

- IP АТС до 500 абонентов
- До 100 одновременных разговоров
- До 4 E1, до 16 FXS/FXO
- Функционал call-центра
- Запись разговоров
- Поддержка COPM

SMG-200 и SMG-500 - корпоративные АТС на 200 и 500 абонентов с полным набором дополнительных абонентских сервисов (ДВО).

SMG-200

Офисная IP АТС SMG-200 на 100 SIP абонентов в базовой конфигурации с возможностью опционального расширения до 200, 16 портов RJ-11 могут использоваться как для подключения аналоговых телефонов, так и городских линий АТС¹. Порты LAN предназначены для подключения к операторам связи с помощью SIP-транков, а также для увеличения FXS / FXO портов с помощью VoIP шлюзов (например, TAU-24 с поддержкой 24 FXS портов). Записи разговоров и CDR файлы сохраняются на SD карте, предусмотрена возможность автоматической выгрузки файлов на внешний носитель.

SMG-500

IP АТС SMG-500 для крупных предприятий с поддержкой 250 SIP абонентов в базовой конфигурации с возможностью опционального расширения до 500 абонентов. Для подключения к ТфОП могут использоваться порты E1 и SIP-транки. Аналоговые телефоны подключаются к SMG-500 через абонентские VoIP шлюзы, IP телефоны – напрямую через сеть передачи данных компании.

Объединение удаленных офисов в единую сеть

SMG-200 и SMG-500 позволяют с минимальными затратами организовать корпоративную телефонную сеть между удаленными офисами компании. Городские номера телефонов во всех офисах полностью сохраняются – клиенты будут продолжать звонить по известным номерам. Сотрудники разных офисов могут звонить друг другу по коротким номерам абсолютно бесплатно, благодаря чему достигается экономия на услугах междугородней и международной связи.

Мультисервисная платформа

Многообразие сервисов обеспечивает возможность создания наиболее эффективных индивидуальных сценариев обработки вызовов. SMG-200 и SMG-500 поддерживают конференцсвязь, запись разговоров, Mobile VoIP, голосовая почта, многоканальность, мультитерминальность, интерактивное голосовое меню и др.

Функциональная совместимость

Строгое соответствие требованиям современных протоколов, рекомендаций и стандартов обеспечивает 100% функциональную совместимость SMG-200 и SMG-500 с различным оборудованием: цифровыми АТС, IP-АТС, Softswitches, VoIP-шлюзами, SIP-телефонами, программными SIP-клиентами и др.

Интеллектуальная защита IP-сетей

В IP АТС SMG-200 и SMG-500 реализована интеллектуальная защита от несанкционированных внешних подключений SIP-абонентов (fail2ban, iptables, white/black lists и др.), а также по протоколам http/https/telnet/ssh.

Высокое качество обработки голоса

Современная аппаратная платформа, поддержка всех основных аудиокодеков, применяемых в VoIP-сетях (G.711, G.723.1, G.726, G.729), функций эхокомпенсации, детектора тишины, генератора комфортного шума, приема и генерации сигналов DTMF, а также механизмов приоритезации трафика (QoS) обеспечивают высокое качество голосовой информации.

Интерфейсы	SMG-200	SMG-500
Ethernet	4	4
FXS/FXO	16	-
E1	-	4
SD	+	-
Internal SATA 2.5"	-	2
USB 2.0	2	
Питание	220В, встроенный блок	

¹ Опционально

Функциональные возможности

Дополнительные виды обслуживания

- Различные виды переадресации (Call Forward)
 - Переадресация по недоступности (CFOS)
 - Переадресация по неответу (CFNR)
 - Переадресация безусловная (CFU)
 - Переадресация по занятости (CFB)
 - Переадресация по дням недели / времени суток
- Передача вызова (Call Transfer)
- Быстрый набор (Speed Dial)
- Мультивызов (SIP Forking)²
- Музыка на удержании (MOH)
- Удержание вызова (Call Hold)
- Группа вызова (Call Hunt)
- Перехват вызова (Call Pickup)
- Индикатор занятости линии (Busy Lamp Field)
- Конференция с последовательным сбором участников (CONF)
- Конференция по списку
- Трехсторонняя конференция
- Интерком (Intercom)
- Оповещение (Paging Call)
- Обратный вызов (Call Back)
- Очередь вызовов (Call Queue)
- Обратный вызов при достижении позиции в очереди
- Голосовая почта (Voice Mail)²
- Принудительное подключение к разговору (Intervention)²
- Запись разговоров (Call Recording)
- Записная книга²
- Персональный черный список²
- Парковка вызова (Call Park)²
- Доступ по PIN-коду (PIN Code Access)²
- Уведомление о пропущенных вызовах по email²

Функциональные возможности

- Интерактивный голосовой автоответчик (IVR) с графическим редактором
- Система внешнего доступа к абонентам станции (DISA - Direct Inward System Access)
- Механизмы очередей вызовов: Random, Serial, Cycled, Multicall, распределение вызовов с учетом повторного обращения Клиента, сценарии обслуживания вызова при включенной услуге CallBack
- Личный кабинет абонента с возможностями управления персональными списками ДВО, прослушивания записей разговоров и записной книгой²
- Autoprovision IP телефонов²
- Интеграция с LDAP²

- Система отчетов по операторам/группам операторов (обработанные вызовы, пропущенные вызовы, средняя длительность разговоров и др.)²

Управление вызовами

- Взаимодействие со STUN-сервером на SIP-интерфейсе
- Модификация номера до и после маршрутизации
- Запись разговоров по параметрам
- Использование нескольких планов нумерации
- Ограничение количества линий на абонента
- Настройка режима обслуживания абонента
- Выключение транк-группы из работы
- Прямое проключение транк-групп
- Префикс на несколько транк-групп
- Выгрузка - загрузка конфигурации одним файлом
- Ограничение количества одновременных вызовов на SIP-интерфейс
- Ограничение входящей нагрузки CPS (call per second) на транковой группе

Голосовые кодеки

- G.711 (a-law, μ -law), G.729 (A/B), G.723.1, G.726 (32 Кбит/с)

Поддержка факсов

- G.711 (a-law, μ -law) pass-through

Голосовые стандарты

- VAD (детектор активности речи)
- CNG (генерация комфортного шума)
- AEC (эхо компенсация, рекомендация G.168)

Качество обслуживания (QoS)

- Назначение Diffserv и приоритетов 802.1p для SIP и RTP
- Динамический и статический джиттер-буфер

DTMF

- Передача методами INBAND, RFC 2833, SIP INFO

Биллинг

- Запись биллинговой информации в CDR-файл, параллельная запись CDR-файла на локальный HDD-диск и удаленный FTP-сервер
- RADIUS Accounting
- Поддержка различных биллинговых систем: Hydra Billing, LANBilling, PortaBilling, NetUP, BGBilling (возможна интеграция с другими системами)

¹ Опционально

² Не поддерживается в текущей версии ПО

Гибкость

- Выгрузка-загрузка конфигурации одним файлом
- Создание нескольких сетевых интерфейсов для телефонии (SIP, RTP) с разными IP-адресами
- Работа с несколькими планами нумерации
- Резервирование сигнального канала ОКС7 (для SMG-500)
- Контроль активности разговорного соединения (по наличию RTP или RTCP)

TDM протоколы

- ОКС7
- PRI (Q.931)
- Q.699 (взаимодействие PRI и ОКС7)

Протоколы VoIP

- SIP, SIP-T/SIP-I
- H.323

Управление и мониторинг

- Мониторинг каналов потоков E1 и VoIP в web-интерфейсе (для SMG-500)
- Управление каналами и сигнальными линками ОКС-7 в web-интерфейсе (для SMG-500)
- Аварийное логирование с возможностью сохранения логов на syslog-сервере
- Хранение трассировок на SD-карте/HDD-накопителе
- Информирование об авариях по SNMP

Информация для заказа

Наименование	Описание
SMG-200	IP АТС SMG-200: 100 SIP абонентов с опциональным расширением до 200, 4 порта 10/100/1000Base-T (RJ-45), 2 порта USB 2.0, 16 портов FXS/FXO
SMG200-PBX-100	Опция SMG200-PBX-100 на 100 SIP абонентов
M8S	Субмодуль абонентских комплектов M8S: 8 аналоговых абонентских портов (FXS)
M8O	Субмодуль абонентских линий АТС M8O: 8 аналоговых портов (FXO)
SMG200-H323	Опция SMG200-H323 для активации протокола H.323 (без функции Gatekeeper) на IP АТС SMG-200
SMG-500	IP АТС SMG-500: 250 SIP абонентов с опциональным расширением до 500, 4 порта 10/100/1000Base-T (RJ-45), 2 порта USB 2.0, до 4 портов E1
SMG500-PBX-250	Опция SMG500-PBX-250 на 250 SIP абонентов
SMG500-H323	Опция SMG500-H323 для активации протокола H.323 (без функции Gatekeeper) на IP АТС SMG-200

Безопасность

- Черный и белый списки IP-адресов для регистрации
- Fail2ban
- Вывод в syslog всех попыток доступа к устройству
- Автоматическая блокировка по IP-адресу после неуспешных попыток регистрации и/или доступа по протоколам http/https/telnet/ssh
- Список разрешенных IP-адресов для доступа к управлению устройством
- Разграничение прав доступа admin / user
- Контроль IP-адреса источника встречного RTP-потока
- Аутентификация абонентов на RADIUS-сервере и SIP registrar
- Digest-авторизация (RFC 5090, Draft-Sterman)

Расширенный функционал SIP/SIP-T/SIP-I

- Взаимодействие SIP и SIP-T/SIP-I
- Регистрация SIP-транков
- Upper Registration²

¹ Опционально

² Не поддерживается в текущей версии ПО

О компании Eltex

Предприятие "Элтекс" - ведущий российский разработчик и производитель коммуникационного оборудования с 20-летней историей. Комплексность решений и возможность их бесшовной интеграции в инфраструктуру Заказчика - приоритетное направление развития компании.

Сделать заказ



+7 (383) 274 48 48
+7 (383) 274 48 49



eltex@eltex.nsk.ru



www.eltex.nsk.ru

