пример сообщения:

DHCP-W-MAXALLOC: DHCP Server has reached the maximal number of allocated hosts. Attempting to free entries by aging property for IP 10.10.10.154.

Описание и причины:

Достигнут максимум выданных DHCP-сервером адресов.

Рекомендуемые действия:

При необходимости очистить неиспользуемые записи, скорректировать настройки lease-time на DHCP-сервере, внедрить защиту от атак на ресурсы DHCP-сервера.

6.21 DNS

Host and domain name size exceeds {%1d} bytes

Важность:

Warning

Мнемоника:

FIND_ADDR4NAME

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	порог в байтах

Пример сообщения:

DNS_CLIENT-W-FIND_ADDR4NAME: Host and domain name size exceeds 160 bytes

Описание и причины:

Доменное имя превышает допустимый размер.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность доменного имени.

Failed to {%1s} {%2d} {%3s} configurations from {%4s} on interface {%5r}. {%6s}

Важность:

Warning

Мнемоника:

SCPCONFIGEVENT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	"insert"
%2d	количество неудачно обновлённых записей
%3s	"name-server"/"domain-name"
%4s	"DHCPv4"/"DHCPv6"
%5r	интерфейс
%6s	"table is full"

Пример сообщения:

DNS_CLIENT-W-SCPCONFIGEVENT: Failed to insert 2 name-server configurations from DHCPv4 on interface gi1/0/1.

Описание и причины:

Ошибка обновления DNS-клиентом полученной через DHCP информации о DNS-серверах и доменных именах.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Hash_rc = {%1d}: insert an entry in Queries Table failed. Current number of queries = {%2d}

Важность:

Warning

Мнемоника:

REQUEST

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер RC
%2d	текущее количество запросов

Пример сообщения:

DNS_SERVER-W-REQUEST: Hash_rc = 1: insert an entry in Queries Table failed. Current number of queries = 500

Описание и причины:

Ошибка помещения записи в таблицу DNS-запросов.

Рекомендуемые действия:

Уменьшить количество запросов к DNS-серверу; обратиться в техподдержку.

Failed update a response entry**Важность:**

Warning

Мнемоника:

REQUEST

Пример сообщения:

DNS_SERVER-W-REQUEST: Failed update a response entry

Описание и причины:

Ошибка обновления записи в кэше DNS-сервера.

Рекомендуемые действия:

Очистить кэш DNS-сервера; обратиться в техподдержку.

6.22 AAA, аутентификация EAP-клиентов через удалённые серверы

AAA TIC unexpected len of {%1s}, len - {%2d}, data type - {%3d}**Важность:**

Alert

Мнемоника:

AAATICUNEXPTDLEN

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	"Key"/"Data"
%2d	размер ключа/данных
%3d	тип данных

Пример сообщения:

AAA-A-AAATICUNEXPTDLEN: AAA TIC unexpected len of Key, len - 0, data type - 5

Описание и причины:

Ошибка обновления базы данных AAA Backup юните: некорректная длина ключа/данных.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

AAA TIC unexpected value of {%1s}, value - {%2d}, data type - {%3d}

Важность:

Alert

Мнемоника:

AAATICUNEXPTDVAL

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	"Key"/"Data"
%2d	размер ключа/данных
%3d	тип данных

Пример сообщения:

AAA-A-AAATICUNEXPTDVAL: AAA TIC unexpected value of Data, value - 10, data type - 1

Описание и причины:

Ошибка обновления базы данных AAA Backup юните: некорректное содержимое ключа/данных.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

AAA TIC AAA file on Backup has a different from a Master size. Master size - {%1d}. Backup size - {%2d}. Do not configure more then {%3d} users, or the backup will fail.

Важность:

Alert

Мнемоника:

AAATICNUMOFUSERS

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	количество локальных пользователей на Master-юните
%2d	количество локальных пользователей на Backup-юните
%3d	пороговое количество локальных пользователей

Пример сообщения:

AAA-A-AAATICNUMOFUSERS: AAA TIC AAA file on Backup has a different from a Master size. Master size - 5. Backup size - 4. Do not configure more then 5 users, or the backup will fail.

Описание и причины:

Ошибка обновления базы данных AAA на Backup-юните: количество локальных пользователей AAA на Master-юните не совпадает с количеством локальных пользователей AAA на Backup-юните.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Radius returned attribute error**Важность:**

Error

Мнемоника:

ATTRBERR

Пример сообщения:

AAA-E-ATTRBERR: Radius returned attribute error

Описание и причины:

Получена ошибка attribute error от RADIUS-сервера.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации клиента, коммутатора и сервера.

Cannot create a user**Важность:**

Warning

Мнемоника:

CRFAIL

Пример сообщения:

AAA-W-CRFAIL: Cannot create a user

Описание и причины:

Ошибка создания нового пользователя.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Received unsupported authentication REPLY msg status={%1u} (server msg: {%2s})**Важность:**

Warning

Мнемоника:

TACACSAUTHEN

Параметры:

Параметр	Значение
%1u	статус аутентификации: • 3 (getdata), • 6 (restart), • 7 (error), • 33 (follow)

Параметр	Значение
%2s	сообщение от TACACS-сервера

Пример сообщения:

AAA-W-TACACSAUTHEN: Received unsupported authentication REPLY msg status=7 (server msg: 10.10.10.10 : Invalid AUTHEN/START packet (check keys))

Описание и причины:

Ошибка аутентификации через TACACS: получен некорректный ответ от TACACS-сервера.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию TACACS-сервера.

Unsupported arguments for adding received in authorization RESPONSE msg: {%1s}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

TACACSAUTHOR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	список TACACS-аргументов

Пример сообщения:

AAA-W-TACACSAUTHOR: Unsupported arguments for adding received in authorization RESPONSE msg: aaabbbccdd=qwerty ,1234567890=unknown

Описание и причины:

Ошибка авторизации через TACACS: получены некорректные аргументы от TACACS-сервера.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию TACACS-сервера.

Received unsupported authentication RESPONSE msg status = %1u**Важность:**

Warning

Мнемоника:

TACACSAUTHOR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	статус авторизации: • 17 (error), • 33 (follow)

Пример сообщения:

AAA-W-TACACSAUTHOR: Received unsupported authentication RESPONSE msg status = 17

Описание и причины:

Ошибка авторизации через TACACS: получен некорректный ответ от TACACS-сервера.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию TACACS-сервера.

New {%1s} connection for user {%2s}, source {%5s}{%3y} destination {%5s}{%4y}, {%7s} REJECTED.
Важность:

Warning

Мнемоника:

REJECT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	тип подключения: • console, • telnet, • http, • ssh, • https, • snmp
%2s	имя пользователя
%3y	IP-адрес источника
%4y	IP-адрес назначения
%5s	пустой параметр ("")
%7s	метод авторизации: • line password, • enable password, • local user table, • RADIUS, • TACACS

Пример сообщения:

AAA-W-REJECT: New console connection for user unknown, source 0.0.0.0 destination 0.0.0.0, local user table REJECTED.

Описание и причины:

Неудачная попытка подключения указанного пользователя к системе.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность данных авторизации и повторить попытку. При необходимости внедрить функцию management ACL.

User {%1s} LOCKED after unsuccessful login from {%2s}, source {%5s}{%3y} destination {%5s}{%4y}

Важность:

Warning

Мнемоника:

LOCKED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	имя пользователя
%2s	тип подключения: • console, • telnet, • http, • ssh, • https, • snmp
%3y	IP-адрес источника
%4y	IP-адрес назначения
%5s	пустой параметр ("")

Пример сообщения:

AAA-W-LOCKED: User switch LOCKED after unsuccessful login from console, source 0.0.0.0 destination 0.0.0.0

Описание и причины:

Уведомление о блокировке указанного пользователя после определённого количества неудачных попыток подключения к системе.

Рекомендуемые действия:

При необходимости внедрить функцию management ACL.

AAA FILE data corruption occurs. Valid data ONLY saved**Важность:**

Warning

Мнемоника:

AAAFILEDATACRPT

Пример сообщения:

AAA-W-AAAFILEDATACRPT: AAA FILE data corruption occurs. Valid data ONLY saved

Описание и причины:

Ошибка валидации AAA-файла во время инициализации коммутатора: обнаружены поврежденные данные.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

start log messages related to aaa login events**Важность:**

Notice

Мнемоника:

LOGGINGAAAEVENT

Пример сообщения:

AAA-N-LOGGINGAAAEVENT: start log messages related to aaa login events

Описание и причины:

Включение логирования для действий, связанных с AAA.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

stop log messages related to aaa login events**Важность:**

Notice

Мнемоника:

LOGGINGAAAEVENTSTOP

Пример сообщения:

AAA-N-LOGGINGAAAEVENTSTOP: stop log messages related to aaa login events

Описание и причины:

Отключение логирования для действий, связанных с AAA.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Password recovery was performed, due to restricted configuration, the configuration files and the user files had been erased.

Важность:

Notice

Мнемоника:

PASSRECOVERY

Пример сообщения:

AAA-N-PASSRECOVERY: Password recovery was performed, due to restricted configuration, the configuration files and the user files had been erased.

Описание и причины:

Произведено восстановление пароля с удалением конфигурационных и пользовательских файлов.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Password recovery was not performed, because the passphrase is not default , if you forgot the password , you will need to return to factory defaults.

Важность:

Notice

Мнемоника:

NOPASSRECOVERY

Пример сообщения:

AAA-N-NOPASSRECOVERY: Password recovery was not performed, because the passphrase is not default , if you forgot the password , you will need to return to factory defaults.

Описание и причины:

Восстановление пароля не завершено, т.к. контрольное слово отличается от слова по умолчанию.

Рекомендуемые действия:

В случае, если пароль неизвестен, сбросить коммутатор к заводским настройкам.

Default password has been set. The password complexity rules will not be applied.

Важность:

Informational

Мнемоника:

PASSCHKBYPASS

Пример сообщения:

AAA-I-PASSCHKBYPASS: Default password has been set. The password complexity rules will not be applied.

Описание и причины:

Установлен пароль по умолчанию, проверка сложности пароля не применяется.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

New {%1s} connection for user {%2s}, source {%5s}{%3y} destination {%5s}{%4y}, {%7s} ACCEPTED.

Важность:

Informational

Мнемоника:

CONNECT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	тип подключения: • http, • https, • snmp
%2s	имя пользователя
%3y	IP-адрес источника
%4y	IP-адрес назначения
%5s	пустой параметр ("")
%7s	метод авторизации: • line password, • enable password, • local user table, • RADIUS, • TACACS

Пример сообщения:

AAA-I-CONNECT: New https connection for user admin, source 1.1.2.100 destination 1.1.2.10, local user table ACCEPTED.

Описание и причины:

Разрешено подключение указанного пользователя к системе.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

{%1s} connection for user {%2s}, source {%5s}{%3y} destination {%5s}{%4y} TERMINATED

Важность:

Informational

Мнемоника:

DISCONNECT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	тип подключения: • http, • https, • snmp
%2s	имя пользователя
%3y	IP-адрес источника
%4y	IP-адрес назначения
%5s	пустой параметр ("")

Пример сообщения:

AAA-I-DISCONNECT: https connection for user admin, source 1.1.2.100 destination 1.1.2.10 TERMINATED

Описание и причины:

Завершение CLI-сессии для указанного пользователя.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

User CLI session for user {%2s} over {%1s} , source {%3y} destination {%5s} {%4y} TERMINATED. The Telnet/SSH session may still be connected.

Важность:

Informational

Мнемоника:

DISCONNECT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	тип подключения: • console • telnet, • ssh
%2s	имя пользователя
%3y	IP-адрес источника
%4y	IP-адрес назначения
%5s	пустой параметр ("")

Пример сообщения:

AAA-I-DISCONNECT: User CLI session for user admin over console , source 0.0.0.0 destination 0.0.0.0 TERMINATED.
The Telnet/SSH session may still be connected.

Описание и причины:

Завершение CLI-сессии для указанного пользователя.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.23 TACACS**No TACACS+ server is configured, cannot start authentication****Важность:**

Warning

Мнемоника:

AUTHEN

Пример сообщения:

TACACS-W-AUTHEN: No TACACS+ server is configured, cannot start authentication

Описание и причины:

Не настроен сервер TACACS+.

Рекомендуемые действия:

Настроить сервер TACACS+.

No TACACS+ server is configured, cannot start authorization

Важность:

Warning

Мнемоника:

AUTHOR

Пример сообщения:

TACACS-W-AUTHOR: No TACACS+ server is configured, cannot start authorization

Описание и причины:

Не настроен сервер TACACS+.

Рекомендуемые действия:

Настроить сервер TACACS+.

No TACACS+ server is configured, accounting not started yet.

Важность:

Warning

Мнемоника:

ACCOUNT

Пример сообщения:

TACACS-I-ACCOUNT: No TACACS+ server is configured, accounting not started yet.

Описание и причины:

Не настроен сервер TACACS+.

Рекомендуемые действия:

Настроить сервер TACACS+.

6.24 RADIUS Client, Server

The request can't be sent to the server {%1y} since source IP address {%2y} is not one of the device IP addresses.

Важность:

Warning

Мнемоника:

INVALID_SRC_ADDR

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IP-адрес RADIUS-сервера
%2y	IP-адрес источника

Пример сообщения:

RADIUS-W-INVALID_SRC_ADDR: The request can't be sent to the server 1.1.1.2 since source IP address 1.1.1.1 is not one of the device IP addresses.

Описание и причины:

Ошибка отправки запроса на RADIUS-сервер, т.к. IP-адрес источника не принадлежит коммутатору.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию адресации и RADIUS на коммутаторе.

The request can't be sent to the server, since destination IP address {%1y} is invalid {%2s}.

Важность:

Warning

Мнемоника:

INVALID_DST_ADDR

Параметры:

Параметр	Значение
%1y	IP-адрес RADIUS-сервера
%2s	- если IP-адрес RADIUS-сервера — IPv6 link-local, то строка "(link local addresses are not allowed)", - если IP-адрес RADIUS-сервера — IPv4/v6, то пустая строка ("")

Пример сообщения:

RADIUS-W-INVALID_DST_ADDR: The request can't be sent to the server, since destination IP address 224.0.0.100 is invalid.

Описание и причины:

Ошибка отправки запроса на RADIUS-сервер, т.к. его IP-адрес не является одноадресным.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию адресации и RADIUS на коммутаторе.

The request can't be sent to the server, since configured source address and/or destination IP address is invalid.

Важность:

Warning

Мнемоника:

INVALID_SRC_OR_DST_ADDR

Пример сообщения:

RADIUS-W-INVALID_SRC_OR_DST_ADDR: The request can't be sent to the server, since configured source address and/or destination IP address is invalid.

Описание и причины:

Ошибка отправки запроса на RADIUS-сервер, т.к. некорректны IP-адрес источника и/или RADIUS-сервера.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию адресации и RADIUS на коммутаторе.

The reply can't be sent to the server, CoA Server is not available.

Важность:

Warning

Мнемоника:

COA_SERVER_IS_NOT_AVAILABLE

Пример сообщения:

RADIUS-W-COA_SERVER_IS_NOT_AVAILABLE: The reply can't be sent to the server, CoA Server is not available.

Описание и причины:

Ошибка отправки ответа на RADIUS-сервер, т.к. сервер CoA недоступен.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние сервера RADIUS.

The reply can't be sent to the server, CoA user is not exist.

Важность:

Warning

Мнемоника:

COA_USER_IS_NOT_EXIST

Пример сообщения:

RADIUS-W-COA_USER_IS_NOT_EXIST: The reply can't be sent to the server, CoA user is not exist.

Описание и причины:

Ошибка отправки ответа на RADIUS-сервер, т.к. пользователь CoA не существует.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию CoA, клиента и сервера.

The reply can't be sent to the server, can't allocate resources.

Важность:

Warning

Мнемоника:

COA_REPLY_ERROR

Пример сообщения:

RADIUS-W-COA_REPLY_ERROR: The reply can't be sent to the server, can't allocate resources.

Описание и причины:

Нет ресурсов для отправки ответа на RADIUS-сервер.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию коммутатора, локализовать причину отсутствия ресурсов. Обратиться в техподдержку.

CoA request processing error.

Важность:

Warning

Мнемоника:

COA_REQUEST_ERROR

Пример сообщения:

RADIUS-W-COA_REQUEST_ERROR: CoA request processing error.

Описание и причины:

Ошибка обработки CoA-запроса.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Authentication Success, User: {%1s}, {%2s}; NAS: {%3y}\n**Важность:**

Notice

Мнемоника:

AUTHSUCCESS

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	имя пользователя
%2s	"dot1x"/"Login"
%3y	IP-адрес RADIUS-сервера

Пример сообщения:

RADIUSSERVER-N-AUTHSUCCESS: Authentication Success, User: switch, dot1x; NAS: 10.10.10.10

Описание и причины:

Уведомление об успешной аутентификации указанного пользователя.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Authentication Failure, User: {%1s}, {%2s}; NAS: {%3y}; Reason: {%4s}\n**Важность:**

Notice

Мнемоника:

AUTHFAILURE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	имя пользователя

Параметр	Значение
%2s	"dot1x"/"Login"
%3y	IP-адрес RADIUS-сервера
%4s	причина неудачной аутентификации пользователя: • Unknown User, • Illegal Password, • Not allowed by time

Пример сообщения:

RADIUSSERVER-N-AUTHFAILURE: Authentication Failure, User: switch, dot1x; NAS: 10.10.10.10; Reason: Unknown User

Описание и причины:

Уведомление о неудачной аутентификации указанного пользователя.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Accounting {%1s}, User: {%2s}; NAS: {%3y}\n

Важность:

Notice

Мнемоника:

ACC

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	статус учёта: • "Start", • "Stop"
%2s	имя пользователя
%3y	IP-адрес RADIUS-сервера

Пример сообщения:

RADIUSSERVER-N-ACC: Accounting Start, User: switch; NAS: 10.10.10.10

Описание и причины:

Уведомление о начале/окончании учёта указанного пользователя.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6.25 OAM

{%1s} detected over the last {%2s} on port {%3j}

Важность:

Error

Мнемоника:

LINK_MONITOR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	событие EOAM
%2s	окно события EOAM
%3j	интерфейс

Пример сообщения:

OAMCLIENT-E-LINK_MONITOR: 1 frame errors detected over the last 89478 frames on port te1/0/1

Описание и причины:

Обнаружено превышение порога для указанного события за указанный временной промежуток.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое состояние линии на интерфейсе.

{%1s} detected on port {%2j}**Важность:**

Error

Мнемоника:

LINK_MONITOR

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	событие EOAM
%2j	интерфейс

Пример сообщения:

OAMCLIENT-E-LINK_MONITOR: Dying gasp event detected on port gi1/0/1

Описание и причины:

Обнаружено событие Ethernet OAM.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние устройства на другом конце линии.

Failed clear events - Failed clear event from port {%1u} - error {%2u}**Важность:**

Error

Мнемоника:

CLREVNT

Параметры:

Параметр	Значение
%1u	ifIndex
%2u	номер RC

Пример сообщения:

OAMCLIENT-E-CLREVNT: Failed clear events - Failed clear event from port 60 - error 3

Описание и причины:

Ошибка удаления записи из таблицы логов Ethernet OAM событий для указанного интерфейса.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

The client on interface {%1j} has entered the OAM session**Важность:**

Informational

Мнемоника:

ENTER_SESSION

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

OAMCLIENT-I-ENTER_SESSION: The client on interface gi1/0/1 has entered the OAM session

Описание и причины:

Установлена сессия EOAM.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

The client on interface {%1j} has left the OAM session**Важность:**

Informational

Мнемоника:

LEAVE_SESSION

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

OAMCLIENT-I-LEAVE_SESSION: The client on interface gi1/0/1 has left the OAM session

Описание и причины:

Сессия EOAM разорвана.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние устройства на другом конце линии.

Port {%1j} has entered the {%2s} loopback mode**Важность:**

Informational

Мнемоника:

LOOPBACK_ENTER

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2s	роль: • master, • slave

Пример сообщения:

OAMCLIENT-I-LOOPBACK_ENTER: Port gi1/0/1 has entered the master loopback mode

Описание и причины:

Установлена сессия remote-loopback EOAM с указанной ролью интерфейса.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Port {%1j} has exited the {%2s} loopback mode**Важность:**

Informational

Мнемоника:

LOOPBACK_EXIT

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2s	роль: • master, • slave

Пример сообщения:

OAMCLIENT-I-LOOPBACK_EXIT: Port gi1/0/1 has exited the master loopback mode

Описание и причины:

Разорвана сессия EOAM remote-loopback.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Port {%1j} loopback timeout detected**Важность:**

Informational

Мнемоника:

LOOPBACK_TIMEOUT

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс

Пример сообщения:

OAMCLIENT-I-LOOPBACK_TIMEOUT: Port gi1/0/1 loopback timeout detected

Описание и причины:

Превышен таймаут установления сессии EOAM remote-loopback.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние устройства на другом конце линии и конфигурацию OAM remote-loopback.

6.26 UDLD**Port {%1j} status changed to {%2s}****Важность:**

Notice

Мнемоника:

ULDP_LINK_CHG

Параметры:

Параметр	Значение
%1j	интерфейс
%2s	состояние: • UNKNOWN, • UNIDIRECTIONAL, • BIDIRECTIONAL, • TX/RX LOOP, NEIGHBOR MISMATCH

Пример сообщения:

OAMCLIENT-N-ULDP_LINK_CHG: Port gi1/0/1 status changed to BIDIRECTIONAL

Описание и причины:

Изменение состояния интерфейса в рамках функции UDLD.

Рекомендуемые действия:

Если состояние интерфейса отличается от BIDIRECTIONAL, проверить корректность физического соединения и состояние линии.

Uld suspend port {%1s}**Важность:**

Informational

Мнемоника:

SuspendPort

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

UDLD-I-SuspendPort: Uld suspend port gi1/0/1

Описание и причины:

Переход указанного интерфейса в состояние ErrDisable из-за активации защиты UDLD.

Рекомендуемые действия:

Восстановить интерфейс командами "set interface active".

UDLD has detected a loopback on {%1s}. The port has been suspended**Важность:**

Informational

Мнемоника:

LoopDetect

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

UDLD-I-LoopDetect: UDLD has detected a loopback on gi1/0/1. The port has been suspended

Описание и причины:

Протокол UDLD обнаружил петлю на указанном интерфейсе, поэтому он будет переведён в состояние ErrDisable.

Рекомендуемые действия:

Устранить петлю и восстановить интерфейс командами "set interface active".

6.27 CFM

{%1s} fault detected on MEP {%2d} at level {%3d} VLAN {%4d}.

Важность:

Informational

Мнемоника:

FAULT_ALARM

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	авария: • "RDICCM", • "MACstatus", • "RemoteCCM", • "ErrorCCM", • "XconCCM"

Параметр	Значение
%2d	MEP ID
%3d	MD Level
%4d	VLAN-ID

Пример сообщения:

CFM-I-FAULT_ALARM: ErrorCCM fault detected on MEP 111 at level 2 VLAN 1.

Описание и причины:

На указанной MEP обнаружена авария.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние и конфигурацию устройств, участвующих в данном домене.

No more faults on MEP {%-1d} at level {%-2d} VLAN {%-3d}.

Важность:

Informational

Мнемоника:

FAULT_ALARM

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	MEP ID
%2d	MD Level
%3d	VLAN-ID

Пример сообщения:

CFM-I-FAULT_ALARM: No more faults on MEP 111 at level 2 VLAN 1.

Описание и причины:

Все аварии для указанной MEP устранены.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Continuity Check message is received from a remote MEP with mpid { %1d } port MA { %2s } domain { %3s } interface status { %4s }.

Важность:

Informational

Мнемоника:

REMOTE_MEP_UP

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	MEP-ID
%2s	MA-ID
%3s	MD-ID
%4s	статус интерфейса: • "noStatus", • "Up", • "Down", • "Testing", • "Unknown", • "Dormant", • "NotPresent", • "LowerLayerDown"

Пример сообщения:

CFM-I-REMOTE_MEP_UP: Continuity Check message is received from a remote MEP with mpid 111 port MA 2 domain 123 interface status Up.

Описание и причины:

Получено сообщение CCM от удаленной MEP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Remote MEP mpid {%1d} port MA {%2s} in domain {%3s} changed state to down.

Важность:

Informational

Мнемоника:

REMOTE_MEP_DOWN

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	MEP-ID
%2s	MA-ID
%3s	MD-ID

Пример сообщения:

CFM-I-REMOTE_MEP_DOWN: Remote MEP mpid 111 port MA 2 in domain 123 changed state to down.

Описание и причины:

Потеряно соединение с удаленной MEP.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние и конфигурацию устройств, участвующих в данном домене.

MEP table overflow.

Важность:

Informational

Мнемоника:

MEP_OVERFLOW

Пример сообщения:

CFM-I-MEP_OVERFLOW: MEP table overflow.

Описание и причины:

Переполнение базы данных локальных MEP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию CFM, обратиться в техподдержку.

MEP database overflow.

Важность:

Informational

Мнемоника:

MEP_DB_OVERFLOW

Пример сообщения:

CFM-I-MEP_DB_OVERFLOW: MEP database overflow.

Описание и причины:

Переполнение базы данных локальных MEP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию CFM, обратиться в техподдержку.

MIP table overflow.

Важность:

Informational

Мнемоника:

MIP_OVERFLOW

Пример сообщения:

CFM-I-MIP_OVERFLOW: MIP table overflow.

Описание и причины:

Переполнение базы данных MIP, содержащей информацию о локальных MEP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию CFM, обратиться в техподдержку.

MIP database overflow.

Важность:

Informational

Мнемоника:

MIP_DB_OVERFLOW

Пример сообщения:

CFM-I-MIP_DB_OVERFLOW: MIP database overflow.

Описание и причины:

Переполнение базы данных MIP, содержащей информацию об удалённых MEP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию CFM, обратиться в техподдержку.

Errors table overflow.

Важность:

Informational

Мнемоника:

ERR_OVERFLOW

Пример сообщения:

CFM-I-ERR_OVERFLOW: Errors table overflow.

Описание и причины:

Переполнение таблицы с информацией об ошибках CFM-протокола.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию CFM, обратиться в техподдержку.

7 Системные функции

7.1 Configuration DataBase

Unexpected entry fields were found in CDB, variable {%1s}

Важность:

Error

Мнемоника:

UNEXPECTEDENTRYFIELDS

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	имя MIB-переменной

Пример сообщения:

CDB-E-UNEXPECTEDENTRYFIELDS: Unexpected entry fields were found in CDB, variable rIOspfAreaTable

Описание и причины:

При совершении операции Get/GetNext над CDB были найдены некорректные поля указанной MIB-переменной.

Рекомендуемые действия:

Очистить конфигурацию устройства и повторно сделать его настройку.

MIB variable {%1lu} not supported

Важность:

Error

Мнемоника:

VARNOTSUPPORTED

Параметры:

Параметр	Значение
%1lu	номер MIB-переменной

Пример сообщения:

CDB-E-VARNOTSUPPORTED: MIB variable 5839 not supported

Описание и причины:

При загрузке startup/running CDB найдена несуществующая в системе MIB-переменная.

Рекомендуемые действия:

Очистить конфигурацию устройства и повторно сделать его настройку.

Overflow in CDB**Важность:**

Warning

Мнемоника:

CDBOVERFLOW

Пример сообщения:

CDB-W-CDBOVERFLOW: Overflow in CDB

Описание и причины:

Переполнение конфигурационной базы данных типа Running.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства, убрать лишние настройки; обратиться в техподдержку.

Overflow in startup CDB. offset = {%1lu}, file end = {%2lu}**Важность:**

Warning

Мнемоника:

STCDBOVERFLOW

Параметры:

Параметр	Значение
%1lu	смещение в startup CDB, по которому нужно вставить новую запись
%2lu	смещение, означающее конец startup CDB

Пример сообщения:

CDB-W-STCDBOVERFLOW: Overflow in startup CDB. offset = 500, file end = 480

Описание и причины:

Переполнение конфигурационной базы данных типа Startup.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию устройства, убрать лишние настройки; обратиться в техподдержку.

Start conversion of old format CDB**Важность:**

Notice

Мнемоника:

CDBSTARTCONVERSION

Пример сообщения:

CDB-N-CDBSTARTCONVERSION: Start conversion of old format CDB

Описание и причины:

Начало преобразования старого формата конфигурационной БД.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

End conversion of old format CDB**Важность:**

Notice

Мнемоника:

CDBENDCONVERSION

Пример сообщения:

CDB-N-CDBENDCONVERSION: End conversion of old format CDB

Описание и причины:

Окончание преобразования старого формата конфигурационной БД.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Loading {%1s} configuration.**Важность:**

Informational

Мнемоника:

LOADCONFIG

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	тип конфигурации: • running, • startup

Пример сообщения:

CDB-I-LOADCONFIG: Loading startup configuration.

Описание и причины:

Начало загрузки конфигурации startup/running.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

7.2 Инициализация системы

entity configuration change trap.**Важность:**

Informational

Мнемоника:

SEND-ENT-CONF-CHANGE-TRAP

Пример сообщения:

Entity-I-SEND-ENT-CONF-CHANGE-TRAP: entity configuration change trap.

Описание и причины:

Произошли изменения физических компонентов устройства (например, вставка/удаление вентиляторных модулей, вставка/удаление блоков питания; изменение топологии стека).

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Warm Startup**Важность:**

Informational

Мнемоника:

Startup

Пример сообщения:

INIT-I-Startup: Warm Startup

Описание и причины:

Система загружена после ввода команд перезагрузки.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Cold Startup

Важность:

Informational

Мнемоника:

Startup

Пример сообщения:

INIT-I-Startup: Cold Startup

Описание и причины:

Система загружена после включения питания или восстановления после ошибки Fatal Error.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Initialization task is completed

Важность:

Informational

Мнемоника:

InitCompleted

Пример сообщения:

INIT-I-InitCompleted: Initialization task is completed

Описание и причины:

Инициализация системы завершена.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

7.3 Система ввода/вывода, UART

Terminal UART buffer overflow.

Важность:

Warning

Мнемоника:

UART-BUFF-OVERFLOW

Пример сообщения:

IOTERM-W-UART-BUFF-OVERFLOW: Terminal UART buffer overflow.

Описание и причины:

Переполнение буфера UART, например, при копировании в терминал конфигурации большого объема.

Рекомендуемые действия:

После вставки проверить корректность скопированной конфигурации и, в случае необходимости, дополнить недостающие части.

7.4 Подсистема, определяющая различия моделей устройств

Version update has failed. Minimal compatible version for unit {%1d} is {%2s}.

Важность:

Warning

Мнемоника:

SW-VERSION-CHK

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	номер юнита
%2s	версия

Пример сообщения:

UNQ-W-SW-VERSION-CHK: Version update has failed. Minimal compatible version for unit 3 is 4.0.4.6.

Описание и причины:

Обновление ПО не завершено, т.к. происходит попытка установить несовместимое с данным устройством ПО.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность образа ПО, загружаемого на коммутатор.

Version update has failed. Incorrect platform. Current platform: {%1s}, image platform: {%2s}.

Важность:

Warning

Мнемоника:

INCRCT-PLATF

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	аппаратная платформа устройства: • axp, • msys
%2s	аппаратная платформа образа: • axp, • msys

Пример сообщения:

UNQ-W-INCRCT-PLATF: Version update has failed. Incorrect platform. Current platform: msys, image platform: axp.

Описание и причины:

Несоответствие образа текущей аппаратной платформе коммутатора.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность образа ПО, загружаемого на коммутатор.

SFP {%1s} controller was restored after failure.**Важность:**

Warning

Мнемоника:

SFP-CTRL-RESTORED

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	тип SFP-контроллера: • present, • loss, • tx disable

Пример сообщения:

UNQ-W-SFP-CTRL-RESTORED: SFP tx disable controller was restored after failure.

Описание и причины:

Восстановление конфигурации SFP-контроллера указанного типа после сбоя.

Рекомендуемые действия:

Проверить работоспособность SFP-модулей; обратиться в техподдержку.

7.5 Подсистема отладочных сообщений**{%1s}\n****Важность:**

Warning

Мнемоника:

DEBUGLOG

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	сообщение

Пример сообщения:

DEBUG-W-DEBUGLOG: 693253410 | I2DT | ENVP_read_sensor | Sensor 1, temp 38, status ok

Описание и причины:

Вывод отладочных сообщений в виде Syslog-сообщения (при условии, что включен режим вывода syslog в debug-режиме).

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

7.6 Системные события**Reload requested administratively{%1s} over {%2s}, source {%3y}****Важность:**

Alert

Мнемоника:

RELOAD

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	строка вида "by user %s (имя пользователя)"
%2s	протокол: • console, • telnet, • ssh, • snmp, • http, • https
%3y	IP-адрес источника

Пример сообщения:

RNDMISC-A-RELOAD: Reload requested administratively by user admin over console, source 0.0.0.0

Описание и причины:

Введена команда перезагрузки указанным пользователем.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

scheduled-reload was aborted by the user.

Важность:

Notice

Мнемоника:

SRCANCEL

Пример сообщения:

RNDMISC-N-SRCANCEL: scheduled-reload was aborted by the user.

Описание и причины:

Отмена отложенной перезагрузки администратором.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

system is scheduled to perform a restart {%1s}.

Важность:

Notice

Мнемоника:

SRACTIVE

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	точное время перезагрузки

Пример сообщения:

RNDMISC-N-SRACTIVE: system is scheduled to perform a restart at 12:12:00 Wed Dec 15 2021 (in 23 hours and 16 minutes).

Описание и причины:

Отображает время, через которое произойдет отложенная перезагрузка.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются. При необходимости отменить отложенную перезагрузку можно командой "reload cancel".

scheduled-reload was cancelled due to changes in system clock.

Важность:

Notice

Мнемоника:

SRCANCELCKCH

Пример сообщения:

RNDMISC-N-SRCANCELCKCH: scheduled-reload was cancelled due to changes in system clock.

Описание и причины:

Отмена отложенной перезагрузки из-за изменения системного времени.

Рекомендуемые действия:

Повторно сконфигурировать отложенную перезагрузку.

scheduled-reload was cancelled due to manual reset of system clock.

Важность:

Notice

Мнемоника:

SRCANCELNOCK

Пример сообщения:

RNDMISC-N-SRCANCELNOCK: scheduled-reload was cancelled due to manual reset of system clock.

Описание и причины:

Отмена отложенной перезагрузки из-за сброса системного времени.

Рекомендуемые действия:

Повторно сконфигурировать отложенную перезагрузку.

7.7 Макросы**Macro {%1s} for auto smart port type {%2s} on interface {%3s} failed at command number {%4u}\n****Важность:**

Error

Мнемоника:

FAILEDMACRO

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	имя макроса
%2s	тип устройства, подключенного к интерфейсу: • Default, • Printer, • Desktop, • Guest, • Server, • Host, • ip_camera, • ip_phone, • IP_phone_desktop, • Switch, • router, • ap

Параметр	Значение
%3s	интерфейс
%4u	номер строки макроса, в которой произошла ошибка

Пример сообщения:

AUTOSMARTPORT-E-FAILEDMACRO: Macro macro_name for auto smart port type Printer on interface gi1/0/1 failed at command number 5

Описание и причины:

Выполнение макроса для auto smart интерфейса завершилось с ошибкой в указанной строке.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность макроса.

Conflicting devices on port {%1s}.**Важность:**

Error

Мнемоника:

DEV_CONFLICT

Параметры:

Параметр	Значение
%1s	интерфейс

Пример сообщения:

AUTOSMARTPORT-E-DEV_CONFLICT: Conflicting devices on port gi1/0/1.

Описание и причины:

Не удалось определить тип auto smart интерфейса, к которому подключено конечное устройство.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации конечного устройства и коммутатора.

SmartPorts: Macro name already exists.

Важность:

Error

Мнемоника:

DUPNAME

Пример сообщения:

SMARTPORTS-E-DUPNAME: SmartPorts: Macro name already exists.

Описание и причины:

Макрос с указанным именем уже есть в системе.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации макросов.

7.8 Сообщения операционной системы

Main System Memory Pool Overflow

Важность:

Alert

Мнемоника:

MEMORY

Пример сообщения:

OS-A-MEMORY: Main System Memory Pool Overflow

Описание и причины:

Переполнение основного системного пула памяти.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Secondary System Memory Pool Overflow**Важность:**

Alert

Мнемоника:

MEMORY

Пример сообщения:

OS-A-MEMORY: Secondary System Memory Pool Overflow

Описание и причины:

Переполнение дополнительного системного пула памяти.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

7.9 Установка правил TCAM**Failed to allocate rules in Asic for ifIndex {%1d} \n****Важность:**

Warning

Мнемоника:

RULES_ALLOCATION_FAILED

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	ifIndex

Пример сообщения:

NT_COS-W-RULES_ALLOCATION_FAILED: Failed to allocate rules in Asic for ifIndex 55

Описание и причины:

Ошибка выделения в TCAM памяти для CoS-правил для указанного интерфейса.

Рекомендуемые действия:

Уменьшить количество CoS-правил; сделать привязку CoS-правил к меньшему количеству интерфейсов; обратиться в техподдержку.

Failed to add {%1d} rules to the Asic on ifIndex {%2d} \n**Важность:**

Warning

Мнемоника:

RULES_ADD_FAILED

Параметры:

Параметр	Значение
%1d	количество правил
%2d	ifIndex

Пример сообщения:

NT_COS-W-RULES_ADD_FAILED: Failed to add 2 rules to the Asic on ifIndex 55

Описание и причины:

Ошибка добавления определённого количества CoS-правил в TCAM для указанного интерфейса.

Рекомендуемые действия:

Уменьшить количество CoS-правил; сделать привязку CoS-правил к меньшему количеству интерфейсов; обратиться в техподдержку.

Техническая поддержка

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний, оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex-co.ru/support/downloads>