



MES14xx, MES24xx, MES3400-xx, MES37xx

Руководство по сообщениям Syslog

Аннотация.....	3
Целевая аудитория	3
Описание сообщений Syslog	4
1. L1.....	4
1.1 Errdisable.....	4
1.2 PoE	8
1.3 CFA	13
1.4 Box	16
1.5 Fault Manager.....	24
1.6 Dying Gasp	32
2. L2.....	33
2.1 VLAN	33
2.2 xSTP	36
2.3 LLDP	47
2.4 Storm-control	49
2.5 Link Aggregation	50
3. L3.....	65
3.1 IP	65
4. Multicast	66
4.1 IGMP snooping.....	66
4.2 IGMP	69
5. Управление и мониторинг	70
5.1 AAA	70
5.2 Модуль управления файлами	81
5.3 SSH.....	124
5.4 Ethernet OAM.....	126
6. Безопасность	137
6.1 Dot1X.....	137
6.2 DHCP snooping.....	142
6.3 Firewall	143

Аннотация

В данном руководстве приведены возможные сообщения, генерируемые модулем Syslog, для коммутаторов серий MES14xx, MES24xx, MES3400-xx, MES37xx с указанием возможных параметров сообщений и причин такого поведения.

Целевая аудитория

Данное руководство пользователя предназначено для технического персонала, выполняющего установку, настройку и мониторинг устройств посредством интерфейса командной строки (CLI), а также процедуры по обслуживанию системы и обновлению ПО. Квалификация технического персонала предполагает знание основ работы стеков протоколов TCP/IP, принципов построения Ethernet-сетей, **опыт работы с коммутаторами серий MES14xx, MES24xx, MES3400-xx, MES37xx.**

 Указанные рекомендуемые действия предназначены для помощи квалифицированному персоналу в определении возможных причин неисправностей и выполняются на свой страх и риск. В случае затруднений при локализации, устранении проблем и/или отсутствия необходимой квалификации технического персонала рекомендуется воздержаться от выполнения указанных в данном руководстве действий и обратиться в техническую поддержку.

Описание сообщений Syslog

1. L1

1.1 Errdisable

Failed to restart recovery timer for interface {%s}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

ERRD-1-Failed to restart recovery timer for interface gi 0/1

Описание и причины:

Ошибка переустановки таймера восстановления интерфейса для модуля errdisable.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Failed to {%s1} recovery timer for interface {%s2}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	start stop
%s2	интерфейс

Пример сообщения:

ERRD-1-Failed to start recovery timer for interface gi 0/1

Описание и причины:

Ошибка старта или остановки таймера восстановления интерфейса для модуля errdisable.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Failed to {%s1} interface {%s2}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	enable disable
%s2	интерфейс

Пример сообщения:

ERRD-1-Failed to start recovery timer for interface gi 0/1

Описание и причины:

Модуль errdisable не может восстановить интерфейс из состояния errdisable.

Рекомендуемые действия:

Восстановить интерфейс вручную командами "set interface active" или "shutdown/no shutdown".

Interface {%s1} is suspended by {%s2}**Степень важности:**

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	интерфейс
%s2	storm-control udld loopback-detection

Пример сообщения:

ERRD-1-Interface gi 0/24 is suspended by storm-control

Описание и причины:

Помещение интерфейса в состояние errdisabled по указанной причине.

Рекомендуемые действия:

Разобраться с указанными причинами и восстановить интерфейс вручную командами "set interface active" или "shutdown/no shutdown", если автоматическое восстановление интерфейса не включено.

Interface {%s1} is recovered by {%s2}**Степень важности:**

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	интерфейс
%s2	storm-control udld loopback-detection

Пример сообщения:

ERRD-1-Interface gi 0/24 is recovered by storm-control

Описание и причины:

Восстановление интерфейса из состояния errdisable в нормальное.

Рекомендуемые действия:

Не требуются.

Interface {%s1} is recovered by {%s2} but still blocked by other applications

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	интерфейс
%s2	storm-control udld loopback-detection

Пример сообщения:

ERRD-1-Interface gi 0/1 is recovered by storm-control but still blocked by other applications

Описание и причины:

Таймер errdisable recovery истек для одного из модулей, но интерфейс не разблокировался.

Рекомендуемые действия:

Восстановить интерфейс вручную командами "set interface active" или "shutdown/no shutdown".

1.2 PoE

Initialization failed. PoE will be shutdown

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PoeT-2-Initialization failed. PoE will be shutdown

Описание и причины:

Ошибка инициализации модуля PoE. Вероятнее всего, проблема носит аппаратный характер.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

{%s} fault - PoE will be shutdown

Степень важности:

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%s	аварии: • OVLO (входное напряжение на порту больше 60); • MPS absent ("Maintain Power Signature" — особый сигнал, посылаемый нагрузкой, что она всё ещё подключена и потребляет мощность. Ошибка выдаётся, когда этот сигнал перестаёт посылаться, например, при внезапной перезагрузке нагрузки); • short (короткое замыкание); • overload (перегрузка), power denied (отказ в обслуживании); • startup failure (ошибки при первоначальном обнаружении классификации устройства); • UVLO (входное напряжение на порту меньше 42 Вольт).

Пример сообщения:

PoeT-2-startup failure fault - PoE will be shutdown

Описание и причины:

Авария PoE.

Рекомендуемые действия:

Разобраться в причинах аварии и устранить её. Перезагрузить модуль PoE. При необходимости обратиться в техподдержку.

PoE fault on interface {%s1}: {%s2}**Степень важности:**

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	интерфейс
%s2	аварии: • OVLO (входное напряжение на порту больше 60); • MPS absent ("Maintain Power Signature" — особый сигнал, посылаемый нагрузкой, что она всё ещё подключена и потребляет мощность. Ошибка выдаётся, когда этот сигнал перестаёт посылаться, например, при внезапной перезагрузке нагрузки); • short (короткое замыкание); • power denied (отказ в обслуживании); • overload (перегрузка), power denied (отказ в обслуживании); • startup failure (ошибки при первоначальном обнаружении классификации устройства); • UVLO (входное напряжение на порту меньше 42 Вольт).

Пример сообщения:

PoeT-2-PoE fault on interface gi 0/1: short

Описание и причины:

OVLO, MPS absent, short, overload, power denied, startup failure, UVLO.

Рекомендуемые действия:

Разобраться в причинах аварии и устранить её. Перезагрузить модуль PoE. При необходимости обратиться в техподдержку.

Interface {%s} is not delivering power to the PD**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

PoeT-4-Interface gi 0/1 is not delivering power to the PD

Описание и причины:

Уведомление о том, что PoE на интерфейсе не предоставляется.

Рекомендуемые действия:

Если данное поведение для интерфейса не является ожидаемым, следует разобраться с причиной аварии. Для локализации проблемы рекомендуется использовать блок команд "show power inline". В ином случае действий не требуется.

Interface {%s} is not delivering power to the PD \ cause total power limit is exceeded**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

PoeT-4-Interface gi 0/1 is not delivering power to the PD \ cause total power limit is exceeded

Описание и причины:

Уведомление о том, что PoE на интерфейсе не предоставляется по причине превышения бюджета мощности коммутатора.

Рекомендуемые действия:

Убедиться, что суммарная потребляемая мощность устройств не превышает бюджета мощности данной модели коммутатора.

MCU device {%s1} detected SW Version:{%s2}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	идентификатор устройства
%s2	версия ПО

Пример сообщения:

PoeT-6-MCU device Nuvoton M0516(1) detected, SW Version: 1.8.2.2; PSE(s) ID: 0xE121

Описание и причины:

Информация о используемом на коммутаторе PoE-контроллере.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Interface {%s} is delivering power to the PD**Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

PoeT-4-Interface gi 0/1 is delivering power to the PD

Описание и причины:

Уведомление о том, что PoE предоставляется на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

1.3 CFA**HWPkTRT-1-CPU RX rate limit {%u1} exceeded for queue {%u2}****Степень важности:**

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	ограничение для очереди на сри
%u2	номер очереди

Пример сообщения:

HWPKTRT-1-CPU RX rate limit 128 exceeded for queue 5

Описание и причины:

Уведомление о превышении ограничения по количеству пакетов в указанной очереди на CPU.

Рекомендуемые действия:

Характер дальнейших действий зависит от очереди, в которой обнаружено превышение. Ознакомиться с информацией по очередям можно в Руководстве по эксплуатации для соответствующей модели коммутатора.

Interface {%s} link status DOWN

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

CFA-4-Interface gi 0/13 link status DOWN

Описание и причины:

Интерфейс перешел в состояние DOWN.

Рекомендуемые действия:

Если событие не является ожидаемым, проверить физическое соединения данного интерфейса и его конфигурацию. Для L3-интерфейсов проверить корректность конфигурации. В ином случае действия не требуются. Рекомендуемые команды для локализации проблемы: "show interfaces status", "show interfaces", "show interfaces switchport", "show running-config".

Interface {%s }link status UP**Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

CFA-6-Interface vlan 1 link status UP

Описание и причины:

Интерфейс перешел в состояние UP.

Рекомендуемые действия:

Если событие не является ожидаемым, проверить физическое соединения данного интерфейса и его конфигурацию. Для L3-интерфейсов проверить корректность конфигурации. В ином случае действия не требуются. Рекомендуемые команды для локализации проблемы: "show interfaces status", "show interfaces", "show interfaces switchport", "show running-config".

1.4 Box

Failed to init copper transceiver on interface {%s}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-3-Failed to init copper transceiver on interface gi 0/25

Описание и причины:

Ошибка инициализации SFP-T трансивера на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить работу трансивера в другом интерфейсе коммутатора. Проверить работу трансивера на другом коммутаторе. При выявлении проблем с трансивером заменить его. В ином случае обратиться в техподдержку.

Failed to get media type on interface {%s}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-3-Failed to get media type on interface gi 0/25

Описание и причины:

Ошибка определения типа среды передачи на комбо-интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию среды передачи на интерфейсе. Проверить работоспособность трансивера при использовании оптической части комбо-интерфейсов. Рекомендуемые команды: "show running", "show interfaces combo".

Failed to set 10G media**Степень важности:**

Error

Пример сообщения:

BOX-3-Failed to set 10G media

Описание и причины:

Ошибка определения скорости 10G SFP-трансивера.

Рекомендуемые действия:

Извлечь и снова вставить трансивер в интерфейс. Командами "speed" выставить на обеих сторонах линка одинаковую скорость. При необходимости проверить работоспособность трансивера в других интерфейсах и/или коммутаторах. При обнаружении неисправности трансивера заменить его.

Failed to configure SFP media on interface {%s}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-3-Failed to configure SFP media on interface gi 0/25

Описание и причины:

Ошибка конфигурации типа среды передачи на комбо-интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение комбо-интерфейса. Проверить конфигурацию среды передачи на интерфейсе. Проверить работоспособность трансивера при использовании оптической части комбо-интерфейсов. Рекомендуемые команды: "show running", "show interfaces combo".

Failed to get tx disable for SFP interface {%s}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-3-Failed to get tx disable for SFP interface gi 0/25

Описание и причины:

Ошибка отключения tx стороны на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить работоспособность трансивера в других интерфейсах/на других коммутаторах. При необходимости заменить трансивер.

Failed to read compliance from {%s} SFP interface

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-3-Failed to read compliance from gi 0/25 SFP interface

Описание и причины:

Ошибка чтения compliance с трансивера на указанном интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить работу трансивера в другом интерфейсе коммутатора. Проверить работу трансивера на другом коммутаторе. При выявлении проблем с трансивером заменить его. В ином случае обратиться в техподдержку.

Failed to reinit copper transceiver on {%u} SFP interface**Степень важности:**

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-3-Failed to reinit copper transceiver on gi 0/25 SFP interface

Описание и причины:

Ошибка повторной инициализации SFP-T-трансивера на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить работу трансивера в другом интерфейсе коммутатора. Проверить работу трансивера на другом коммутаторе. При выявлении проблем с трансивером заменить его. В ином случае обратиться в техподдержку.

Can't receive reply from PoE controller**Степень важности:**

Error

Пример сообщения:

BOX-3-Can't receive reply from PoE controller

Описание и причины:

Ошибка обмена данными с контроллером PoE. С наибольшей вероятностью возникает при авариях PoE или аппаратной неисправности.

Рекомендуемые действия:

Перезагрузить модуль PoE. Исключить влияние аварий PoE.

PoE: {%s}**Степень важности:**

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	ошибки: • Incomplete Request Frame received, • Checksum Error in Request, • Not Ready to Respond

Пример сообщения:

BOX-3-PoE: Not Ready to Respond

Описание и причины:

Ошибки при обмена данными с контроллером PoE. С наибольшей вероятностью возникают при авариях PoE или аппаратной неисправности.

Рекомендуемые действия:

Перезагрузить модуль PoE. Исключить влияние аварий PoE.

SFP removed from interface {%s}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-6-SFP removed from interface gi 0/25

Описание и причины:

SFP-трансивер был извлечен из интерфейса.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не является желаемым, проверить контакт трансивера и интерфейса коммутатора. Проверить работоспособность трансивера. В ином случае действий не требуется.

SFP detected on interface {%s}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-6-SFP detected on interface gi 0/25

Описание и причины:

SFP-трансивер был подсоединен к интерфейсу.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Fan's speed level changed from {%d1} to {%d2}**Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%d1, %d2	уровни вращения вентиляторов

Пример сообщения:

BOX-6-Fan's speed level changed from 0 to 1

Описание и причины:

Изменение скорости вращения вентиляторов.

Рекомендуемые действия:

В обычном случае дальнейших требований не требуется. При необходимости проверить температуру коммутатора командой "show env temp". Частый вывод данных сообщений возникает в случае, если температура коммутатора находится близко к порогу переключения уровней.

1.5 Fault Manager

RAMUsage: {%u1} percentage crosses the threshold limit. Maximum RAM threshold: {%u2} percentage

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	%m: MAC-адрес %d: VLAN-ID %s1,%s2: интерфейсы
%u2	порог в %

Пример сообщения:

FM-1-RAMUsage: 79 percentage crosses the threshold limit. Maximum RAM threshold: 78 percentage

Описание и причины:

Утилизация RAM превысила указанный порог. Может указывать на большое количество включенных модулей ПО, утечки памяти, большое количество VTU-сессий.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настройки порога утилизации RAM. Некоторые модули, например GARP, будучи включенными без необходимости, могут потреблять значительное количество RAM и привести к пересечению порога. Проверить количество VTU-сессий командами "show users", "dump sockets". При необходимости лишние подключения можно закрывать командой "clear line vty {№ | all}". Также к срабатыванию порога может приводить загрузка объемных файлов через tftp/sftp. В последнем случае действий не требуется.

'FanStatus : Fan {%u} status changed to NORMAL

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u	номер вентилятора

Пример сообщения:

FM-1- FanStatus : Fan 2 status changed to NORMAL

Описание и причины:

Состояние вентилятора вернулось к нормальному.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

'FanStatus : Fan {%u} status changed to FAULTY: speed {%d1} is {%s} threshold of {%d2} RPM

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u	номер вентилятора
%s	текущая скорость вращения
%d1	below min, above max

Параметр	Значение
%d2	пороговая скорость вращения для текущего уровня

Пример сообщения:

FM-1- FanStatus : Fan 2 status changed to FAULTY: speed 2338 is below min threshold of 2600 RPM

Описание и причины:

Скорость вращения вентилятора вышла за допустимый порог для данного уровня вращения.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое состояние вентилятора, устранить мешающее воздействие. При необходимости обратиться в техподдержку.

'FanStatus : Fan {%u} status changed to CRITICAL**Степень важности:**

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u	номер вентилятора

Пример сообщения:

FM-1- FanStatus : Fan 2 status changed to CRITICAL

Описание и причины:

Вентилятор перешел в неработоспособное состояние.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое состояние вентилятора и его подключение к плате коммутатора.
Обратиться с техподдержку.

'CPUUsage: {%u1} percentage crosses the threshold limit. Maximum CPU threshold: {%u2} percentage

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	текущая утилизация в %
%u2	порог в %

Пример сообщения:

FM-1-CPUUsage: 61 percentage crosses the threshold limit. Maximum CPU threshold: 10 percentage

Описание и причины:

Превышение порога утилизации CPU.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроенного порога. Диагностировать причины повышенной нагрузки. Проверить корректность сконфигурированного порога утилизации. Полезные команды для диагностики: "show env cpu", "show env tasks". Обратиться в техподдержку.

'Temperature: {%d1} celsius crosses the threshold limit. Min Temperature threshold is {%d2} celsius and Max Temperature threshold is {%d3} celsius

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%d1	текущая температура
%d2	порог минимальной температуры
%d3	порог максимальной температуры

Пример сообщения:

FM-1-Temperature: 36 celsius crosses the threshold limit. Min Temperature threshold is 30 celsius and Max Temperature threshold is 35 celsius

Описание и причины:

Показания термодатчика выходят за настроенные пределы.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроенного порога. Проверить состояние коммутатора и помещения, в котором он находится. При необходимости обратиться в техподдержку.

'PowerSupply: {%u1} volts exceeds the the limit. Max power supply is {%u2} volts and Min power supply is {%u3} volts

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	текущее напряжение
%u2	порог максимального напряжения
%u3	порог минимального напряжения

Пример сообщения:

FM-1-PowerSupply: 150 volts exceeds the the limit. Max power supply is 235 volts and Min power supply is 180 volts

Описание и причины:

Напряжение питания основного источника вышло за настроенные пределы.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроенного порога. Проверить питание коммутатора. При необходимости обратиться в техподдержку. Полезные команды: "show env power".

'FlashUsage: {%u1} percentage crosses the threshold limit. Maximum Flash threshold: {%u2} percentage

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	текущая утилизация в %
%u2	порог в

Пример сообщения:

FM-1-FlashUsage: 83 percentage crosses the threshold limit. Maximum Flash threshold: 50 percentage

Описание и причины:

Утилизация ПЗУ вышла за настроенный порог.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроенного порога. Проверить заполненность ПЗУ, удалить ненужные файлы. При быстрой заполняемости файлов с debug-логами отключить debug. При необходимости связаться с техподдержкой. Полезные команды: "dir", "more", "erase flash", "cd", "show env flash", "show debugging", "no debug all", "clear logs debug file".

'DryContacts: Dry contact {%u1} from group {%u2} changed state to {%s}'**Степень важности:**

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	номер сухого контакта
%u2	группа сухих контактов
%s	состояния: • opened (разомкнуты), • closed (замкнуты)

Пример сообщения:

FM-1-DryContacts: Dry contact 2 from group 1 changed state to "closed"

Описание и причины:

Изменение состояния сухих контактов.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние сухих контактов. Полезные команды: "show env dry-contacts".

FM-6-Internal power supply status changed to {%s}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	состояние встроенного источника питания: • operational, • not present

Пример сообщения:

FM-6-Internal power supply status changed to "operational"

Описание и причины:

Изменение состояния внутреннего источника питания.

Рекомендуемые действия:

Если состояние не ожидаемое, проверить питание коммутатора. Полезные команды: "show env power".

FM-6-Battery status changed to {%s}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	состояние АКБ: • operational (работоспособна), • recharge (подзарядка), • discharge (разрядка), • low (низкий заряд батареи), • not operational (неработоспособна), • not present (не подключена)

Пример сообщения:

FM-6-Battery status changed to "not present"

Описание и причины:

Изменение статуса АКБ.

Рекомендуемые действия:

Если состояние не является ожидаемым, проверить питание коммутатора, подключение АКБ к коммутатору. Полезные команды: "show env power".

1.6 Dying Gasp

Dying Gasp event detected

Степень важности:

Emergency

Пример сообщения:

SUPP-0-Dying Gasp event detected

Описание и причины:

Прекращение подачи питания на коммутатор.

Рекомендуемые действия:

Проверить питание коммутатора. При необходимости обратиться в техподдержку.

2. L2**2.1 VLAN****MAC {%m} in VLAN {%d} is flapping between {%s1} and {%s2}****Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%m	MAC-адрес
%d	VLAN-ID
%s1, %s2	интерфейсы

Пример сообщения:

VLAN-4-MAC e8:28:c1:48:4b:c0 in VLAN 1 is flapping between gi 0/15 and gi 0/13

Описание и причины:

Фреймы с одинаковым MAC-адресом источника в одном VLAN принимаются на разных интерфейсах. Наиболее частая причина — широковещательный шторм.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, локализовать причину шторма, дублирования пакетов на разных интерфейсах. Если поведение ожидаемое, можно отключить логирование данной ситуации. Полезные команды: "show mac-address-table", "mac-address-table notification flapping".

MAC learning limit exceeded on interface {%s} for MAC address {%m}

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс
%m	MAC-адрес

Пример сообщения:

VLAN-5-MAC learning limit exceeded on interface gigabitethernet 0/13 for MAC address e4:5a:d4:25:8c:19

Описание и причины:

Превышение количества обученных MAC-адресов на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроек port-security. Разобраться в причинах срабатывания ограничения.

Interface {%s1} has detected MAC address {%m} that is {%s2} on the interface {%s3} (VLAN {%d})

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	интерфейс
%s2	состояние адреса на интерфейсе
%s3	интерфейс: • locked, • secure
%d	VLAN-ID

Пример сообщения:

VLAN-5-Interface gi 0/15 has detected MAC address e4:5a:d4:25:8c:19 that is secure on the interface gi 0/13 (VLAN 1)

Описание и причины:

Появление на интерфейсе фреймов с MAC-адресом источника, который уже присутствует в MAC-таблице на другом интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроек port-security, Dot1x, статических MAC-записей. Разобраться с причинами появления известного MAC-адреса на другом интерфейсе. Полезные команды: "show mac-address-table", "show running-config".

{%s1} event detected for MAC {%m} on {%s2}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	событие: • Learnt, • Removed
%m	MAC-адрес
%s2	интерфейс

Пример сообщения:

VLAN-6-Learnt event detected for MAC e4:5a:d4:25:8c:00 on gi 0/15

Описание и причины:

Информирование об обучении/удалении MAC-адреса на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить корректность подключения устройств к коммутатору.

2.2 xSTP

Setting of port state in hardware failed for port {%u} instance {%d}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейсы

Параметр	Значение
%d	mstp instance-id

Пример сообщения:

AST-1-Setting of port state in hardware failed for port gi0/1 instance 1

Описание и причины:

Ошибки инициализации интерфейса в определенном инстансе. Указывает на ошибки в ПО или аппаратной части коммутатора.

Рекомендуемые действия:

Переинициализировать интерфейс командами "shutdown/no shutdown". Перезапустить процесс MSTP командами "no spanning-tree / spanning-tree". Обратиться в техподдержку.

Setting of port state as {%s1} in hardware failed for port {%s2} instance {%d}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	состояние: • Forwarding, • Learning, • Discarding
%s2	интерфейс
%s3	mstp instance-id

Пример сообщения:

AST-1-Setting of port state as Forwarding in hardware failed for port gi0/5 instance 5

Описание и причины:

Ошибки инициализации состояния интерфейса в определенном инстансе. Указывает на ошибки в ПО или аппаратной части коммутатора.

Рекомендуемые действия:

Переинициализировать интерфейс командами "shutdown/no shutdown". Перезапустить процесс MSTP командами "no spanning-tree / spanning-tree". Обратиться в техподдержку.

BPDU received on BpduGuard enabled edge {%s} interface**Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-BPDU received on BpduGuard enabled edge gi 0/5 interface

Описание и причины:

Получение BPDU на интерфейсе с включенным BPDU guard.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность конфигурации и физических соединений в схеме. Полезные команды: "show interfaces status", "show spanning-tree".

Spanning-tree is enabled on interface {%s}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Spanning-tree is enabled on interface gi 0/3

Описание и причины:

STP административно включен на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Действий не требуется.

Spanning-tree is disabled on interface {%s}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Spanning-tree is disabled on interface gi 0/1

Описание и причины:

STP административно выключен на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Действий не требуется.

Interface {%s} is selected as Root**Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Interface gi 0/2 is selected as Root

Описание и причины:

Роль интерфейса изменилась на Root.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

Interface {%s} is blocked by Root Guard**Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Interface gi 0/2 is blocked by Root Guard

Описание и причины:

Блокирование интерфейса функцией Root guard при получении superior BPDU (с меньшим Bridge-ID).

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

Interface {%s} is unblocked by Root Guard

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Interface gi 0/2 is unblocked by Root Guard

Описание и причины:

Разблокирование интерфейса функцией Root guard после прекращения получения superior BPDU (с меньшим Bridge-ID) на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Действий не требуется.

Interface %s is blocked by Loop Guard

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Interface gi 0/2 is blocked by Loop Guard

Описание и причины:

Блокирование интерфейса функцией Loop guard при пропадании superior BPDU на non-designated интерфейсах (с ролью Root/Alternate).

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

Interface {%s} is unblocked by Loop Guard

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Interface gi 0/2 is unblocked by Loop Guard

Описание и причины:

Разблокирование интерфейса функцией Loop guard при появлении superior BPDU на non-designated интерфейсах (с ролью Root/Alternate).

Рекомендуемые действия:

Действий не требуется.

[Instance {%d}] Interface {%s} is blocked by Root Guard

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%d	mstp instance id
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-[Instance 5] Interface gi 0/1 is blocked by Root Guard

Описание и причины:

Блокирование интерфейса функцией Root guard при получении superior BPDU (с меньшим Bridge-ID) в указанном инстансе.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

[Instance {%d}] Interface {%s} is unblocked by Root Guard**Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%d	mstp instance id
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-[Instance 5] Interface gi 0/1 is unblocked by Root Guard

Описание и причины:

Разблокирование интерфейса функцией Root guard после прекращения получения superior BPDU (с меньшим Bridge-ID) на интерфейсе в указанном инстансе.

Рекомендуемые действия:

Действий не требуется.

[Instance {%d}] Interface {%s} is selected as Root**Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%d	mstp instance id
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-[Instance 5] Interface gi 0/1 is selected as Root

Описание и причины:

Роль интерфейса изменилась на Root в указанном инстансе.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

[Instance {%d}] This is the root bridge

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%d	mstp instance id

Пример сообщения:

AST-6-[Instance 5] This is the root bridge

Описание и причины:

Коммутатор был выбран в качестве Root Bridge.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

[Instance {%d}] Interface {%s1} is moved to state {%s2}**Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%d	mstp instance id
%s1	интерфейс
%s2	состояния: • Discarding, • Learning, • Forwarding

Пример сообщения:

AST-6-[Instance 5] Interface gi 0/1 is moved to state Learning

Описание и причины:

Состояние интерфейса коммутатора изменилось на указанное.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

2.3 LLDP

LldpTxUtlAddProtoVlanEntry: Memory allocation failed

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

LLDP-1-LldpTxUtlAddProtoVlanEntry: Memory allocation failed

Описание и причины:

Переполнение protocol-vlan TLVs.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию LLDP. При необходимости обратиться в техподдержку.

Enter overloading state on interface {%s}

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

LLDP-1-Enter overloading state on interface gi 0/1

Описание и причины:

Превышение размера LLDPDU из-за большого количества TLV.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию LLDP.

Exit overloading state on interface {%s}**Степень важности:**

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

LLDP-1-Exit overloading state on interface gi 0/1

Описание и причины:

Возвращение в нормальное состояние.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуется.

Remote Table Changed**Степень важности:**

informational

Пример сообщения:

FM-6-Remote table changed

Описание и причины:

Изменение таблицы LLDP neighbors.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show lldp neighbors", "show running-config", "show interfaces status".

2.4 Storm-control

"{%s1} storm event {%s2} on interface {%s3}"**Степень важности:**

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	тип трафика: • Unicast, • Broadcast, • Multicast
%s2	СОСТОЯНИЯ: • Detected, • Cleared
%s3	интерфейс

Пример сообщения:

STOC-1-Unicast storm event detected on interface gi 0/24

Описание и причины:

Срабатывание функции storm-control для соответствующего типа трафика.

Рекомендуемые действия:

Разобраться в причинах шторма и устранить их. Если включено действие shutdown и нет автоматического восстановления интерфейса, восстановить интерфейс вручную командой "set interface active". Полезные команды: "show errdisable interface", "show interfaces utilization".

2.5 Link Aggregation

[NP-FAULT - LA] FsLaHwCreateAggGroup operation has failed for the agg {%u}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u	LAG

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwCreateAggGroup operation has failed for the agg po 1

Описание и причины:

Ошибка создания интерфейса LAG.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

[NP-FAULT - LA] FsLaHwAddLinkToAggGroup operation has failed for the agg {%u1} in the port {%u2}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	LAG
%u2	интерфейс

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwAddLinkToAggGroup operation has failed for the agg po 1 in the port gi 0/2

Описание и причины:

Ошибка добавления интерфейса в LAG.

Рекомендуемые действия:

Пересобирать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

[NP-FAULT - LA] FsLaHwDeleteAggregator operation has failed for the agg {%u}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u	LAG

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwDeleteAggregator operation has failed for the agg po 1

Описание и причины:

Ошибка удаления интерфейса LAG.

Рекомендуемые действия:

Пересобирать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

[NP-FAULT - LA] FsLaHwRemoveLinkFromAggGroup operation has failed for the agg {%u1} in the port {%u2}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	LAG
%u2	интерфейс

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwRemoveLinkFromAggGroup operation has failed for the agg po 1 in the port gi 0/1

Описание и причины:

Ошибка удаления интерфейса из LAG.

Рекомендуемые действия:

Пересобирать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

[NP-FAULT - LA] FsLaHwSetSelectionPolicy operation has failed for the agg {%u1},while applying policy {%u2}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	LAG
%u2	policy-id

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwSetSelectionPolicy operation has failed for the agg po 1,while applying policy 5

Описание и причины:

Ошибка применения политики на LAG.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

[NP-FAULT - LA] FsLaHwEnableCollection operation has failed for the agg {%u1} in the port {%u2}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	LAG
%u2	интерфейс

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwEnableCollection operation has failed for the agg po 1 in the port gi 0/1

Описание и причины:

Ошибка инициализации операции Collection на интерфейсе в LAG.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

[NP-FAULT - LA] FsLaHwEnableDistribution operation has failed for the agg {%u1} in the port {%u2}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	LAG
%u2	интерфейс

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwEnableDistribution operation has failed for the agg po 1 in the port gi 0/1

Описание и причины:

Ошибка инициализации операции Distribution на интерфейсе в LAG.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

[NP-FAULT - LA] FsLaHwDisableCollection operation has failed for the agg {%u1} in the port {%u2}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	LAG
%u2	интерфейс

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwEnableDistribution operation has failed for the agg po 1 in the port gi 0/1

Описание и причины:

Ошибка остановки операции Collection на интерфейсе в LAG

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

[NP-FAULT - LA] FsLaHwSetPortChannelStatus operation has failed for the agg {%u1} in the instance: {%u2} for state {%u3}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	LAG
%u2	mstp instance-id
%u3	интерфейс

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwSetPortChannelStatus operation has failed for the agg po 1 in the instance: 4 for state Forwarding

Описание и причины:

Ошибка перевода LAG в указанное состояние STP в указанном mstp instance

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

LaEnqueueControlFrame: Ctrl Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

LA-2-LaEnqueueControlFrame: Ctrl Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Описание и причины:

Ошибка при аллокации памяти под служебный пакет LACP.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

Reason for Error Recovery timer Start is Threadhold Exceed for Port= {%u}**Степень важности:**

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

Пример сообщения:

LA-2-Reason for Error Recovery timer Start is Threadhold Exceed for Port= gi 0/1

Описание и причины:

Превышено ограничение на переход в одно и то же состояние SM. По умолчанию — 5 раз подряд.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

Reason for Error Recovery timer Start is Port Defaulted for Port= {%u}**Степень важности:**

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

Пример сообщения:

LA-2-Reason for Error Recovery timer Start is Port Defaulted for Port= gi 0/1

Описание и причины:

Переход порта в состояние defaulted. Вероятнее всего, когда интерфейс перестаёт получать LAPDU.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

Reason for Error Recovery timer Start is H/w Failure for Port= {%u}**Степень важности:**

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

Пример сообщения:

LA-2-Reason for Error Recovery timer Start is H/w Failure for Port= gi 0/1

Описание и причины:

Аппаратная ошибка при добавлении порта в LA.

Рекомендуемые действия:

Пересобирать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

LaCreatePort: Intf Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

LA-2-LaCreatePort: Intf Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Описание и причины:

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

Рекомендуемые действия:

Пересобирать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

LaMapPort: Intf Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

LA-2-LaMapPort: Intf Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Описание и причины:

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

Рекомендуемые действия:

Пересобирать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

LaDeletePort: Intf Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

LA-2-LaDeletePort: Intf Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Описание и причины:

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

Рекомендуемые действия:

Пересобирать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

LaUnmapPort: Intf Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

LA-2-LaUnmapPort: Intf Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Описание и причины:

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

Рекомендуемые действия:

Пересобирать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

LaUpdatePortStatus: Intf Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

LA-2-LaUpdatePortStatus: Intf Mesg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Описание и причины:

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

Рекомендуемые действия:

Пересобирать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

LaAsyncNpUpdateStatus: Intf Msg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

LA-2-LaAsyncNpUpdateStatus: Intf Msg ALLOC_MEM_BLOCK FAILED

Описание и причины:

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

Reason for Recovery is Threshold Exceed for Port= {%u}**Степень важности:**

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

Пример сообщения:

LA-2-Reason for Recovery is Threshold Exceed for Port= gi 0/1

Описание и причины:

Истечение LACP Recovery Timer.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

Reason for Recovery is Port Defaulted for Port= %u**Степень важности:**

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

Пример сообщения:

LA-2-Reason for Recovery is Port Defaulted for Port= gi 0/1

Описание и причины:

Истечение LACP Recovery Timer.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

Reason for Recovery is H/w Failure for Port= {%u}

Степень важности:

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

Пример сообщения:

LA-2-Reason for Recovery is H/w Failure for Port= gi 0/1

Описание и причины:

Истечение LACP Recovery Timer.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

Recovery trigger for Port : {%u} has exceeded the threshold.Performing admin down action**Степень важности:**

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

Пример сообщения:

LA-2-Recovery trigger for Port : gi 0/1 has exceeded the threshold.Performing admin down action

Описание и причины:

Сообщение о частом перезапуске Recovery Timer (более 5 раз) по одной и той же причине. Выполняется действие отключение интерфейса.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

Recovery trigger for Port : {%u} has exceeded the threshold.Performing no action

Степень важности:

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

Пример сообщения:

LA-2-Recovery trigger for Port : gi 0/1 has exceeded the threshold.Performing admin down action

Описание и причины:

Сообщение о частом перезапуске Recovery Timer (более 5 раз) по одной и той же причине.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются (работает по умолчанию). Иначе пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

3. L3

3.1 IP

"IP address changed on default VLAN interface"

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

CFA-5-IP address changed on default VLAN interface

Описание и причины:

Изменение IP-адреса на интерфейсе VLAN 1.

Рекомендуемые действия:

Действий не требуется.

4. Multicast

4.1 IGMP snooping

{%s1} NPAPI failed for Group: {%s2} Source: {%s3}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	действия: • Hardware Create, • Hardware Delete
%s2	адрес multicast-группы
%s3	адрес источника трафика

Пример сообщения:

SnpT-1-Hardware Create NPAPI failed for Group: 233.3.2.1 Source: 10.10.10.1

Описание и причины:

Коллизия в таблице igmp snooping groups.

Рекомендуемые действия:

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп. Полезные команды: "show ip igmp snooping groups", "show ip igmp snooping forward", "ip mcast-profile", "ip igmp snooping limit groups".

Memory allocation for group entry failed

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

SnPT-2-Memory allocation for group entry failed

Описание и причины:

Переполнение таблицы групп.

Рекомендуемые действия:

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп. Полезные команды: "show ip igmp snooping groups", "show ip igmp snooping forward", "ip mcast-profile", "ip igmp snooping limit groups".

Memory allocation for authentication cache entry failed

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

SnPT-2-Memory allocation for authentication cache entry failed

Описание и причины:

Ошибка выделения памяти для таблицы igmp radius authorization.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Memory allocation for port entry for group failed

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

SnPT-2-Memory allocation for port entry for group failed

Описание и причины:

Превышено количество подписок на коммутаторе.

Рекомендуемые действия:

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп. Полезные команды: "show ip igmp snooping groups", "show ip igmp snooping forward", "ip mcast-profile", "ip igmp snooping limit groups".

Memory alloc for Host entry for group failed

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

SnPT-2-Memory alloc for Host entry for group failed

Описание и причины:

Превышено количество подписок на коммутаторе.

Рекомендуемые действия:

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп. Полезные команды: "show ip igmp snooping groups", "show ip igmp snooping forward", "ip mcast-profile", "ip igmp snooping limit groups".

4.2 IGMP**Membership report for group {%s} is ignored as Global Limit Reached****Степень важности:**

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	адрес multicast-группы

Пример сообщения:

IGMP-3-Membership report for group 233.1.1.1 is ignored as Global Limit Reached

Описание и причины:

Превышение глобального лимита multicast-групп на коммутаторе.

Рекомендуемые действия:

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп.

Membership report for group {%s} is ignored as Interface Limit Reached**Степень важности:**

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	адрес multicast-группы

Пример сообщения:

IGMP-3-Membership report for group 233.1.1.1 is ignored as Interface Limit Reached

Описание и причины:

Превышение лимита multicast-групп на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп.

5. Управление и мониторинг

5.1 AAA

Password expired for user {%s}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s	имя пользователя

Пример сообщения:

CLI-1-Password expired for user admin

Описание и причины:

Истечение срока жизни пароля, заданного командой "password max-life-time".

Рекомендуемые действия:

Сменить пароль при следующей аутентификации под указанной учетной записью.

Attempt to login as {%s1} via {%s2} failed from {%s3}**Степень важности:**

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	имя пользователя
%s2	протокол: • Telnet, • SSH, • Console
%s3	IP-адрес источника (для Telnet/SSH)

Пример сообщения:

CLI-1-Attempt to login as test via telnet failed from 1.1.2.100

Описание и причины:

Превышено максимальное количество попыток аутентификации через Telnet/SSH.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроек функции authorized-manager. Полезные команды: "show authorized-managers".

Attempt to login as {%s} via console failed

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s	имя пользователя

Пример сообщения:

CLI-1-Attempt to login as test via console failed

Описание и причины:

Превышено максимальное количество попыток аутентификации через консоль.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить помещение с оборудованием на предмет несанкционированного доступа.

Attempt to login with wrong credentials

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

WEB-5-Attempt to login with wrong credentials

Описание и причины:

Попытка аутентификации на устройстве через web-интерфейс с неправильными учетными данными.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

User {%s1} logged in via web from {%s2}**Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	имя пользователя
%s2	IP-адрес источника

Пример сообщения:

WEB-6-User admin logged in via web from 192.63.45.12

Описание и причины:

Успешная аутентификация пользователя с указанного адреса.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

User {%s1} logged out via web from {%s2}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	имя пользователя
%s2	IP-адрес источника

Пример сообщения:

WEB-6-User admin logged out via web from 192.63.45.12

Описание и причины:

Пользователь с указанного адреса выполнил выход из учетной записи.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Attempt to login with wrong password

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

WEB-6-Attempt to login with wrong password

Описание и причины:

Попытка аутентификации на устройстве через web-интерфейс с неправильным паролем.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Web session Idle timer expired for user {%s}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	имя пользователя

Пример сообщения:

WEB-6-Web session Idle timer expired for user admin

Описание и причины:

Истечение установленной через web-интерфейс сессии для пользователя.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Web session Idle timer expired

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

WEB-6-Web session Idle timer expired

Описание и причины:

Истечение установленной через web-интерфейс сессии.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

User {%s1} logged in via telnet from {%s2}**Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	имя пользователя
%s2	IP-адрес источника

Пример сообщения:

CLI-6-User admin logged in via telnet from 1.1.2.100

Описание и причины:

Успешная аутентификация пользователя на устройстве через Telnet.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

User {%s} logged in via console

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	имя пользователя

Пример сообщения:

CLI-6-User admin logged in via console

Описание и причины:

Успешная аутентификация пользователя на устройстве через консоль.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

HTTPS session established from {%s}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	IP-адрес источника

Пример сообщения:

WEB-6-HTTPS session established from 192.167.31.13

Описание и причины:

Установление HTTPS-сессии с указанного адреса.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Password credentials updated for user %s

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	имя пользователя

Пример сообщения:

CLI-6-Password credentials updated for user admin

Описание и причины:

Обновление пароля после его истечения для соответствующего пользователя.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

User {%s1} logged in via {%s2} from {%s3}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	имя пользователя
%s2	протокол: • Telnet, • SSH, • Console
%s3	IP-адрес источника (для Telnet/SSH)

Пример сообщения:

CLI-1-User test logged in via telnet from 1.1.1.1

Описание и причины:

Успешная аутентификация пользователя на устройстве для указанного протокола.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

User {%s1} {%s2} logged out from {%s3}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	имя пользователя
%s2	IP-адрес источника (для telnet/SSH)
%s3	протокол: • Telnet, • SSH, • Console

Пример сообщения:

CLI-6-User test from 1.1.1.1 is logged out from telnet

Описание и причины:

Выполнен выход из-под учетной записи.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Login failed : login incorrect {%s1} via {%s2} {%s3}

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	имя пользователя

Параметр	Значение
%s2	протокол: • Telnet, • SSH, • Console
%s3	IP-адрес источника (для Telnet/SSH)

Пример сообщения:

CLI-6-Login failed : login incorrect test via telnet from 1.1.1.1

Описание и причины:

Сообщение о неудачной аутентификации пользователя в случае, если максимальное количество попыток не превышено.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

5.2 Модуль управления файлами

Starting with default configuration.

Степень важности:

Alert

Пример сообщения:

FM-1-Starting with default configuration.

Описание и причины:

Устройство загрузилось с конфигурацией по умолчанию.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются. Если поведение не ожидаемо, обратиться в техподдержку.

Configuration restored successfully.

Степень важности:

Alert

Пример сообщения:

FM-1-Configuration restored successfully.

Описание и причины:

Конфигурация устройства успешно восстановлена.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Reload was scheduled in {%d1} hour(s) and {%d2} minute(s) from now

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%d1	часы
%d2	минуты

Пример сообщения:

MSR-1-Reload was scheduled in 1 hour and 1 minute from now

Описание и причины:

Перезагрузка коммутатора произойдет через указанное время.

Рекомендуемые действия:

Действий не требуется. При необходимости изменить время перезагрузки отменить назначенное время командой "reload cancel", после чего назначить новое время перезагрузки. Полезные команды: "show reload".

Delayed reload was cancelled

Степень важности:

Alert

Пример сообщения:

MSR-1-Delayed reload was cancelled

Описание и причины:

Отмена отложенной перезагрузки административно.

Рекомендуемые действия:

При необходимости заново запустить отложенную перезагрузку устройства.

Failed to save configuration to file

Степень важности:

Alert

Пример сообщения:

MSR-1-Failed to save configuration to file

Описание и причины:

Ошибка сохранения конфигурации в файл.

Рекомендуемые действия:

Проверить наличие свободного места в ПЗУ. Обратиться в техподдержку.

Failed to save configuration to remote

Степень важности:

Alert

Пример сообщения:

MSR-1-Failed to save configuration to remote

Описание и причины:

Ошибка сохранения конфигурации на удаленное устройство.

Рекомендуемые действия:

Проверить соединение между устройствами. Проверить права доступа на запись и перезапись на удаленном устройстве. Проверить состояние служб tftp/sshd на удаленном устройстве.

Failed to save configuration to remote TFTP: {%s}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s	ошибка: • INTERNAL ERROR, • No Such File, • Access Violation, • No Memory Left, • File Exists, Unable to Reach Host, • Invalid Argument(s), • Error In reading file, • Error In writing file, • Error in Creating file, • File is too big for TFTP, • Given Buffer is too small, • Server Returned Error Pkt

Пример сообщения:

MSR-1-Failed to save configuration to remote TFTP: File Exists

Описание и причины:

Ошибка сохранения конфигурации на удаленное устройство по указанной причине.

Рекомендуемые действия:

Устранить указанную неисправность. При необходимости обратиться в техподдержку.

Flash is empty or not set to restore configurations**Степень важности:**

Alert

Пример сообщения:

MSR-1-Flash is empty or not set to restore configurations

Описание и причины:

Ошибка восстановления конфигурации. Вероятнее всего носит аппаратный характер.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Failed to restore from remote file

Степень важности:

Alert

Пример сообщения:

MSR-1-Failed to restore from remote file

Описание и причины:

Ошибка восстановления конфигурации из файла на удаленном сервере.

Рекомендуемые действия:

Проверить адресацию и соединение между устройствами. Проверить права доступа на получение файлов и наличие файла конфигурации на удаленном устройстве. Проверить состояние служб tftp/sshd на удаленном устройстве.

Configuration upgrade failed

Степень важности:

Alert

Пример сообщения:

MSR-1-Configuration upgrade failed

Описание и причины:

Ошибка работы модуля модификации startup-config.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность восстановления конфигурации. При необходимости восстановить конфигурацию из резервных файлов. Обратиться в техподдержку.

Failed to save configuration to flash

Степень важности:

Alert

Пример сообщения:

MSR-1-Failed to save configuration to flash

Описание и причины:

Ошибка сохранения конфигурации в ПЗУ.

Рекомендуемые действия:

Проверить наличие свободного места в ПЗУ. Обратиться в техподдержку.

Failed to close startup-config file

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

MSR-2-Failed to close startup-config file

Описание и причины:

Ошибка закрытия файла startup-config.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Failed to create warmstart file

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

MSR-2-Failed to create warmstart file

Описание и причины:

Ошибка создания файла warmstart.

Рекомендуемые действия:

Проверить наличие свободного места в ПЗУ. Обратиться в техподдержку.

Failed to close warmstart file

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

MSR-2-Failed to close warmstart file

Описание и причины:

Ошибка закрытия файла warmstart.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Failed to delete startup-config file

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

MSR-2-Failed to delete startup-config file

Описание и причины:

Ошибка удаления startup-config файла.

Рекомендуемые действия:

При необходимости удалить файл с использованием команды "erase". Обратиться в техподдержку.

Failed to create startup-config file

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

MSR-2-Failed to create startup-config file

Описание и причины:

Ошибка создания файла startup-config.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Failed to read startup-config file

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

Failed to read startup-config file

Описание и причины:

Ошибка чтения файла startup-config.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

System is rebooting...

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

MSR-2-System is rebooting...

Описание и причины:

Система начала процесс перезагрузки по команде "reload".

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются. Если поведение не ожидаемо, обратиться в техподдержку.

Failed to delete warmstart file

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

MSR-2-Failed to delete warmstart file

Описание и причины:

Ошибка удаления файла warmstart.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Error: Invalid Boot file length {%u}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%u	название файла

Пример сообщения:

MSR-3-Error: Invalid Boot file length 123.conf

Описание и причины:

Длина полученного имени boot-файла больше 127 символов во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-сервера.

Error: Invalid Config file length {%u}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%u	название файла

Пример сообщения:

MSR-3-Error: Invalid Config file length 123.conf

Описание и причины:

Длина полученного имени conf-файла больше 127 символов во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-сервера.

Error: Invalid TFTP IP length {%u}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%u	IP-адрес

Пример сообщения:

MSR-3-Error: Invalid TFTP IP length 0

Описание и причины:

Длина полученного во время процесса ZTP IP-адреса TFTP-сервера равна нулю.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-сервера.

No TFTP IP Address Received

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-No TFTP IP Address Received

Описание и причины:

Опция DHCP с адресом TFTP-сервера не получена.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-сервера. Проверить наличие запроса для соответствующей опции в сообщениях DHCP discover от коммутатора.

Image installation failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Image installation failed

Описание и причины:

Ошибка установки образа ПО во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность названия образа ПО, его целостность и соответствие для модели коммутатора. Обратиться в техподдержку.

Config file installation Failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Config file installation Failed

Описание и причины:

Ошибка установки файла конфигурации во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность названия и целостность файла конфигурации. Обратиться в техподдержку.

Boot file installation failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Boot file installation failed

Описание и причины:

Ошибка установки boot-файла во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность названия boot-файла, его целостность и соответствие для модели коммутатора. Обратиться в техподдержку.

Incorrect type file: {%d}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%d	файл

Пример сообщения:

MSR-3-Incorrect type file: 123.conf

Описание и причины:

Некорректный тип файла в процессе ZTP. Возможные значения типа файла: 0 — image, 1 — conf и 2 — boot.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-сервера.

TFTP Download failed with Error: {%s}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	ошибка: • INTERNAL ERROR, • No Such File, • Access Violation, • No Memory Left, • File Exists, • Unable to Reach Host, • Invalid Argument(s), • Error In reading file, • Error In writing file, • Error in Creating file, • File is too big for TFTP, • Given Buffer is too small, • Server Returned Error Pkt

Пример сообщения:

MSR-3-TFTP Download failed with Error: No Such File

Описание и причины:

Ошибка при загрузке файла через TFTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить адресацию и соединение между устройствами. Проверить права доступа на получение файлов и наличие файла конфигурации на удаленном устройстве. Проверить состояние служб tftp на удаленном устройстве.

ZTP failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-ZTP failed

Описание и причины:

Сообщение о неудачном завершении процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проанализировать другие сообщения, касающиеся процесса ZTP, устранить ошибки и повторить процесс заново.

Image validation failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Image validation failed

Описание и причины:

Ошибка проверки корректности образа ПО.

Рекомендуемые действия:

Проверить соответствие образа ПО модели коммутатора.

Recovered from error state. Resuming normal boot

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

Устройство загружено после неудачно заверщенного процесса ZTP.

Описание и причины:

Устройство загружено после неудачно заверщенного процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проанализировать другие сообщения, касающиеся процесса ZTP, устранить ошибки и повторить процесс заново.

DHCP Bound failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-DHCP Bound failed

Описание и причины:

DHCP-клиент не получил адрес во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки и логи DHCP-сервера. Устранить проблемы и повторить процесс ZTP.

Failed to create ZTP timer

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Failed to create ZTP timer

Описание и причины:

Ошибка настройки таймера ZTP.

Рекомендуемые действия:

Сбросить устройство к заводским настройкам и повторить процесс ZTP. Обратиться в техподдержку.

ZTP start timer failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-ZTP start timer failed

Описание и причины:

Ошибка настройки таймера ZTP.

Рекомендуемые действия:

Сбросить устройство к заводским настройкам и повторить процесс ZTP. Обратиться в техподдержку.

ZTP stop timer failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-ZTP stop timer failed

Описание и причины:

Ошибка настройки таймера ZTP.

Рекомендуемые действия:

Сбросить устройство к заводским настройкам и повторить процесс ZTP. Обратиться в техподдержку.

ZTP delete timer list failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-ZTP delete timer list failed

Описание и причины:

Ошибка настройки таймера ZTP.

Рекомендуемые действия:

Сбросить устройство к заводским настройкам и повторить процесс ZTP. Обратиться в техподдержку.

Only *.conf file can be copied as startup-config

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Only *.conf file can be copied as startup-config

Описание и причины:

Предупреждение об используемом формате расширения файла конфигурации.

Рекомендуемые действия:

Изменить расширение файла на сервере на .conf и повторить операцию копирования.

Selected firmware is not valid

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Selected firmware is not valid

Описание и причины:

Ошибка проверки образа ПО во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки DHCP-сервера. Проверить соответствие образа ПО модели коммутатора. Проверить целостность файла на сервере и повторить процесс ZTP.

Image CRC verification failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Image CRC verification failed

Описание и причины:

Ошибка проверки целостности файла ПО во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в целостности файла на сервере. При необходимости заново загрузить на сервер образ ПО и повторить процесс копирования.

Failed to open .conf file

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Failed to open .conf file

Описание и причины:

Ошибка открытия файла конфигурации во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Повторить копирование файла конфигурации. Обратиться в техподдержку.

Copying config file failed.

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Copying config file failed.

Описание и причины:

Ошибка при копировании файла конфигурации.

Рекомендуемые действия:

Повторить копирование файла.

Restore option failed.

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Restore option failed.

Описание и причины:

Ошибка установки опции восстановления из файла во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Повторно сохранить конфигурацию или скопировать её с сервера. Обратиться в техподдержку.

Bootloader CRC verification failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Bootloader CRC verification failed

Описание и причины:

Ошибка проверка целостности boot-файла.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в целостности файла на сервере. При необходимости заново загрузить на сервер boot-файл и повторить процесс копирования.

Failed to get the number of bootloaders

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Failed to get the number of bootloaders

Описание и причины:

Ошибка получения количества boot-файлов.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Failed to validate bootloader

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Failed to validate bootloader

Описание и причины:

Ошибка проверки boot-файла.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в соответствии boot-файла модели коммутатора. Повторно скопировать boot-файл.

Image CRC verification failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

xFTP-3-Image CRC verification failed

Описание и причины:

Ошибка проверки целостности файла ПО во время копирования с tftp/sftp.

Рекомендуемые действия:

Проверить соответствие образа ПО модели коммутатора. Проверить целостность файла на сервере и повторить обновление ПО.

Failed to move temporary bootloader file

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

xFTP-3-Failed to move temporary bootloader file

Описание и причины:

Ошибка обработки boot-файлов.

Рекомендуемые действия:

Повторить обновление boot-файла. Обратиться в техподдержку.

Image is empty

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

xFTP-3-Image is empty

Описание и причины:

Скопирован пустой образ ПО.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность названия образа ПО и его целостность на сервере. При необходимости загрузить образ ПО на сервер и повторить попытку обновления.

Unable to copy remote file**Степень важности:**

Error

Пример сообщения:

xFTP-3-Unable to copy remote file

Описание и причины:

Ошибка при копировании файла.

Рекомендуемые действия:

Проверить адресацию и соединение между устройствами. Проверить права доступа на получение файлов и наличие файла конфигурации на удаленном устройстве. Проверить состояние служб tftp на удаленном устройстве.

Reload requested administratively by {%s1} over {%s2} {%s3}**Степень важности:**

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	имя пользователя

Параметр	Значение
%s2	протокол: • Telnet, • SSH, • Console
%s3	IP-адрес источника (для Telnet/SSH)

Пример сообщения:

MSR-5-Reload requested administratively by user admin over telnet source 1.1.1.1

Описание и причины:

Уведомление о пользователе, который ввел команду "reload".

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Received Boot file Name {%s}

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	название boot-файла

Пример сообщения:

MSR-5-Received Boot file Name mes2428-1027-R3.boot

Описание и причины:

Полученное название boot-файла во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Received Config File Name {%s}**Степень важности:**

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	название файла конфигурации

Пример сообщения:

MSR-5-Received Config File Name 123.conf

Описание и причины:

Полученное название config-файла во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Received TFTP IP {%s}**Степень важности:**

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	IP-адрес

Пример сообщения:

MSR-5-Received TFTP IP 1.1.2.100

Описание и причины:

Полученный IP-адрес TFTP-сервера во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Registering with DHCP Client

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Registering with DHCP Client

Описание и причины:

Запущен процесс получения адреса DHCP-клиентом во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Awaiting DHCP Option Info from DHCP Server

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Awaiting DHCP Option Info from DHCP Server

Описание и причины:

Ожидание DHCP-опций для процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Unregistering with DHCP Client

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Unregistering with DHCP Client

Описание и причины:

Запущен процесс освобождения адреса DHCP-клиентом во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Received Image Name {%s}

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	название файла образа ПО

Пример сообщения:

MSR-5-Received Boot file Name mes2428-1027-R3.iss

Описание и причины:

Полученное название файла образа ПО во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Startup-config upgrade is in progress

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Startup-config upgrade is in progress

Описание и причины:

Запущен процесс модификации конфигурации. Если в новой версии ПО были изменения синтаксиса, произойдет автоматическое приведение команд в конфигурации к новому синтаксису.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются. Если поведение не ожидаемо, обратиться в техподдержку.

Startup-config upgrade is complete

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Startup-config upgrade is complete

Описание и причины:

Процесс модификации успешно завершен.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Image file installation in progress...

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Image file installation in progress...

Описание и причины:

Идет процесс обновления образа ПО во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Image file installation in progress...

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Image file installation in progress...

Описание и причины:

Идет процесс обновления образа ПО во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Config file installation in progress...

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Config file installation in progress...

Описание и причины:

Идет процесс копирования конфигурации в startup во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Boot file installation in progress...

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Boot file installation in progress...

Описание и причины:

Идет процесс обновления boot-файла во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Downloading {%s}...

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	название файла

Пример сообщения:

MSR-5-Downloading 123.conf...

Описание и причины:

Загрузка файла во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

ZTP completed

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-ZTP completed

Описание и причины:

Процесс ZTP успешно завершен.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

ZTP disabled. Resuming normal bootup

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-ZTP disabled. Resuming normal bootup

Описание и причины:

ZTP процесс выключен или DHCP-опции не получены.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проверить настройки серверов DHCP и TFTP. Повторить процесс ZTP.

Initiating ZTP...

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Initiating ZTP...

Описание и причины:

Запущен процесс ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Initiating image download...

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Initiating image download...

Описание и причины:

Запуск обновления ПО во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Initiating boot file download...

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Initiating boot file download...

Описание и причины:

Запуск обновления boot-файла во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Initiating config file download...

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Initiating config file download...

Описание и причины:

Запуск обновления config-файла во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

No options received

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-No options received

Описание и причины:

DHCP-опции не получены во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проверить настройки серверов DHCP и TFTP. Повторить процесс ZTP.

Firmware upgraded

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

xFTP-6-Firmware upgraded

Описание и причины:

ПО успешно обновлено.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Bootloader upgraded

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

xFTP-6-Bootloader upgraded

Описание и причины:

Boot-файл успешно обновлен.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Image validation succeeded

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Image validation succeeded

Описание и причины:

Проверка корректности образа успешно завершена.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Restored configuration from flash

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Image validation succeeded

Описание и причины:

Конфигурация восстановлена из ПЗУ.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Restored configuration from flash

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Image validation succeeded

Описание и причины:

Конфигурация восстановлена из ПЗУ.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Configuration saved to flash

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Configuration saved to flash

Описание и причины:

Конфигурация сохранена в ПЗУ.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Successfully restored configurations from remote host

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Successfully restored configurations from remote host

Описание и причины:

Конфигурация успешно восстановлена из файла на удаленном сервере.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Configuration saved to TFTP server

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Configuration saved to TFTP server

Описание и причины:

Конфигурация сохранена на tftp-сервер.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Configuration saved to SFTP Server

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Configuration saved to SFTP Server

Описание и причины:

Конфигурация сохранена на sftp-сервер.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Configuration saved to local storage

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Configuration saved to local storage

Описание и причины:

Конфигурация сохранена в ПЗУ.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Configuration saved to remote server

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Configuration saved to remote server

Описание и причины:

Конфигурация сохранена на удаленный сервер.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

Restored configuration from remote file

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Restored configuration from remote file

Описание и причины:

Конфигурация успешно восстановлена из файла на удаленном сервере.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

5.3 SSH

Bad protocol version identification from {%s}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s	IP-адрес

Пример сообщения:

SSH-1-Bad protocol version identification from 192.31.5.1

Описание и причины:

Некорректный формат SSH принят от клиента. Ожидаемый формат "SSH-{%d}.{%d}-{%s}"

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки клиента SSH.

Failed to accept connection from %s: max sessions limit exceeded.

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	IP-адрес

Пример сообщения:

SSH-1-Failed to accept connection from 192.67.5.1: max sessions limit exceeded.

Описание и причины:

Превышено максимально количество установленных сессий SSH.

Рекомендуемые действия:

Очистить лишние сессии на коммутаторе командой "clear line vty <line>". Проверить настройки безопасности, в частности authorized-manager.

5.4 Ethernet OAM

Interface {%s1} UDLD status changed to {%s2}

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	интерфейс
%s2	статус: • UDLD-UNKNOWN, • UNIDIRECTIONAL, • BIDIRECTIONAL, • RX TX LOOP, • NEIGHBOR MISMATCH

Пример сообщения:

EMFM-4-Interface gi 0/1 UDLD status changed to BIDIRECTIONAL

Описание и причины:

Изменение статуса UDLD на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не соответствует ожидаемому, проверить физическое соединение указанного интерфейса. Проверить корректность физического соединения на втором конце линии.

EOAM Errored Symbol event occurred at local end of interface {%s}

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Symbol event occurred at local end of interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанном интерфейсе превышено количество ошибочных символов за установленный период.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

EOAM Errored Symbol event occurred at remote end of interface {%s}**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Symbol event occurred at remote end of interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанном интерфейсе получен сигнал от соседнего устройства о превышении количества ошибочных символов за установленный период.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

EOAM Errored Frame event occurred at local end of interface {%s}**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Frame event occurred at local end of interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанном интерфейсе превышено количество фреймов с ошибками за период 100 мс.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

EOAM Errored Frame event occurred at remote end of interface {%s}**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Frame event occurred at remote end of interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанном интерфейсе получен сигнал от соседнего устройства о превышении количества фреймов с ошибками за период 100 мс.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

EOAM Errored Frame Period event occurred at local end of interface {%s}**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Frame Period event occurred at local end of interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанном интерфейсе превышено количество фреймов с ошибками за порог, равный установленному количеству фреймов.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

EOAM Errored Frame Seconds event occurred at local end of interface {%s}**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Frame Seconds event occurred at local end of interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанном интерфейсе обнаружено превышение порога секунд с ошибочными фреймами.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

EOAM Errored Frame Seconds event occurred at remote end of interface {%s}**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Frame Seconds event occurred at remote end of interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанном интерфейсе получен сигнал от соседнего устройства о превышении порога секунд с ошибочными фреймами.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

EOAM Organization Specific Link event occurred at local end of interface {%s}

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Organization Specific Link event occurred at local end of interface gi 0/1

Описание и причины:

Обнаружено событие Vendor-specific Link event для данного интерфейса на данном устройстве. В текущих версиях ПО не поддерживается на линейке MES24xx.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

EOAM Organization Specific Link event occurred at remote end of interface {%s}

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Organization Specific Link event occurred at remote end of interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанном интерфейсе получен сигнал от соседнего устройства об обнаружении Vendor-specific Link event для данного устройства.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

Loopback acknowledgement not received from peer before timer expiry on interface {%s}

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-Loopback acknowledgement not received from peer before timer expiry on interface gi 0/1

Описание и причины:

От соседнего устройства на указанном интерфейсе не получено подтверждение установления сессии EOAM Remote-loopback.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию соседнего устройства. Полезные команды: "show running-config", "show port ethernet-oam loopback-capabilities".

EOAM organization specific PDU received on interface {%s}**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM organization specific PDU received on interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанный интерфейс получена OAMPDU с vendor-specific параметром.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

EOAM Link Fault event occurred at remote end on interface {%s}

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Link Fault event occurred at remote end on interface gi 0/1

Описание и причины:

Пропадание соединения с соседним устройством на указанном интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию данного устройства и его соседа на указанном интерфейсе.

Проверить физическое соединение и состояние линии передачи между этими устройствами.

Полезные команды: "show running-config", "show interfaces", "test cable-diagnostics".

EOAM Link Fault rectified notification received from remote end on interface {%s}

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Link Fault rectified notification received from remote end on interface gi 0/1

Описание и причины:

Восстановлено соединение между устройствами на указанном интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

EOAM Dying Gasp event from remote end received on interface {%s}**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Dying Gasp event from remote end received on interface gi 0/1

Описание и причины:

Сигнал Dying Gasp получен на указанном интерфейсе от соседнего устройства. Наиболее вероятная причина — отсутствие электропитания устройства.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние соседнего устройства.

EOAM Dying Gasp rectified notification from remote end received on interface {%s}**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Dying Gasp rectified notification from remote end received on interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанный интерфейс от соседнего устройства получен сигнал восстановления после события Dying Gasp.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

EOAM Critical event from remote end received on interface {%s}

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Critical event from remote end received on interface gi 0/1

Описание и причины:

Сигнал критической неисправности принят на указанном интерфейсе от соседнего устройства. Критическими событиями могут быть отключение EOAM на устройстве или перезагрузка.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние соседнего устройства.

EOAM Critical event rectified notification from remote end received on interface {%s}

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Critical event rectified notification from remote end received on interface gi 0/1

Описание и причины:

Сигнал исправления критической неисправности принят на указанном интерфейсе от соседнего устройства. Критическими событиями могут быть отключение EOAM на устройстве или перезагрузка.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

6. Безопасность

6.1 Dot1X

PnacHwSetAuthStatus; Port No: {%s1}; Ctrl Dir: {%s2}; Mode: {%s3}; {%s4}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	интерфейс
%s2	control-direction: • IN, • BOTH
%s3	host control mode: • Port Based, • MAC Based
%s4	состояние: • AUTHORIZED, • UNAUTHORIZED, • SESSION DELETION

Пример сообщения:

PNAC-1-PnacHwSetAuthStatus; Port No: gi0/1 ; Ctrl Dir: BOTH; Mode: Port Based; AUTHORIZED

Описание и причины:

Ошибка установление статуса авторизации для интерфейса.

Рекомендуемые действия:

Перезагрузить интерфейс командами "shutdown/no shutdown", перезагрузить модуль PNAC командами "no dot1x system-auth-control/ dot1x system-auth-control ". Обратиться в техподдержку.

{%s1}; Port No: {%s2}; Supp MAC Addr: {%s3}; Mode: {%s4}; {%s5}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	событие: • PnacHwSetAuthStatus, • PnacHwAddOrDelSessStatus
%s2	интерфейс
%s3	MAC-адрес клиента (supplicant)
%s4	host control mode: • Port Based, • MAC Based
%s5	Состояние: • AUTHORIZED, • UNAUTHORIZED, • SESSION DELETION

Пример сообщения:

PNAC-1-PnacHwSetAuthStatus; Port No: gi 0/1; Supp MAC Addr: e4:56:23:51:24:04; Mode: MAC Based; AUTHORIZED

Описание и причины:

Ошибка изменения состояния интерфейса для клиента модуля PNAC.

Рекомендуемые действия:

Перезагрузить интерфейс командами "shutdown/no shutdown", перезагрузить модуль PNAC командами "no dot1x system-auth-control/ dot1x system-auth-control ". Обратиться в техподдержку.

Allocate mem block for Pnac Interface Message failed

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PNAC-2-Allocate mem block for Pnac Interface Message failed

Описание и причины:

Большой поток обращений к модулю PNAC(Dot1x). Максимальное количество одновременных обращений — 4*Количество интерфейсов коммутатора. Наиболее вероятная причина — шторм с большим количеством разных MAC-адресов.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в отсутствии шторма или потока трафика с большим количеством различных MAC-адресов. Обратиться в техподдержку.

Allocate mem block for Pnac Configuration Message failed

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PNAC-2-Allocate mem block for Pnac Configuration Message failed

Описание и причины:

Большой поток обращений к модулю PNAC(Dot1x). Максимальное количество одновременных обращений — 4*Количество интерфейсов коммутатора. Наиболее вероятная причина — шторм с большим количеством разных MAC-адресов.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в отсутствии шторма или потока трафика с большим количеством различных MAC-адресов. Обратиться в техподдержку.

PAE: PnacSetPnacPortAuthMode Allocate mem block for Pnac Interface Message failed

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PNAC-2-PAE: PnacSetPnacPortAuthMode Allocate mem block for Pnac Interface Message failed

Описание и причины:

Большой поток обращений к модулю PNAC(Dot1x). Максимальное количество одновременных обращений — 4*Количество интерфейсов коммутатора. Наиболее вероятная причина — шторм с большим количеством разных MAC-адресов.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в отсутствии шторма или потока трафика с большим количеством различных MAC-адресов. Обратиться в техподдержку.

PAE: PnacSetPnacPortAuthControl Allocate mem block for Pnac Interface Message failed

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PNAC-2-PAE: PnacSetPnacPortAuthControl Allocate mem block for Pnac Interface Message failed

Описание и причины:

Большой поток обращений к модулю PNAC(Dot1x). Максимальное количество одновременных обращений — 4*Количество интерфейсов коммутатора. Наиболее вероятная причина — шторм с большим количеством разных MAC-адресов.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в отсутствии шторма или потока трафика с большим количеством различных MAC-адресов. Обратиться в техподдержку.

Memory Allocation for PnacCallBackEvent Message failed

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PNAC-2-Memory Allocation for PnacCallBackEvent Message failed

Описание и причины:

Большой поток обращений к модулю PNAC(Dot1x). Максимальное количество одновременных обращений — 4*Количество интерфейсов коммутатора. Наиболее вероятная причина — шторм с большим количеством разных MAC-адресов.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в отсутствии шторма или потока трафика с большим количеством различных MAC-адресов. Обратиться в техподдержку.

6.2 DHCP snooping

Exceeded the maximum number {%n} of dynamic IPv4 binding entries on the interface {%s} VLAN {%v}.

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%n	лимит на интерфейсе
%s	интерфейс
%v	VLAN-ID

Пример сообщения:

IPDB-4-Exceeded the maximum number 1 of dynamic IPv4 binding entries on the interface gi 0/24 VLAN 1.

Описание и причины:

Превышено лимит DHCP-клиентов на интерфейсе в указанном VLAN.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настройки лимитов и статических DHCP-записей. Разобраться с лишними DHCP-клиентами за данным интерфейсом. Полезные команды: "show running-config", "show ip binding".

6.3 Firewall

Potentially Bad Traffic: Possible SYN attack on interface {%s}: limit {%d} PPS exceeded**Степень важности:**

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс
%d	ограничение

Пример сообщения:

FWL-2-Potentially Bad Traffic: Possible SYN attack on interface gi 0/1: limit 120 PPS exceeded

Описание и причины:

Превышение ограничения по принятым TCP-пакетам с флагом syn на интерфейсе (TCP syn flood attack).

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроенных ограничений. Устранить источник потока сообщений.
Полезные команды: "show firewall tcp-syn-limit".

Potentially Bad Traffic: TCP Non SYN only Pkt (Attack Prevented) on interface {%s1} from {%s2}**Степень важности:**

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс
%d	адрес источника

Пример сообщения:

FWL-2-Potentially Bad Traffic: TCP Non SYN only Pkt (Attack Prevented) on interface vlan 1 from 1.1.2.100:35732

Описание и причины:

Получение TCP-пакета без флага SYN при неустановленной сессии.

Рекомендуемые действия:

Устранить источник потока сообщений. Большой поток сообщений можно ограничить командой "ip tcp inspection timeout <timeout>".

Potentially Bad Traffic: TCP SYN and FIN Flags Set on interface {%s1} from {%s2}**Степень важности:**

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс
%d	адрес источника

Пример сообщения:

FWL-2-Potentially Bad Traffic: TCP SYN and FIN Flags Set on interface gi 0/1 from 10.56.25.15:35335

Описание и причины:

Получение на интерфейсе TCP-пакетов с выставленными syn и fin флагами (TCP syn-fin attack).

Рекомендуемые действия:

Устранить источник потока сообщений. Большой поток сообщений можно ограничить командой "ip tcp inspection timeout <timeout>".

Privilege Gain: Remote Login through SSH Success

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

FWL-6-Privilege Gain: Remote Login through SSH Success

Описание и причины:

Успешная аутентификация пользователя через SSH.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Suspicious Login: Unauthorized Remote SSH attempt

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

FWL-6-Suspicious Login: Unauthorized Remote SSH attempt

Описание и причины:

Попытка аутентификации с неправильным логином/паролем через SSH.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Privilege Gain: Login Through Telnet Success

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

FWL-6-Privilege Gain: Login Through Telnet Success

Описание и причины:

Успешная аутентификация пользователя через Telnet.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Privilege Gain: Successful login through CLI

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

FWL-6-Privilege Gain: Successful login through CLI

Описание и причины:

Успешная аутентификация пользователя через Console.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

Suspicious Login: Login through CLI failed

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

FWL-6-Suspicious Login: Login through CLI failed

Описание и причины:

Попытка аутентификации с неправильным логином/паролем через Telnet.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.