

Цифровой шлюз

SMG-1016M, SMG-2016

Инструкция по техническому обслуживанию шлюза

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБСЛУЖИВАНИЕ АППАРАТНОЙ ЧАСТИ.....	3
1.1.	Общий внешний осмотр	3
1.2.	Проверка заземления	3
1.3.	Контроль текущих аварий на станции	3
1.3.1.	Световая индикация.....	3
1.3.2.	Web-интерфейс.....	3
1.3.3.	Система управления Eltex EMS.....	4
1.3.4.	Терминальный режим	4
1.4.	Обслуживание и уход за аккумуляторами	4
1.4.1.	Уход за батареей	4
1.4.2.	Контроль состояния батареи	5
2	ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОЙ ЧАСТИ	6
2.1.	Создание резервного файла конфигурации	6
2.1.1.	Сохранение файла конфигурации через web-интерфейс.....	6
2.1.2.	Сохранение файла конфигурации через Eltex EMS	6
2.2.	Запрос учётных данных, экспорт данных на ПК.....	6
2.2.1.	Сохранение CDR-записей через web-интерфейс	6
2.2.2.	Сохранение CDR-записей через консоль.....	7
2.3.	Контроль заполненности накопителей	9
2.3.1.	Контроль устаревших данных через web-интерфейс.....	9
2.3.2.	Контроль и удаление устаревших данных в терминальном режиме	9
2.4.	Сохранение чёрного и белого списков на ПК	10
2.5.	Удаление устаревших файлов трассировок	11
2.5.1.	Контроль и удаление устаревших файлов через web-интерфейс.....	11
2.5.2.	Контроль и удаление устаревших файлов в терминальном режиме.....	11
3	ПРИЛОЖЕНИЕ А ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ SMG	13

1 ОБСЛУЖИВАНИЕ АППАРАТНОЙ ЧАСТИ

1.1. Общий внешний осмотр

Визуальный контроль устройства на наличие внешних дефектов. Шлюз должен быть прочно закреплён в стойке, не загрязнён.

1.2. Проверка заземления

Крепление заземляющей клеммы и проводника должно быть зафиксировано от случайного развинчивания. Место присоединения заземляющего проводника обозначено знаком заземления.

Вокруг клеммы заземления находится контактная площадка для присоединения проводника. Контактная площадка должна быть защищена от коррозии и не должна иметь поверхностной окраски.

Основные параметры заземления должны соответствовать указанным нормам (замеры производятся при помощи омметра):

- величина сопротивления между клеммой защитного заземления и любой металлической нетоковедущей частью шлюза, доступной для прикосновения, не должна превышать 0,1 Ом;
- сопротивление заземляющего устройства не должно превышать 4 Ом.

1.3. Контроль текущих аварий на станции

Ежедневно нужно проводить контроль аварий на станции. Это можно сделать несколькими способами.

1.3.1. Световая индикация

Визуальный контроль световой индикации на шлюзе (см. **Руководство по эксплуатации п. 1.6.5 Световая индикация аварий**):

- при нормальной работе светятся зелёным индикаторы «Status» и «Alarm»;
- при наличии на шлюзе не критических замечаний индикатор «Alarm» горит жёлтым;
- при возникновении не критической аварии — красным;
- при наличии на шлюзе критической аварии индикатор «Alarm» мигает красным цветом.

1.3.2. Web-интерфейс

Контроль состояния работы шлюза так же осуществляется при помощи web-конфигуратора. На любой странице web-конфигуратора в шапке отображается текущее состояние аварий на шлюзе.

При индикации, отличной от состояния «Аварий нет» необходимо узнать список текущих аварий и предпринять меры для их устранения. Чтобы узнать список аварий необходимо зайти в

раздел «Журнал аварийных событий». На странице показано состояние текущих аварий с указанием даты и времени их появления (см. **Руководство по эксплуатации п. 3.1.2.8 Сигнализация об авариях. Журнал аварийных событий**).

1.3.3. Система управления Eltex EMS

Ежедневный контроль состояния в системе управления Eltex EMS (при её наличии) :

Количество активных аварий на шлюзе , их список и состояние можно узнать на вкладке «Мониторинг» → «Активные аварии».

1.3.4. Терминальный режим

Подключиться к консольному порту шлюза (параметры com-порта: скорость передачи 11500, формат данных 8 бит, без паритета, 1 бит стоповый, без управления потоком) либо через Telnet, SSH, затем ввести команду «alarm list show».

```
SMG1016M> alarm list show
5:19:39 04/10/16 [0000] State 'CRITICAL'. Params [00:00:00:']. Object 'CONFIG'.
5:19:45 04/10/16 [0001] State ' OK '. Params [1795:1944:00:']. Object 'SMG REBOOT'.
5:19:45 04/10/16 [0002] State ' OK '. Params [00:00:00:']. Object 'CONFIG'.
5:19:45 04/10/16 [0003] State ' ALERT '. Params [00:03:00:']. Object 'FANS-IDLE'.
5:19:45 04/10/16 [0004] State 'CRITICAL'. Params [00:00:00:']. Object 'SIPT-MODULE'.
```

Для каждой аварии указывается дата и время её возникновения, приоритет и описание (тип аварии).

1.4. Обслуживание и уход за аккумуляторами

Если шлюз подключён к питанию через УЭП, необходимо следить за состоянием аккумуляторных батарей, входящих в состав УЭП.

Срок службы аккумуляторной батареи зависит от соблюдения правил ухода и условий содержания. К работе с батареей допускается только специально обученный персонал.

Основная задача обслуживающего персонала – систематическое слежение за работой аккумуляторов с целью, оперативного обнаружения возможной неисправности. При работе с батареями необходимо соблюдать правила безопасности.

1.4.1. Уход за батареями

Уход за аккумуляторами несложен и сводится к поддержанию чистоты. Аккумуляторы необходимо содержать чистыми и сухими для исключения поверхностных токов утечки. Пластиковые детали аккумуляторов протирать тканью, смоченной исключительно в чистой воде без каких-либо чистящих средств и растворителей.

1.4.2. Контроль состояния батареи

Каждые 6 месяцев необходимо проводить:

- проверку целостности корпуса и крышек (отсутствие трещин и просачивания электролита);
- очистку батареи мягкой тканью от пыли и грязи;
- измерение напряжения на батарее в целом;
- измерение напряжения подзаряда отдельных блоков.

Ежегодно следует измерять и записывать в журнал:

- напряжение на батарее в целом;
- напряжение подзаряда отдельных блоков;
- сопротивление изоляции.

Ежегодно следует проводить:

- визуальный осмотр;
- проверку расположения аккумуляторов;
- проверку плотности контакта наконечников проводов с выводами батареи;
- проверку целостности корпуса и крышек (отсутствие трещин и просачивания электролита);
- очистку батареи мягкой тканью от пыли и грязи;
- проверку вентиляции (при необходимости прочищать вентиляционные отверстия).



Не допускайте появления коррозии на выводах батареи.

В случае попадания электролита на поверхность батареи, удалите его чистой тканью, смоченной в растворе нашатырного спирта.

2 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОЙ ЧАСТИ

2.1. Создание резервного файла конфигурации

В качестве источника используются файлы конфигурации, записанные на встроенную flash память. Резервное копирование представляет собой процесс создания копии единого файла конфигурации (name.yaml). Эти данные могут содержаться на диске ПК или на сменном носителе, с которого в случае необходимости можно восстановить информацию.

2.1.1. Сохранение файла конфигурации через web-интерфейс

Ручное сохранение файла конфигурации на диск ПК выполняется через меню «Сервис» → «Управление файлами конфигурации»

Управление файлами конфигурации		
Файлы конфигурации	Скачать	Заменить
Файл основной конфигурации	Скачать	Файл не выбран Обзор Загрузить
Прочее		
Сброс конфигурации	Сброс	

2.1.2. Сохранение файла конфигурации через Eltex EMS

При использовании системы управления Eltex EMS, выгрузку файла конфигурации можно сделать средствами данной системы. Для этого надо нажать правой кнопкой мыши на символ SMG в дереве объектов и в выпадающем меню выбрать пункт «Управление конфигурацией» → «Выгрузить конфигурацию в архив (upload)».

2.2. Запрос учётных данных, экспорт данных на ПК

Если на шлюзе включено локальное сохранение CDR-записей, то периодически следует загружать файлы CDR-записей с локального диска шлюза на компьютер.

2.2.1. Сохранение CDR-записей через web-интерфейс

Сохранение выполняется на вкладке «CDR-записи» → «Папки и файлы на локальном диске». Для загрузки данных на компьютер необходимо установить флаг напротив требуемых записей и нажать «Загрузить». При этом папка с записями будет помещена в архив, который во избежание переполнения диска рекомендуется после загрузки удалить. (см. **Руководство по эксплуатации SMG, п. 3.1.4 CDR-записи**)

Так же следует удалить неактуальные данные, установив флаг напротив требуемых записей и нажав «Удалить».

Папки и файлы на локальном диске				
	CDR.tar.gz	5.7 kB	01.08.2016 15:21	☐
	alarm.000	256.1 kB	26.09.2016 08:02	☐
	alarm.txt	19.1 kB	01.03.2017 07:26	☐
	call_records	-	29.07.2016 11:08	☐
	cdr20170213	-	13.02.2017 23:59	☐
	cdr20170214	-	15.02.2017 00:00	☐
	cdr20170215	-	16.02.2017 00:00	☐
	cdr20170216	-	16.02.2017 09:28	☐
	cdr20170220	-	01.03.2017 07:26	☐
	cdr_all	-	20.02.2017 08:05	☐
	cdrs	-	20.02.2017 08:43	☐
	ivr_records	-	29.08.2016 14:26	☐
	ivr_scenario	-	11.01.2017 08:46	☐
	ivr_sound	-	03.11.2016 09:30	☐
	logs	-	24.01.2017 17:07	☐
	lost+found	-	20.07.2016 11:23	☐
	sda1	-	20.02.2017 08:08	☐
	slave	9 B	20.07.2016 11:26	☐
	test2.tar.gz	829 B	13.02.2017 16:55	☐
	trst_lya	7 B	20.07.2016 12:52	☐
Скачать Удалить				

2.2.2. Сохранение CDR-записей через консоль

Необходимо подключиться к CLI шлюза, используя консольный порт (параметры com-порта: скорость передачи 11500, формат данных 8 бит, без паритета, 1 бит стоповый, без управления потоком), telnet или ssh. Для перехода в режим конфигурирования/мониторинга параметров устройства необходимо выполнить команду config, затем перейти в режим настроек CDR с помощью команды cdr.

Посмотреть текущие настройки сохранения CDR на локальном диске можно командой show. В выводе команды show нужно найти поля localsave, localdisk и localdir, которые отвечают за локальное хранение данных на SMG:

```
SMG1016M-[CONFIG]-[CDR]> show
CDR. Request info.
'CDR: INFO':
...
  localsave:          yes
  localdisk:          /mnt/sda1
  localdir:           single
...
  [12] outgoing description    [13] called in           [14] called out
  [15] setup time              [16] disconnect time
```

Если в параметре *localsave* установлено значение «no», то сохранение CDR-записей на локальный диск не производится и последующие действия, связанные с CDR-записями, производить не нужно.

Файлы можно отправить на сервер по протоколу TFTP или FTP. Для отправки биллинга на сервер необходимо предварительно произвести архивацию файлов командой *archive*:

- если в параметре *localdir* установлено значение *by-date*, то произвести архивацию всего содержимого накопителя командой
SMG2016-[CONFIG]-[CDR]> archive all cdrs
где cdrs – имя архива

```
SMG1016M-[CONFIG]-[CDR]> archive all cdrs
/bin/tar -czf ./cdrs.tar.gz ./cdrs
Make archive of all files
```

- если в параметре *localdir* установлено значение *single*, то произвести архивацию содержимого каталога cdr командой
SMG2016-[CONFIG]-[CDR]> archive directory cdrs cdr_all
где cdrs – имя архива;
cdr_all – имя директории, в которой хранятся CDR-записи;

```
SMG1016M-[CONFIG]-[CDR]> archive directory cdrs cdr_all
```

Для отправки полученного файла архива на сервер необходимо воспользоваться командой *upload*:

- для протокола TFTP:
SMG2016-[CONFIG]-[CDR]> upload archive tftp cdrs <IP> <PATH>
где cdrs – имя созданного ранее архива;
IP – IP-адрес FTP сервера;
PATH – путь к папке на TFTP сервере, в которую будет сохранен архив с CDR;

```
SMG1016M-[CONFIG]-[CDR]> upload archive tftp cdrs 192.168.9.3 .
./cdrs.tar.gz          100% |*****| 512  --:--:-- ETA
tftp uploading successful
```

- для протокола FTP:
SMG2016-[CONFIG]-[CDR]> upload archive ftp cdrs <IP> <PATH> <LOGIN> <PASS> [PORT]
где cdrs – имя созданного ранее архива;
IP – IP-адрес FTP сервера;
PATH – путь к папке на FTP сервере, в которую будет сохранен архив с CDR;
LOGIN – имя пользователя для доступа к FTP серверу;
PASS – пароль для доступа к FTP-серверу;
PORT – TCP-порт FTP-сервера (если параметр не указан, то будет использоваться дефолтный 21 порт);

```
SMG1016M-[CONFIG]-[CDR]> upload archive ftp cdrs 192.168.9.3 . tester tester 21
ftp uploading successful
```


После передачи архива на сервер, необходимо произвести его удаление с локального диска при помощи команды *remove*:

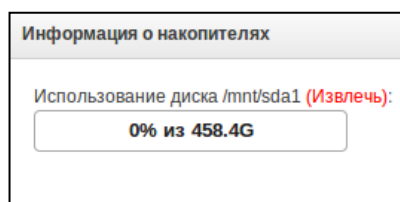
```
SMG1016M-[CONFIG]-[CDR]> remove archive cdrs
rm /mnt/sda1/cdrs.tar.gz
```

2.3. Контроль заполненности накопителей

В SMG присутствует возможность подключать внешние накопители. На них могут записываться CDR-записи, трассировки, журнал аварий, поэтому нужно следить, чтобы накопители не были переполнены.

2.3.1. Контроль устаревших данных через web-интерфейс

Контроль за состоянием наполнения накопителей осуществляется через web-интерфейс во вкладке «Информация о накопителях». На вкладке показан процент заполненности имеющихся накопителей.



2.3.2. Контроль и удаление устаревших данных в терминальном режиме

Для контроля и удаления данных нужно подключиться к CLI шлюза через telnet, ssh или напрямую через консольный порт (параметры com-порта: скорость передачи 11500, формат данных 8 бит, без паритета, 1 бит стоповый, без управления потоком).

Нужно перейти в оболочку shell командой *sh* и посмотреть, какие диски подключены в данный момент к SMG командой *mount*:

```
SMG1016M> sh
/home/admin # mount
rootfs on / type rootfs (rw)
/dev/root on / type ext2 (rw)
/dev/ram1 on /tmp type tmpfs (rw)
/dev/ram1 on /tmp/cdrs type tmpfs (rw)
/dev/ram1 on /tmp/logs type tmpfs (rw)
/dev/ram1 on /mnt/ram type tmpfs (rw)
/proc on /proc type proc (rw)
none on /dev/pts type devpts (rw)
sysfs on /sys type sysfs (rw)
/dev/mtdblock6 on /tmp/fs type jffs2 (rw,noatime)
/dev/mtdblock7 on /tmp/fs_upd type jffs2 (rw,noatime)
/dev/mtdblock8 on /tmp/database type jffs2 (rw,noatime)
/dev/mtdblock9 on /tmp/disk type jffs2 (rw,noatime)
/dev/sda1 on /mnt/sda1 type vfat (rw,fmask=0002,dmask=0002,codepage=cp437)
/home/admin #
```

В выводе команды нужно найти строку вида `/dev/sd<идентификатор диска> on /mnt/sd<идентификатор диска>`. Для примера, приведённого выше, строка выглядит так:

```
/dev/sda1 on /mnt/sda1 type vfat (rw, fmask=0002, dmask=0002, codepage=cp437)
```

Для просмотра файлов и каталогов, находящихся на диске, используется команда `ls -l`:

```
/home/admin # ls -l /mnt/sda1
total 12
drwxrwxr-x  2 root    root          4096 Oct  4 2016 call_records
-rwxrwxr-x  1 root    root           89 Oct  4 2016 cdr_all.tar.gz
drwxrwxr-x  2 root    root          4096 Oct  4 2016 cdrs
-rwxrwxr-x  1 root    root          231 Oct  4 05:21 cdrs.tar.gz
```

Для перехода в корень диска или какой-либо каталог воспользуйтесь командой `cd`:

```
/home/admin # cd /mnt/sda1/call_records/2016-12-23-0000
```

Удаление файлов производится командой `rm`:

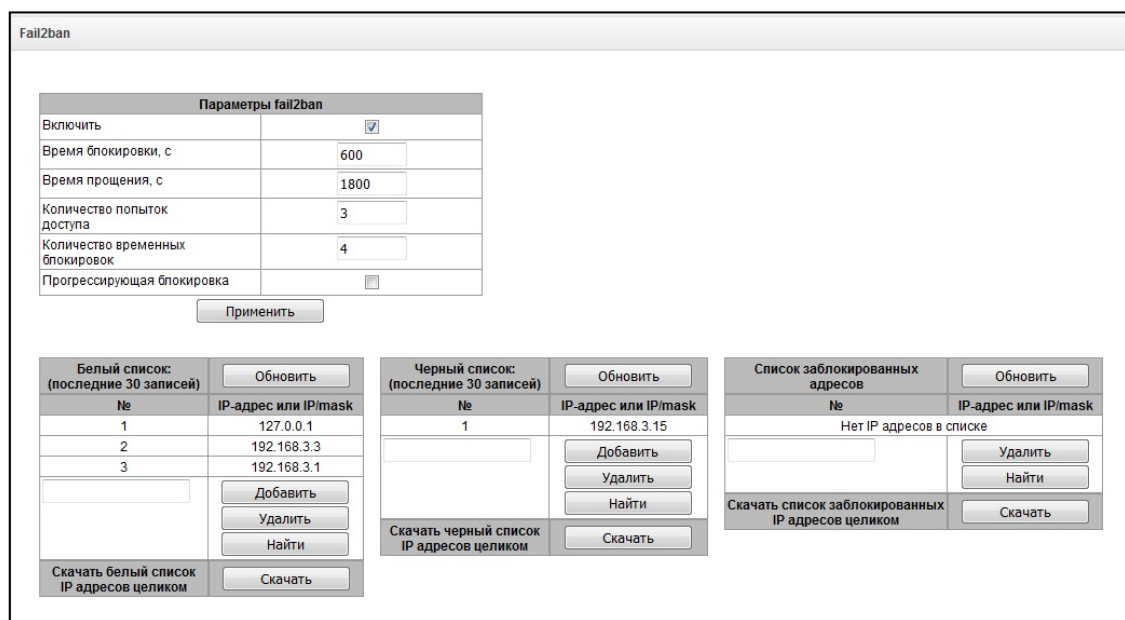
```
/home/admin # rm 2016-12-23_12-23-11_20000-10000.wav
```

Удаление каталога производится командой `rm -r`:

```
/home/admin # rm -r /mnt/sda1/call_records/2016-12-23-0000
```

2.4. Сохранение чёрного и белого списков на ПК

Если используются Fail2ban, надо сохранить чёрный и белый списки на ПК, используя кнопку «Скачать» под каждым списком на вкладке «Fail2ban». Это позволит быстро восстановить списки в случае необходимости.



The screenshot shows the Fail2ban web interface. At the top, there's a section for 'Параметры fail2ban' (Fail2ban parameters) with a table of settings: 'Включить' (checked), 'Время блокировки, с' (600), 'Время прощенья, с' (1800), 'Количество попыток доступа' (3), 'Количество временных блокировок' (4), and 'Прогрессирующая блокировка' (unchecked). Below this is a 'Применить' button.

Below the parameters section, there are three main sections for IP address lists:

- Белый список: (последние 30 записей)**: A table with columns '№' and 'IP-адрес или IP/mask'. It contains three entries: 1 (127.0.0.1), 2 (192.168.3.3), and 3 (192.168.3.1). There are buttons for 'Обновить', 'Добавить', 'Удалить', 'Найти', and 'Скачать'.
- Чёрный список: (последние 30 записей)**: A table with columns '№' and 'IP-адрес или IP/mask'. It contains one entry: 1 (192.168.3.15). There are buttons for 'Обновить', 'Добавить', 'Удалить', 'Найти', and 'Скачать'.
- Список заблокированных адресов**: A table with columns '№' and 'IP-адрес или IP/mask'. It shows 'Нет IP адресов в списке'. There are buttons for 'Обновить', 'Удалить', 'Найти', and 'Скачать'.

2.5. Удаление устаревших файлов трассировок

Контроль и удаление устаревших файлов могут осуществляться через web-интерфейс или в терминальном режиме.

2.5.1. Контроль и удаление устаревших файлов через web-интерфейс

Имеющиеся на устройстве файлы трассировок можно посмотреть на вкладках «PCAP трассировки» и «PBX трассировки». Для удаления необходимо поставить флажки напротив файлов, которые нужно стереть, затем нажать кнопку «Удалить».

2.5.2. Контроль и удаление устаревших файлов в терминальном режиме

Удаление файлов можно так же производить через shell шлюза. Для этого нужно подключиться к CLI через telnet, ssh или напрямую через консольный порт (параметры com-порта: скорость передачи 11500, формат данных 8 бит, без паритета, 1 бит стоповый, без управления потоком). Перейти в режим конфигурирования параметров устройства командой *config*. Посмотреть путь к диску для хранения трассировок командой *log path show*:

```
SMG1016M> config
Entering configuration mode
SMG1016M- [CONFIG]> log path show
CLI: Log path: default
```

В случае если параметр *Log path* имеет значение *default*, трассировки сохраняются в директорию */tmp/log*, в остальных случаях, параметр определяет путь для сохранения логов.

Для удаления файлов логов необходимо перейти в оболочку shell. Для этого введите команду *top* для перехода в корневое меню CLI, затем команду *sh* для перехода в shell.

```
SMG1016M> sh
/home/admin #
```

Перейти в каталог хранения трассировок командой *cd*:

```
/home/admin # cd /tmp/log
```

Просмотр файлов и каталогов в локальной директории осуществляется командой *ls -l*:

```
/tmp/log # ls -l
total 260
-rw-r--r--  1 root    root      1750 Oct  4 05:20 app_log_20161004_051929.log
-rw-r--r--  1 root    root      2916 Oct  4 2016 app_log_20161004_065830.log
-rw-r--r--  1 root    root      2916 Oct  4 2016 app_log_20161004_065909.log
-rw-r--r--  1 root    root      2916 Oct  4 2016 app_log_20161004_065957.log
-rw-r--r--  1 root    root        70 Oct  4 05:20 cdr.log
-rw-r--r--  1 root    root         0 Oct  4 05:19 chronica.1
-rw-r--r--  1 root    root        18 Oct  4 05:19 chronica.idx
-rw-r--r--  1 root    root        13 Oct  4 05:19 chronica.siz
-rw-r--r--  1 root    root    12438 Oct  4 05:19 dmesg
-rw-r--r--  1 root    root        91 Oct  4 05:19 hosttest.log
-rw-r--r--  1 root    root       192 Oct  4 05:54 kcdr.log
-rw-r--r--  1 root    root         0 Jan  1 1970 lastlog
```

-rw-r--r--	1	root	root	27057	Oct	4	05:22	networkd.1.log
-rw-r--r--	1	root	root	872	Oct	4	05:19	pa_h323.1.log
-rw-r--r--	1	root	root	0	Oct	4	05:19	pbx_sip_bun.log
-rw-r--r--	1	root	root	2013	Oct	4	05:19	smg_logs_dump.tar.gz
-rw-r--r--	1	root	root	1343	Oct	4	05:19	snmpd
-rw-r--r--	1	root	root	0	Oct	4	05:19	sorm.1.log
-rw-r--r--	1	root	root	138176	Oct	4	05:55	sorm.2.log
-rw-r--r--	1	root	root	71	Oct	4	05:19	sshd_log
-rw-r--r--	1	root	root	373	Oct	4	05:19	sysmon.1.log
-rw-r--r--	1	root	root	0	Mar	9	2000	uauthlog
-rw-rw-r--	1	root	root	15360	Oct	4	05:53	wtmp

Удаление файлов производится командой *rm*:

```
/home/admin # rm /tmp/log/app_log_20161004_051929.log
```

3 ПРИЛОЖЕНИЕ А ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ SMG

В процессе эксплуатации шлюз SMG требует минимального обслуживания.

Для обеспечения технических характеристик шлюза в пределах норм, указанных в технических условиях, необходимо своевременно осуществлять периодический контроль состояния шлюза и производить его техническое обслуживание.

В данном приложении приведен перечень необходимых регулярных периодических процедур, которые должен проводить персонал по техническому обслуживанию с целью обеспечения работы шлюза в соответствии с техническими характеристиками, указанных в технических условиях и защиты от потери данных.

Задачей персонала по техническому обслуживанию является регулярный контроль аварийных сигналов и принятие мер по устранению заявленных аварийных ситуаций. Задачи персонала по техническому обслуживанию описаны в приведенной ниже таблице. Описание мер по устранению ошибок – в Руководстве по эксплуатации SMG и в данном документе.

Администрирование системы описано в Руководство по эксплуатации SMG.

Регламентные работы должны проводиться только квалифицированным персоналом, прошедшим обучение в компании Элтекс и имеющим соответствующий сертификат по техническому обслуживанию шлюзов SMG.

Рекомендуется выполнять еженедельную проверку работы всех соединительных линий по отдельным направлениям.

В таблице 1 приведен перечень обязательных регулярных процедур технического обслуживания SMG, которые должен проводить персонал по техническому обслуживанию на узле управления для обслуживания и проверки устройств на станции с целью обеспечения работы SMG и защиты от потери данных, а в таблице 2 указан список необходимой документации.

Таблица 1 - Перечень необходимых регулярных периодических процедур обслуживания SMG

Процедура	Раздел документа с описанием процедуры	Период проведения
Внешний осмотр	1.1	Раз в неделю
Проверка заземления	1.2	Раз в полгода
Контроль текущих аварий на SMG	1.3	Ежедневно
Обслуживание и уход за аккумуляторами	1.4	Раз в полгода
Создание резервного файла конфигурации	2.1	Каждый раз после изменения в конфигурации станции
Запрос учётных данных, экспорт данных на ПК	2.2	Раз в неделю или по необходимости
Контроль заполненности накопителей	2.3	Раз в месяц
Сохранение чёрного и белого списков на ПК	2.4	Каждый раз при внесении изменений в чёрный и белый списки
Удаление устаревших файлов трассировок	2.5	Раз в месяц

Таблица 2 - Перечень документов, используемых при выполнении работ, приведённых в Таблице 1.

№	Название документа
1	Инструкция по техническому обслуживанию SMG
2	Руководство по эксплуатации SMG