



ELTEX SC

Охрана. Инженер охраны 1.19.3

Версия платформы – 1.19.3

Содержание

Введение	3
Организации	4
Добавление	4
Пульт охраны	6
Подключение услуги	7
Удаление	8
Инженер охраны	9
Оператор охраны	13
Клиентский интерфейс	14
Настройка сервиса безопасность	16
Постановка на охрану	17
Действия при проникновении	19
События сервиса охраны	21

Введение

В процессе работы с охраной участвуют три стороны: администратор платформы, охранная организация и клиент.

Инженер охраны осуществляет мониторинг за прикрепленными к нему объектами и обладает правами настройки оборудования.

Eltex SC поддерживает два варианта работы с сервисом **Охрана**:

1. Без использования организации, пульта. При проникновении в дом приходит уведомление на телефон.
2. С использованием организации, пульта. При проникновении в дом приходит не только уведомление на телефон, а также оповещается охранная организация и фиксируется сработка на охранном пульте.

Первый вариант – упрощенный вариант охраны. Не требует подключения к пульту охраны, составления договора с охранной организацией и так далее.

Достаточно добавить в дом контроллер и охранные датчики. Датчики автоматически добавятся в охранную зону и будут готовы к постановке на охрану.

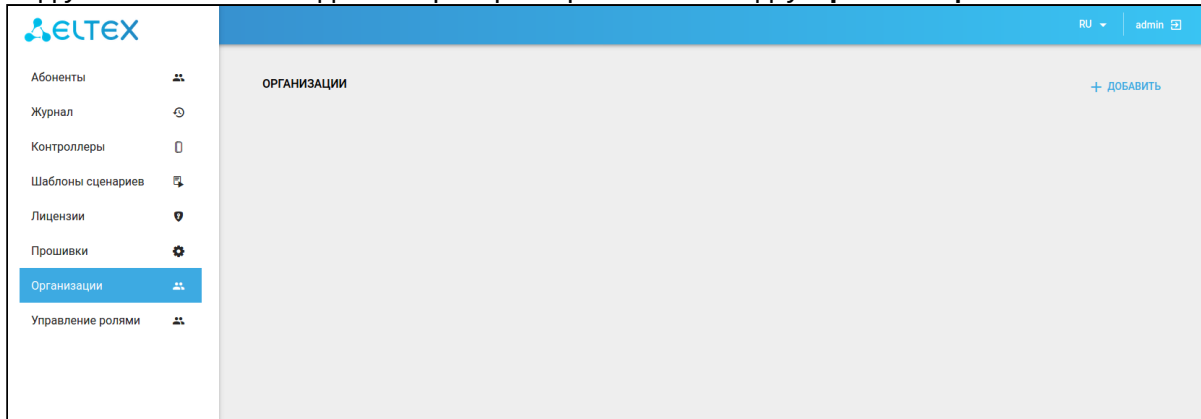
Организации

Охранная организация несёт ответственность за безопасность доверенных ей объектов.

Добавление

Для добавления новой охранной организации нужно выполнить следующие действия:

1. Под учетной записью администратора перейти во вкладку **Организации**.



2. Нажать кнопку **Добавить**. Заполнить открывшуюся форму добавления новой организации.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Название *	Описание
------------	----------

i В данной форме поле **Название** является обязательным, а **Описание** — опциональным.

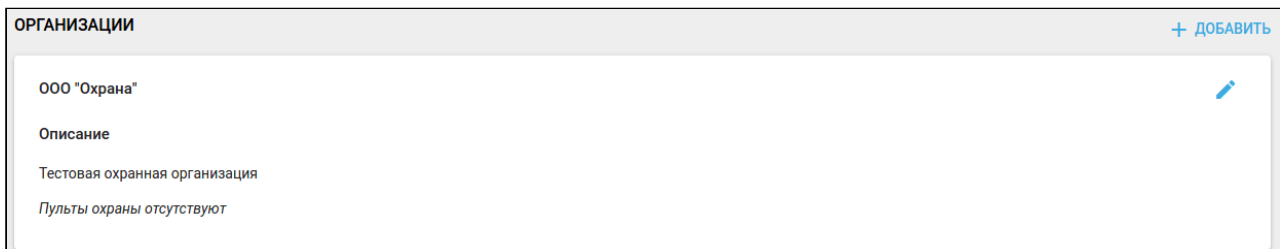
3. После заполнения параметров нажать кнопку **Сохранить**.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Название *	Описание
ООО "Охрана"	Тестовая охранная организация

СОХРАНИТЬ

Теперь охранная организация создана и записана в базу данных платформы.



Далее нужно создать инженера охраны и закрепить его за данной организацией. Для этого перейдите во вкладку **Абоненты** и нажмите кнопку **Добавить нового абонента**. В открывшейся форме выберите тип пользователя **Инженер охраны** из выпадающего списка.

The screenshot shows a form for creating a user. The 'Тип пользователя' (User type) dropdown is set to 'Инженер охраны'. Below it is an empty 'Договор' (Contract) field. The 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password) fields are empty. The 'Язык пользователя' (User language) dropdown is set to 'ru'. The 'Инженер охраны' (Security Engineer) section contains three fields: 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), and 'Отчество' (Patronymic), all of which are empty. The 'Телефон' (Phone) field has a '+7' country code dropdown and a '(999) 999-99-99' area code dropdown, followed by an empty 'Email' field.

После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку **Сохранить и перейти к добавлению дома**. В открывшейся форме выберите созданную ранее организацию из выпадающего списка **Организация** в разделе **Привязать организацию**.

The screenshot shows a form titled 'Привязать организацию' (Link organization). It features a dropdown menu for 'Организация' (Organization) with 'ООО "Охрана"' (OOO 'Security') selected. To the right of the dropdown is a blue button labeled 'ПРИВЯЗАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ' (LINK ORGANIZATION).


Чтобы прикрепить инженера охраны к выбранной организации, нажмите **Привязать организацию**.


В списке домов инженера охраны появится добавленная организация.

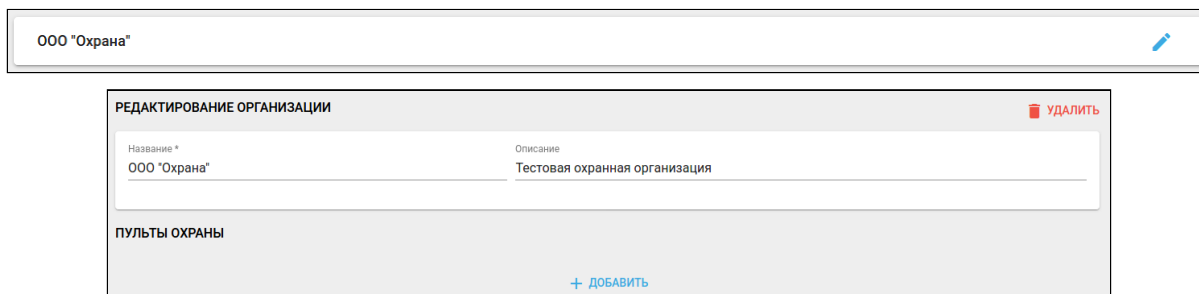
The screenshot shows a list of houses under the heading 'Список домов' (List of houses). In the top right corner, there is a blue link '+ СОЗДАТЬ НОВЫЙ ДОМ' (+ CREATE NEW HOUSE). The main list contains one entry: 'ООО "Охрана" WATCHER'. To the right of this entry are several buttons and controls: a blue button 'ПЕРЕЙТИ К ДОМУ' (GO TO HOUSE), an orange button 'ОТВЯЗАТЬ ДОМ' (UNLINK HOUSE), a search icon followed by 'Логин' (Login), a dropdown menu currently showing 'EDITOR', and a blue link 'ПРИВЯЗАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ' (LINK USER).

Теперь необходимо создать пульт охраны, соединяющий платформу Eltex SC с ПО охранной организации.

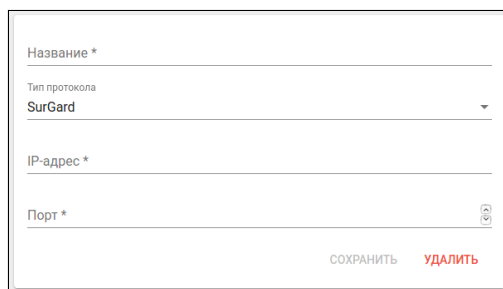
Пульт охраны

 Функционал добавления пульта доступен как администратору, так и инженеру охраны.

Рассмотрим процесс добавления пульта от лица администратора. Для этого нужно перейти во вкладку **Организации** и нажать на иконку , после чего появится страница редактирования выбранной организации.



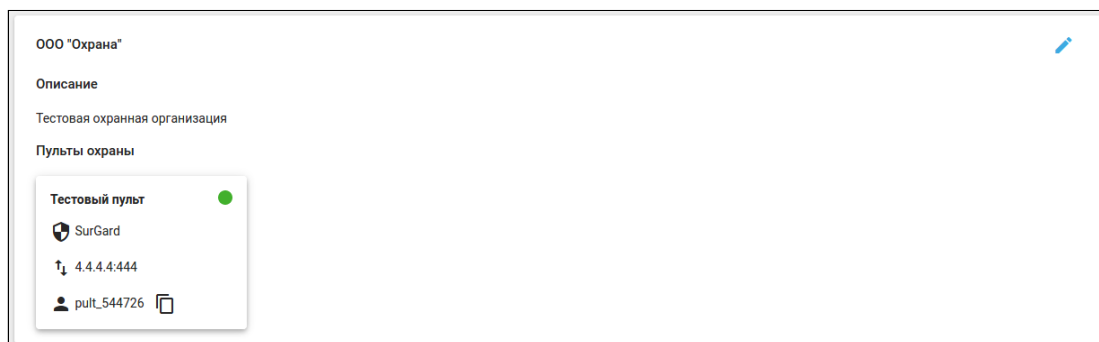
После нажатия кнопки **Добавить** появится форма добавления нового пульта охраны:



В данной форме присутствуют следующие поля, каждое из которых является обязательным для заполнения:

- Название — имя пульта;
- Тип протокола — способ общения с ПО охранной организации;
- IP-адрес — IP-адрес устройства, к которому происходит подключение;
- Порт — порт устройства, к которому происходит подключение.

После заполнения параметров нажмите кнопку **Сохранить**, и пульт с указанными параметрами будет отображаться в разделе **Пульты охраны** выбранной организации.




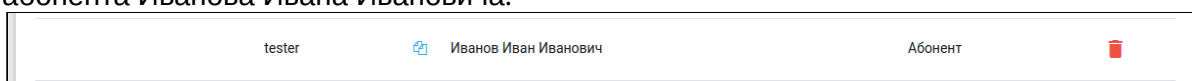
Рядом с названием пульта находится индикатор. Платформа проверяет соединение каждые 15 минут и меняет цвет индикатора в соответствии со статусом:

- **зеленый** — соединение активно;
- **красный** — пульт не в сети.

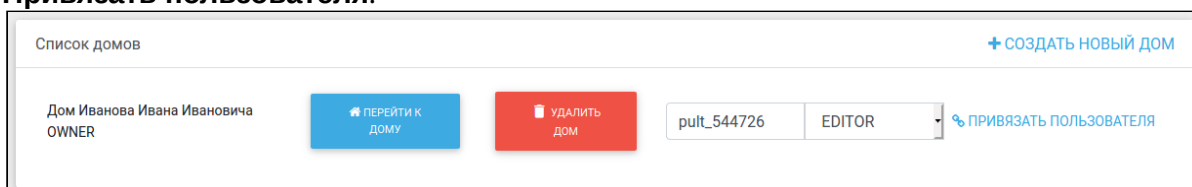
Подключение услуги

Для подключения услуги охраны необходимо выполнить следующие шаги:

1. Скопировать идентификатор пульта, нажав на иконку , после чего перейти в учетную запись того абонента (клиента), которому предоставляется услуга. К примеру, выберем абонента Иванова Ивана Ивановича.

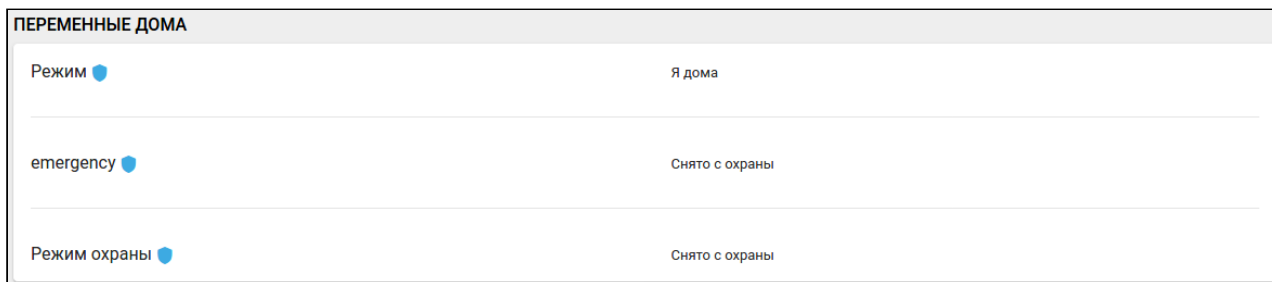


2. В списке домов вставить скопированный идентификатор в поле **Логин** и нажать **Привязать пользователя**.



На экране должно отобразиться сообщение о том, что пользователь привязан успешно.

При нажатии на кнопку **Перейти к дому** отобразится страница настроек, где в поле **Переменные дома** появится контекст охраны (новые режимы)¹:



¹ Показ осуществляется в отладочном режиме и в дальнейшем скроется. Полный функционал охраны доступен только в приложении "Сервис умных вещей" во вкладке Охрана.

В поле **Пользователи** появится **Пульт охраны**:

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ (2)		
Имя	Уровень	
Pult_SURGARD (pult_392556)	Редактор	ОТКРЕПИТЬ
Иван Иванович Иванов (tester)	Владелец	

Удаление

Пока пульт охраны прикреплен, его нельзя удалить. Если у организации есть хотя бы один прикрепленный пульт, её тоже нельзя удалить. Кнопки удаления в обоих случаях скрыты со страницы редактирования.

Для отключения услуги охраны нужно отвязать пульт от дома, нажав кнопку **Открепить**.

Pult_SURGARD (pult_392556)	Редактор	ОТКРЕПИТЬ
----------------------------	----------	-----------

Для удаления пульта (или организации) нужно перейти в редактор организации и нажать кнопку **Удалить**.

РЕДАКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ УДАЛИТЬ

Название * ООО "Охрана"	Описание Тестовая охранная организация
----------------------------	---

ПУЛЬТЫ ОХРАНЫ

Название *
Тестовый пульт

Тип протокола
SurGard

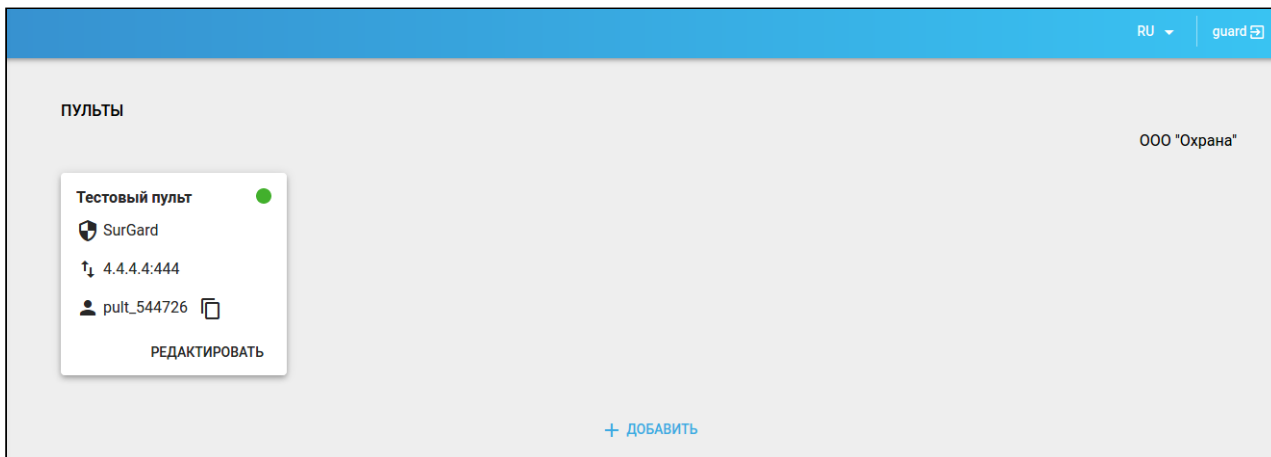
IP-адрес *
4.4.4.4

Порт *
444

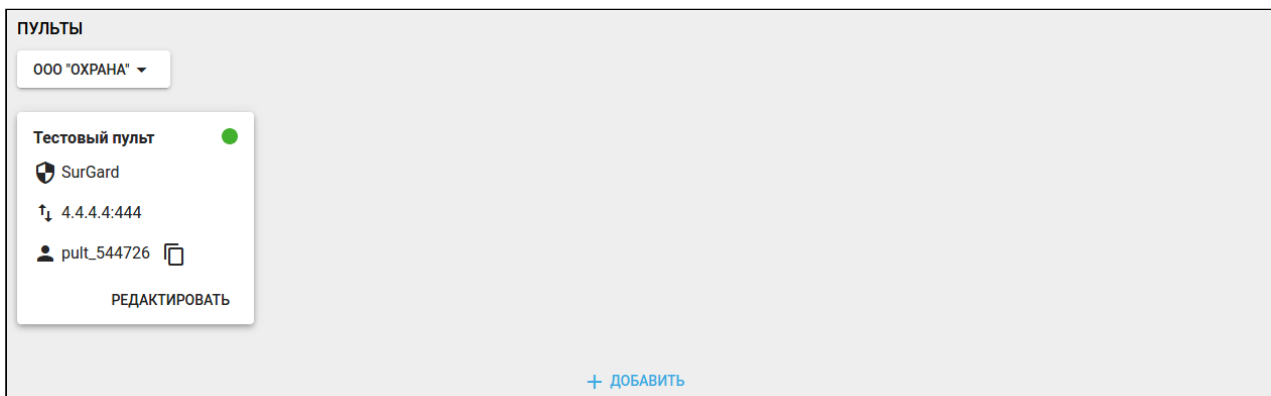
УДАЛИТЬ

Инженер охраны

В интерфейсе инженера охраны присутствует 3 вкладки: **Пульты**, **Объекты** и **Журнал**. По умолчанию после авторизации активна вкладка **Пульты**, где отображаются закрепленные организации и их пульта охраны.



Если организаций несколько, пользователь может выбрать интересующую его через выпадающий список.



В данной вкладке можно редактировать параметры имеющихся пультов и добавлять новые, нажав кнопку **Добавить**.

Во вкладке **Объекты** отображаются привязанные к охранной организации объекты (дома).

ОБЪЕКТЫ

ООО "ОХРАНА" ▾ ВСЕ ПУЛЬТЫ ▾ Фильтр по адресу дома

Дом Иванова Ивана Ивановича Окружная, 29

С помощью фильтров по организации, пульту и адресу дома можно найти нужный объект, если их достаточно много (фильтрация происходит по всем выбранным параметрам).

ООО "ОХРАНА" ▾ ТЕСТОВЫЙ ПУЛЬТ ▾ Фильтр по адресу дома
Окружная, 29

Дом Иванова Ивана Ивановича Окружная, 29

Кликнув по объекту охраны, происходит переход в настройки зон и разделов.

НАСТРОЙКА ЗОН И РАЗДЕЛОВ

Дом Иванова Ивана Ивановича

Contact_ID _____

Дополнительно

Устройство	Своё название	Зона	Раздел
ZWAVE_ELTEX_7	ZWAVE_ELTEX_7	000 ▾	1

Под названием дома расположено поле **Contact ID** — уникальный идентификатор в пределах одного пульта охраны.

В нижней форме отображается список охранных устройств объекта (датчики типа "FLiRS") с их параметрами. Поля **Своё название**, **Зона** и **Раздел** являются информативной составляющей для инженера охраны.

При установке флага **Дополнительно** отображается техническая информация об устройстве.

Устройство	Свое название	Зона	Раздел	Дополнительно
ZWAVE_ELTEX_7	ZWAVE_ELTEX_7	000	1	<input checked="" type="checkbox"/> Дополнительно ID контроллера: 1b9663b5-12e5-4049-9e79-732fa18ded4d ID устройства: a7a03300-a647-4916-a68f-20955a1bc50a ID узла: ZWAVE_ELTEX_7 ID свойства: ZWAVE_ELTEX_7-000-0-1-motion

Параметр **Исключить из охраны** появляется, когда объект снят с охраны.

Пункт необходим для исключения устройства из списка на постановку датчиков на охранный режим.

Устройство	Свое название	Зона	Раздел	<input type="checkbox"/> Исключить из охраны
511 Окно	ZWAVE_ELTEX_23	002	1	<input type="checkbox"/>
511 Движение	511 Движение	003	1	<input type="checkbox"/>
511 Входная дверь	511 Входная дверь	002	1	<input type="checkbox"/>

Параметр **Не отключать** появляется, когда объект снят с охраны.

Пункт необходим для того, чтобы охранные устройства не отключали сенсор после снятия с охраны.

Данный режим обычно используется для ускорения перехода датчиков в режим охраны.


Устройство	Свое название	Зона	Раздел	<input type="checkbox"/> Не отключать	<input type="checkbox"/> Исключить из охраны
к1 СГП аварийный	ZWAVE_ELTEX_10	001	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

В случае, если аккаунт имеет добавленные камеры видеонаблюдения, появится раздел камеры:

Устройства				Камеры	
Название	Свое название	Зона	Раздел	<input type="checkbox"/> Не отключать	<input type="checkbox"/> Исключить из охраны
Входная дверь	Входная дверь	000	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Балкон	Балкон	000	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Кухня	Кухня	000	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Устройства				Камеры	
Название	Свое название	Зона	Раздел	<input checked="" type="checkbox"/> Не поднимать тревогу	<input type="checkbox"/> Исключить из охраны
secureCam	secureCam	000 ▾	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Во вкладке **Журнал** отображаются события объектов (дома).

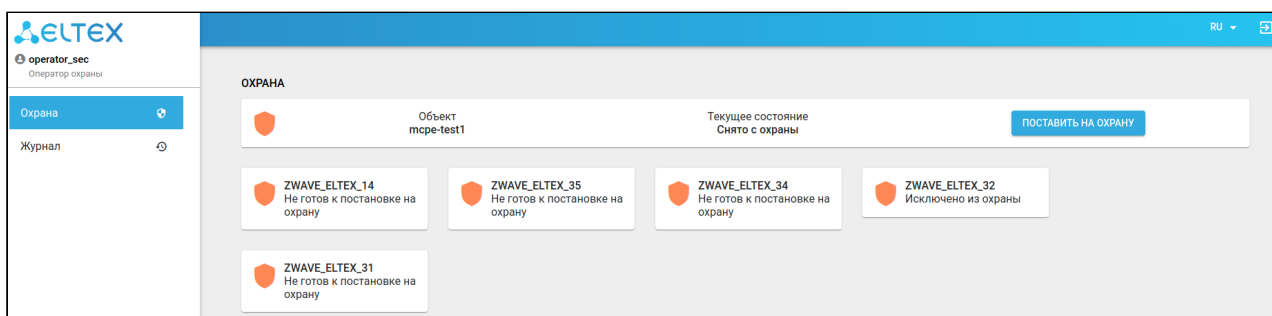
ПУЛЬТ ОХРАНЫ 2 ▾	Дата	Время
	28.07.2020	10:34
28 июл. 2020 г.		
	28 июл. 2020 г., 10:13:29 Добавлена панель Пульт охраны 2 в организации testohrana	

Оператор охраны

В интерфейсе оператора охраны присутствует две вкладки: **Охрана** и **Журнал**. По умолчанию после авторизации активна вкладка **Охрана**, где отображаются текущие состояние охраны и ее устройств.

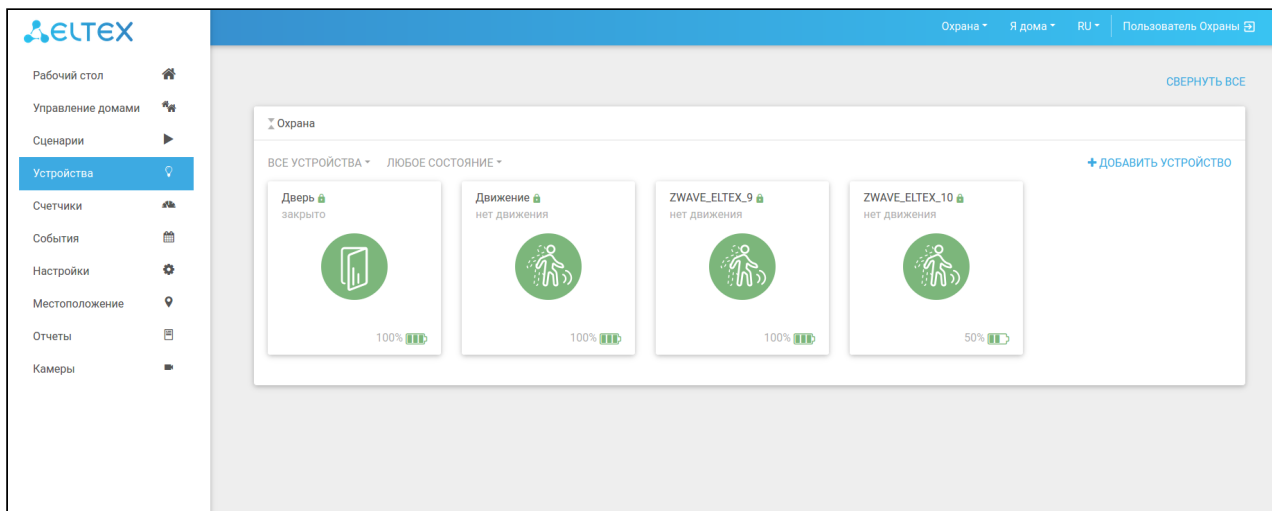
Для просмотра объекта в операторе охраны необходимо заранее добавить его в необходимый объект с правами «Editor» аналогично тому, как это делалось для пульта охраны.

Оператору охраны доступны функции: постановка, снятие или перепостановка охраны. А также просмотр состояния устройств и объекта в целом.



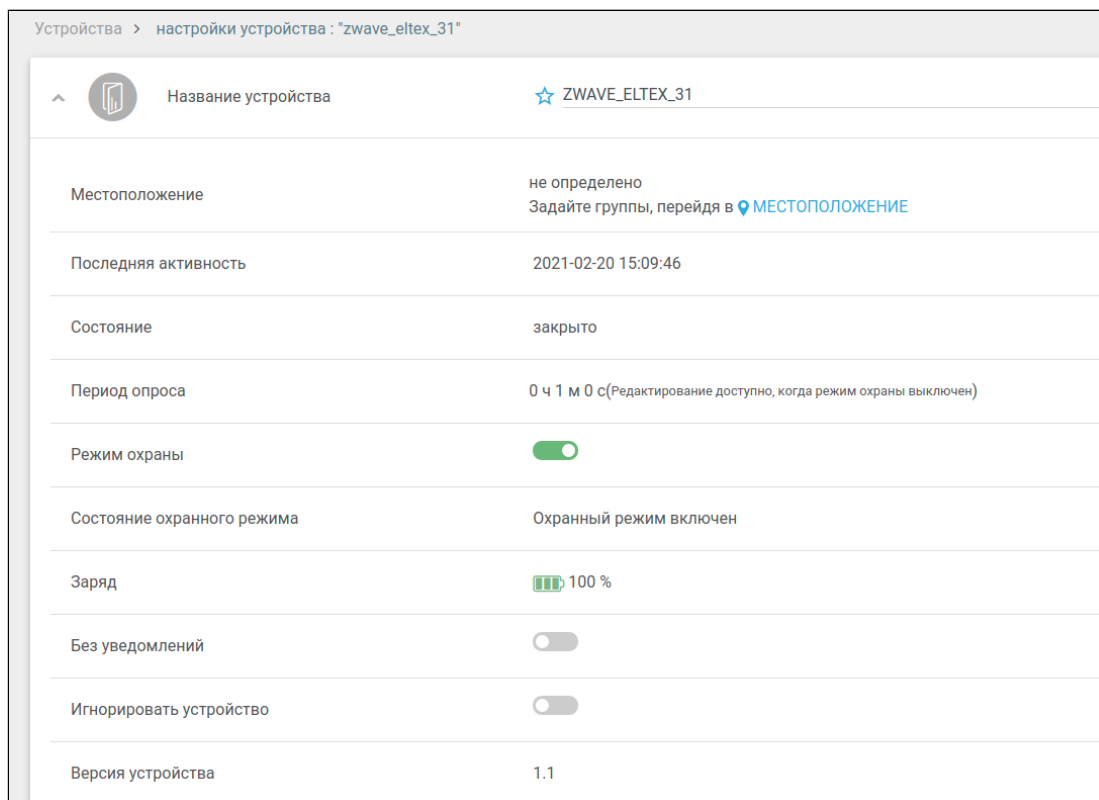
Клиентский интерфейс

После того как датчики установлены, они будут отображаться у клиента в секции **Устройства**:



Для пользователя возможна настройка двух охранных параметров, а именно:

1. Период опроса — по умолчанию установлена 1 минута. Это периодичность опроса устройства.
2. Режим охраны — ползунок включения/выключения охранного режима у датчика Flirs (активирует постоянную работу сенсора, даже когда объект снят с охраны).



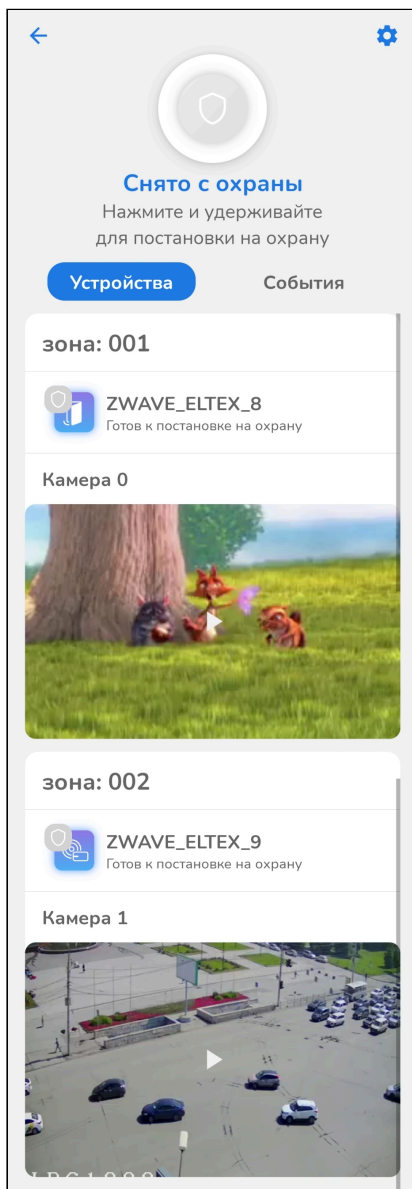
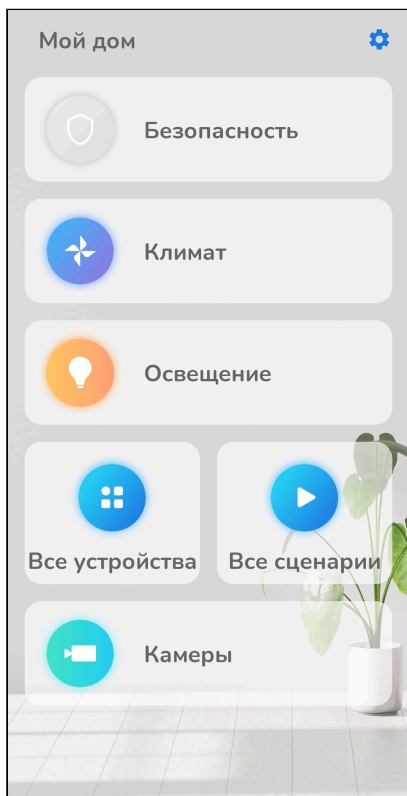
Когда пользователь с услугой охраны авторизуется через мобильное приложение, на экране появляется вкладка **Безопасность**, где отображаются все подключенные датчики.

В примере используется:

- Зона 001 (1 датчик движения + 1 камера);
- Зона 002 (1 датчик открытия + 1 камера).

Зоны в пультовой охране назначаются через инженера охраны.

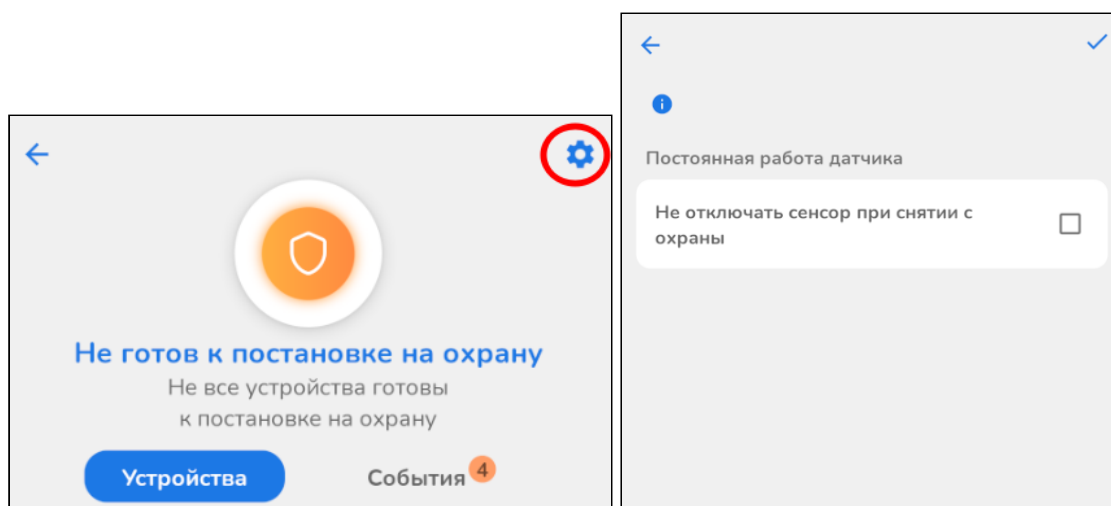
Зоны отображаются в мобильном интерфейсе строго в соответствии с настройками, заданными инженером охраны.



Настройка сервиса безопасность

Для настройки сервиса нажмите на шестерню в правом верхнем углу.

Для настройки доступен пункт с включением/отключением сенсора у датчика после снятия с охраны.



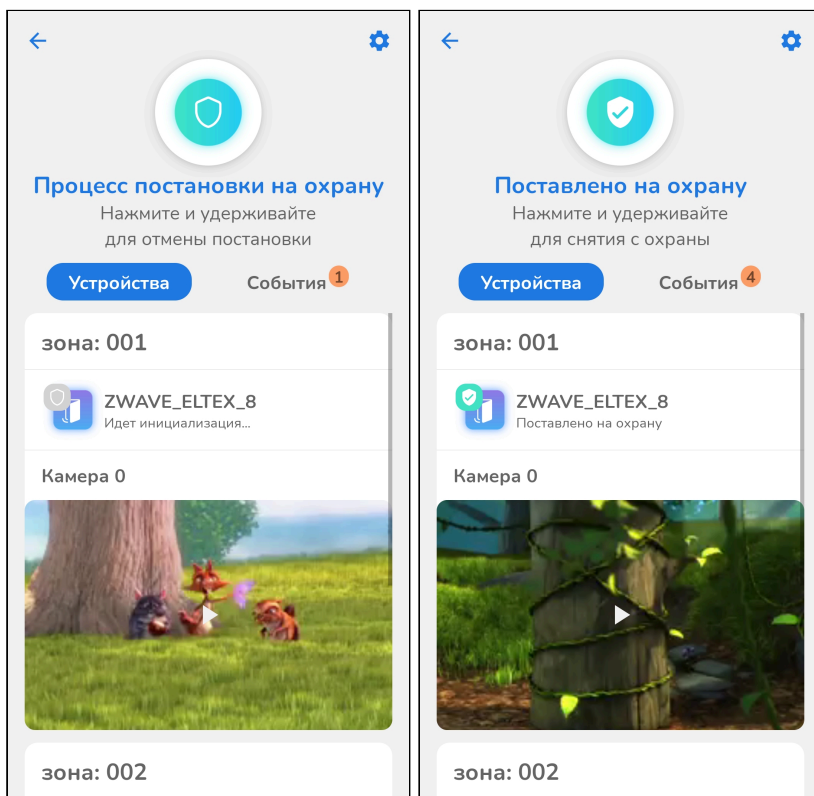
Постановка на охрану

Постановка на охрану как и снятие, осуществляется через нажатие и удержание кнопки

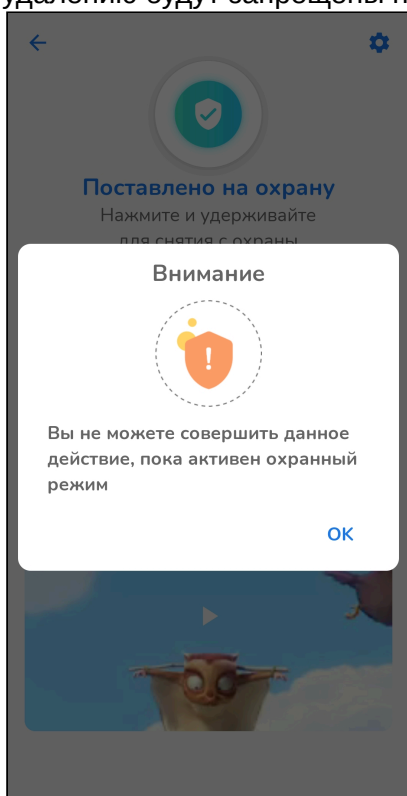


После нажатия начнется процесс постановки на охрану. После успешной постановки дополнительно придет PUSH-уведомление о постановке на охрану.

Спустя некоторое время все датчики должны перейти в режим охраны.



Любые действия с устройствами, контроллерами, камерами, домами по редактированию/ удалению будут запрещены на время охранного режима.

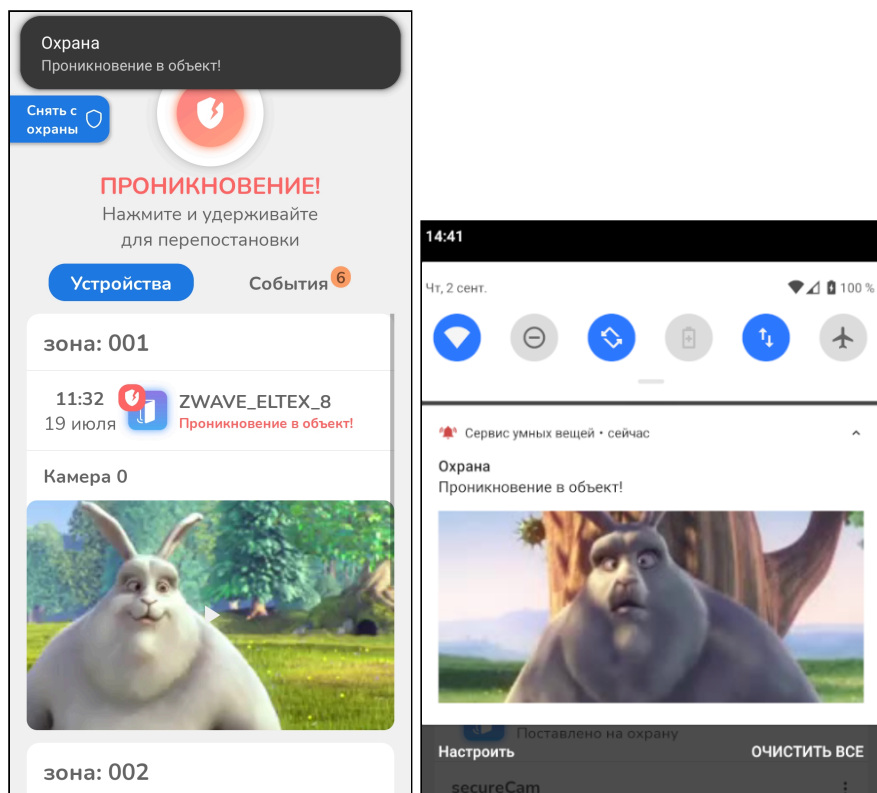


Действия при проникновении

Произошла сработка датчика. По сработке на телефон придет PUSH-уведомление о проникновении и изображение с камеры.

При срабатывании одного или более датчиков система оповещает клиента и вместе с этим отправляет сигнал тревоги охранной организации.

В случае фиксации проникновения будут отображаться уведомления, показанные на изображениях ниже:

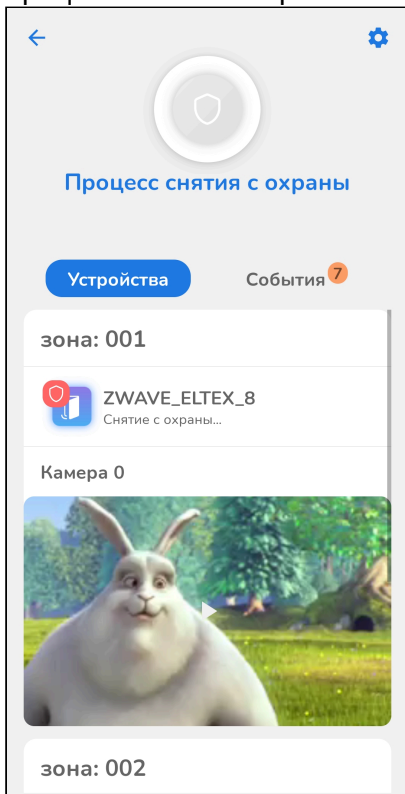


После срабатывания датчиков проникновения доступно два действия:

- Перепостановка;
- Снятие с охраны (отключение режима охраны для датчиков).

Перепостановка окажется удачной, если датчик был нормализован.

Процесс снятия с охраны:



События сервиса охраны

В данном сервисе хранятся все охранные события.

